

AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“

*Nepriklausomo auditoriaus išvada,
metinis pranešimas, tvarumo ataskaita ir
konsoliduotos finansinės ataskaitos už
2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus*

Nepriklausomo auditoriaus išvada	3–7
Stebėtojų tarybos, valdybos nariai ir nepriklausomi auditoriai	8–12
Metinis pranešimas ir tvarumo ataskaita	13–43
Konsoliduotos finansinės ataskaitos:	
Konsoliduota bendrųjų pajamų ataskaita	44
Konsoliduota finansinės būklės ataskaita	45
Konsoliduota nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	46
Konsoliduota pinigų srautų ataskaita	47
Konsoliduotų finansinių ataskaitų pastabos	48–86

Nepriklausomo auditoriaus išvada

AB „Lietuvos draudimas“ akcininkui

Išvada dėl konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito

■ Nuomonė

Mes atlikome AB „Lietuvos draudimas“ ir jos patrunuojamųjų įmonių (toliau – Grupė) konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą. Grupės konsoliduotąsias finansines ataskaitas sudaro:

- 2023 m. gruodžio 31 d. konsoliduotoji finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų konsoliduotoji bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų konsoliduotoji nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų konsoliduotoji pinigų srautų ataskaita, ir
- konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos konsoliduotosios finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Grupės 2023 m. gruodžio 31 d. konsoliduotąją finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų konsoliduotuosius finansinius veiklos rezultatus ir konsoliduotuosius pinigų srautus pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

■ Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinti šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Grupės pagal Tarptautinių apskaitos specialistų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį apskaitos profesionalų etikos kodeksą (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau – TASESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

■ Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į konsoliduotųjų finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių konsoliduotųjų finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Patirtų žalų įsipareigojimas (PŽĮ) draudimo sutartims, vertinamoms taikant įmokų paskirstymo metodą (ĮPA)

PŽĮ apskaitinė vertė – draudimo sutartys taikant ĮPA: 146,3 mln. eurų 2023 m. gruodžio 31 d. ir 126,1 mln. eurų 2022 m. gruodžio 31 d.

Nuoroda į konsoliduotąsias finansines ataskaitas: 7.3 pastaba „Draudimo sutartys, perdraudimas“ ir 9.3 pastaba „Draudimo sutarčių turto ir įsipareigojimo pokytis“.

Pagrindinis audito dalykas	Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu
<p>Patirtų žalų įsipareigojimas (PŽĮ) draudimo sutartims, vertinamoms taikant ĮPA, sudaro reikšmingą draudimo sutarčių įsipareigojimų dalį Grupės konsoliduotojoje finansinės būklės ataskaitoje. Vertindama įsipareigojimą, vadovybė turėjo nustatyti būsimųjų pinigų srautų dabartinę vertę (BPSDV) iki 2023 m. gruodžio 31 d. įvykusioms žaloms ir rizikos koregavimą dėl nefinansinės rizikos, kylančios iš minėtų būsimųjų pinigų srautų neapibrėžtumo.</p> <p>Vertindama BPSDV, iš dalies susijusią su įvykusiomis, bet dar nepraneštomis žalomis (IBNR) ir praneštomis anuitetų žalomis (anuitetų RBNP), vadovybė turi taikyti profesinį vertinimą, taip pat sudėtingas ir subjektyvias prielaidas, ypač draudimo rūšims, kurių ilgesni žalos laikotarpiai, pavyzdžiui, transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas (TPVCA). Tai ypač aktualu kūno sužalojimų žaloms, įskaitant anuitetus.</p> <p>Santykinai nereikšmingi pagrindinių prielaidų pokyčiai gali turėti reikšmingos įtakos PŽĮ sumai. Pagrindinės prielaidos apima:</p> <ul style="list-style-type: none"> galutinius reikalavimus; anuitetų mirtingumo rodiklius. <p>Apskaičiuojant IBNR ir anuitetų RBNP taip pat reikia taikyti sudėtingus aktuarinius metodus.</p> <p>Dėl minėtų priežasčių laikėme, kad pakankamų ir tinkamų audito įrodymų, susijusių su patirtų žalų įsipareigojimu taikant ĮPA, surinkimas yra reikšminga audito rizika, kuriai reikėjo skirti daugiau dėmesio. Atitinkamai, mes manėme, kad ši sritis yra pagrindinis audito dalykas.</p>	<p>Mūsų audito procedūros, atliktos padedant mūsų aktuarų ir IT audito specialistų, be kitų, apėmė:</p> <ul style="list-style-type: none"> Įgijome supratimą apie metodus, taikomus apskaičiuojant Grupės IBNR ir anuitetų RBNP, ir įvertinome metodų atitiktį atitinkamiems 17-ojo TFAS standarto reikalavimams bei atitinkamiems teisiniams ir reguliavimo reikalavimams. Patikrinome, kaip diegiamos, įgyvendinamos ir veikia pasirinktos IBNR ir anuitetų RBNP apskaičiavimo proceso kontrolės, įskaitant kontroles, apimančias: <ul style="list-style-type: none"> aktuarinių prielaidų sudarymą ir peržiūrą; pradinių duomenų aktualumą ir patikimumą; IBNR ir anuitetų RBNP skaičiavimo rezultatus. Atrinktoms draudimo sutarčių grupėms atlikome nepriklausomą IBNR ir anuitetų RBNP perskaičiavimą ir tikrinome reikšmingus skirtumus, lyginant su Grupės įvertinimu. Atlikome Grupės apskaičiuotų IBNR ir anuitetų RBNP retrospektyvų įvertinimą, palygindami ankstesnių metų skaičiavimus su faktiniais rezultatais. Įvertinome duomenų, kuriuos vadovybė naudoja vertindama IBNR ir anuitetų RBNP, aktualumą ir patikimumą, ir tikrinome pagrindines Grupės naudojamas aktuarines prielaidas, įskaitant galutinius reikalavimus ir anuitetų mirtingumo rodiklius, remdamiesi praneštų ir apmokėtų žalų istoriniais duomenimis arba turimais statistiniais ir rinkos duomenimis. <p>Remdamiesi taikomų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimais, įvertinome patirtų žalų įsipareigojimo taikant ĮPA atskleidimų tikslumą ir išsamumą konsoliduotose finansinėse ataskaitose.</p>

■ Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Grupės metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atsakomybės ataskaitą, tačiau ji neapima konsoliduotųjų finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie konsoliduotąsias finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškreipta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškreipimą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Grupės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų konsoliduotąsias finansines ataskaitas bei ar Grupės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Grupės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų konsoliduotųjų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Grupės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jei nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

■ Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už konsoliduotąsias finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių konsoliduotųjų finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina konsoliduotosioms finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškreipimų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama konsoliduotąsias finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Grupės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Grupę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Grupės konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rengimo procesą.

■ Auditoriaus atsakomybė už konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar konsoliduotosios finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis konsoliduotosiomis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname konsoliduotųjų finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Grupės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Grupės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Grupė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą konsoliduotųjų finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.
- Surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų apie įmonių finansinę informaciją ar verslo veiklą Grupėje, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Grupės konsoliduotąsias finansines ataskaitas. Atsakome už vadovavimą grupės auditui, jo priežiūrą ir atlikimą. Mes atsakome tik už mūsų pareikštą audito nuomonę.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informuojame apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

■ Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu 2013 m. kovo 28 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Grupės konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti Grupės konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu atnaujinamas kas dvejus metus ir bendras nepertraukiamas paskyrimo laikotarpis yra 11 metų.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka papildomą ataskaitą, kurią kartu su šia nepriklausomo auditoriaus išvada pateikėme Grupei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Grupei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Be atskirųjų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito, per audito vykdymo laikotarpį mes teikėme ataskaitas PZU Grupės auditoriams pagal jų pateiktas instrukcijas.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu



Domantas Dabulis
Partneris pp
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2024 m. kovo 26 d.

Taryba

Vardas, pavardė	Pareigos
Katarzyna Anna Galus	Stebėtojų tarybos pirmininkė
Marcin Goral	Stebėtojų tarybos narys
Weronika Dejneka	Stebėtojų tarybos narė
Jan Pstragowski	Stebėtojų tarybos narys
Krzysztof Soltysik	Stebėtojų tarybos narys
Jakub Sajkowski	Stebėtojų tarybos narys

Valdyba

Vardas, pavardė	Pareigos
Kęstutis Šerpytis	Valdybos pirmininkas, Generalinis direktorius
Artūras Juodeikis	Valdybos narys, Žalų departamento direktorius
Aurelija Kazlauskienė	Valdybos narė, Strategijos, klientų ir marketingo departamento direktorė
Julius Kondratas	Valdybos narys, Draudimo rizikos departamento direktorius
Raimondas Geleževičius	Valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius
Mihkel Uibopuu	Valdybos narys, AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialo vadovas
Simonas Lisauskas	Valdybos narys, Verslo klientų departamento direktorius
Arūnas Rumskas	Valdybos narys, Finansų departamento direktorius
Dainius Brandišauskas	Valdybos narys, Operacijų ir IT departamento direktorius

Tarybos nariai, dalyvaujantys kitų organizacijų veikloje

Katarzyna Anna Galus

Pareigos: Užsienio operacijų priežiūros departamento direktorė
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 9831
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Užsienio operacijų priežiūros departamento direktorė
Organizacija: SA „PZU Zycie“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 30211
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos pirmininkė
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pareigos: Stebėtojų tarybos pirmininkė
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: J. Basanavičiaus 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Stebėtojų tarybos narė
Organizacija: VOXEL SA
Teisinė forma: Akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000238176

Adresas: *Wielicka g. 265, 30-663 Krokuvą, Lenkija.*

Marcin Goral

Pareigos: *PZU Grupės strategijos vykdytysis direktorius*
Organizacija: *SA „PZU“*
Teisinė forma: *Uždaroji akcinė bendrovė*
Įmonės kodas: *9831*
Adresas: *Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija*

Pareigos: *PZU Grupės strategijos vykdytysis direktorius*
Organizacija: *SA „PZU Zycie“*
Teisinė forma: *Uždaroji akcinė bendrovė*
Įmonės kodas: *30211*
Adresas: *Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija*

Pareigos: *Stebėtojų tarybos narys*
Organizacija: *UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“*
Teisinė forma: *Uždaroji akcinė draudimo bendrovė*
Įmonės kodas: *110082737*
Adresas: *J. Basanavičiaus 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva*

Pareigos: *Stebėtojų tarybos narys*
Organizacija: *AAS „BALTA“*
Teisinė forma: *Uždaroji akcinė draudimo bendrovė*
Įmonės kodas: *40003049409*
Adresas: *Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija*

Weronika Dejneka

Pareigos: *Koordinatorė*
Organizacija: *SA „PZU“*
Teisinė forma: *Uždaroji akcinė bendrovė*
Įmonės kodas: *9831*
Adresas: *Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija*

Pareigos: *Koordinatorė*
Organizacija: *SA „PZU Zycie“*
Teisinė forma: *Uždaroji akcinė bendrovė*
Įmonės kodas: *30211*
Adresas: *Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija*

Pareigos: *Stebėtojų tarybos narė*
Organizacija: *UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“*
Teisinė forma: *Uždaroji akcinė bendrovė*
Įmonės kodas: *110082737*
Adresas: *J. Basanavičiaus 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva*

Pareigos: *Stebėtojų tarybos narys*
Organizacija: *AAS „BALTA“*
Teisinė forma: *Uždaroji akcinė draudimo bendrovė*
Įmonės kodas: *40003049409*
Adresas: *Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija*

Pareigos: Valdybos pirmininkė
Organizacija: SA „PZU Cash“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 688411
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: PZU Zdrowie
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 395215
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Jan Pstragowski

Pareigos: Projektų valdymo vadovas
Organizacija: TFI PZU SA
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 19102
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Projektų valdymo vadovas
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 9831
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Projektų valdymo vadovas
Organizacija: SA „PZU Zycie“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 30211
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Krzysztof Soltysik

Pareigos: Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 9831
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius
Organizacija: SA „PZU Zycie“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 30211
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: J. Basanavičiaus 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

**Stebėtojų tarybos, valdybos nariai ir nepriklausomi auditoriai
Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.**

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: PZU Ukraine PrJSC IC
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 20782312
Adresas: Dehtiarivska g. 62, Kijevas, 0411, Ukraina

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: PZU Ukraine Life Insurance PrJSC IC
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 32456224
Adresas: Dehtiarivska g. 62, Kijevas, 0411, Ukraina

Jakub Sajkowski

Pareigos: Vykduantysis direktorius - Komercinis draudimas
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 9831
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Valdybos nariai, dalyvaujantys kitų organizacijų veikloje

Kęstutis Šerpytis

Pareigos: Tarybos narys
Organizacija: Lietuvos draudikų asociacija
Teisinė forma: Asociacija
Įmonės kodas: 121737585
Adresas: Gedimino pr. 45-11, LT-01109 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Tarybos pirmininkas
Organizacija: Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuras
Teisinė forma: Asociacija
Įmonės kodas: 125709291
Adresas: Algirdo g. 38, LT-03606 Vilnius, Lietuva

Mihkel Uibopuu

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: „MKU IDEED“ OU
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 12206020
Adresas: Metsise g. 5-3 Talinas, Estija

Arūnas Rumskas

Pareigos: Užsienio operacijų priežiūros departamento koordinatorius
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 9831
Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Valdybos narys, finansų vadovas
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pareigos: Valdybos pirmininkas, Generalinis direktorius
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: J. Basanavičiaus 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Aurelija Kazlauskienė

Pareigos: Valdybos pirmininkas
Organizacija: UAB „LTG Link“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 305052228
Adresas: Geležinkelio g. 16, LT-02100 Vilnius, Lietuva

Julius Kondratas

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: J. Basanavičiaus 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Dainius Brandišauskas

Pareigos: Operacijų ir IT departamento direktorius
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: J. Basanavičiaus 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Nepriklausomo auditoriaus pavadinimas ir adresas:

„KPMG Baltics“, UAB
Lvivo g. 101
LT-08104, Vilnius
Lietuva

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Vadovo žodis

Kęstutis Šerpytis, generalinis direktorius ir valdybos pirmininkas

2023 m. pasiekėme išskirtinių pardavimo ir pelningumo rezultatus. Pirmą kartą istorijoje Lietuvoje viršijome 300 mln. eurų pasirašytą įmokų sumą. Privačių klientų segmente pardavimas labiausiai augo transporto, būsto ir asmens draudimo produktų srityse. Juridinių klientų segmente didžiausias augimas fiksuotas turto, sveikatos, transporto priemonių civilinės atsakomybės ir transporto draudimo produktų srityse.

2023 m. buvo jaučiamas kainų augimo veiksnys – ypač didėjo statybų sektoriaus, automobilių detalių kainos, serviso darbų įkainiai. Šiuos iššūkius valdėme pasitelkdami draudimo rizikos vertinimo priemones ir taikydami stipresnę išlaidų kontrolę. Po COVID-19 pandemijos atsinaujinus motorinių transporto priemonių rizikų žalų dažniui, drauge augo kone visų draudimo rūšių vidutinė išmoka – taip nutiko dėl vadinamosios žalų infliacijos veiksnio. Vis dėlto mūsų finansiniai rezultatai išliko stabiliai stiprūs.

Kitas 2023 m. iššūkis buvo susijęs su palūkanų normų augimu ir vertybinių popierių rinkos nuosmikiu, todėl investavome atsargiai, diversifikuodami investicijas. Mūsų mokumo rodiklis 2023 m. išliko ganėtinai aukštas, todėl klientai gali jaustis saugūs.

Mūsų komanda 2023 m. ypač daug dėmesio skyrė klientų aptarnavimo kokybei – tobulino ir plėtė turimas programas ir priemones, kad jos būtų inovatyviausios rinkoje ir atlieptų klientų poreikius. Be to, ieškojome sprendimų, kaip draudimo paslaugas suteikti patogiau, greičiau ir paprasčiau, o žalas atlyginti dar sparčiau ir tvarkingiau. 2023 m. klientams pristatėme mobiliąją programėlę, kurioje jie gali patogiai registruoti savo sveikatos draudimo žalas. Priimta ir įgyvendinta itin svarbių sprendimų skaitmenizacijos srityje. Stabilus sveikatos draudimo ir kitų produktų įmokų augimas ir glaudus bendradarbiavimas organizacijos viduje prisidėjo prie nuoseklaus mūsų rezultatų augimo. Nors rugpjūtį susidūrėme su naujais iššūkiiais – rekordinėmis audromis ir jų sukeltomis milijoninėmis žalomis, tai nesukliudė mums teikti aukštos kokybės žalų reguliavimo ir kompensavimo paslaugas, dedant visas pastangas dėl klientų ir jų turto saugumo. Mūsų ateities prioritetai – tolesnis procesų skaitmenizavimas ir dar geresnis augančio duomenų kiekio valdymas klientų ir organizacijos naudai.

Savo veikloje ir organizacijos kultūroje taikome tvarios ir saugios gyvensenos principus. Kartu kuriame šiuolaikišką ir atsakingą organizaciją, puoselėjančią bendrystę su tvarumą palaikančiais partneriais ir klientais. Parengėme 3 tvarius draudimo pasiūlymus klientams, perkantiems būsto, kasko ir verslo turto draudimo produktus, o į tiekėjų atranką įtraukėme ASV vertinimo kriterijus. Ir toliau planuojame vystyti savo draudimo produktus taip, kad jie skatintų klientus rinktis tvaresnius sprendimus ir mažinti savo rizikas. 100 proc. mūsų perkamos elektros energijos yra generuojama iš žaliosios energijos šaltinių, o 2023 m. pasirašėme sutartį dėl dalies saulės elektrinės įsigijimo nutolusiame saulės elektrinių parke. 2024 m. planuojame pradėti naudoti elektrinę, kuri pagamins iki trečdaliao viso mums reikiamo elektros energijos kiekio. Taip pat efektyviai išnaudojame biurų patalpas, jas pritaikydami hibridiniam darbui, o dalį savo investicinio portfelio investuojame į žaliuosius vertybinius popierius.

Daug dėmesio skiriame švietimui apie saugumą ir šios temos aktualizavimui. Jau 24-ą rugšėį iš eilės per akciją „Apsaugok mane“ nemokamai apdraudėme 340 tūkst. Lietuvos moksleivių. 1 000 gyventojų įvairiuose šalies regionuose padovanojome Lietuvos Raudonojo Kryžiaus pirmosios pagalbos paskaitas, dalyvavome Pirmosios pagalbos festivalyje. Apie būtinybę apsaugoti save ir savo turtą nuolat kalbame įvairiuose žiniasklaidos kanaluose ir bendraudami su klientais. Ir toliau kalbėsime apie saugumą su visomis suinteresuotosiomis šalimis ir vykdysime kampanijas, skirtas visuomenei šviesi saugumo tema.

Šiuos ir kitus tikslus pasiekiamo dėl atsidavusių, motyvuotų ir profesionalių savo darbuotojų. Bendradarbiaujame tvariu būdu – sėkmę matuodami ne tik pagal finansinius, bet ir pagal ASV rodiklius. Visi mūsų darbuotojai 6 780 val. skyrė savanorystei – taip per vienus metus viršijome užsibrėžtą 2 metų tikslą. Daug dėmesio skiriame darbuotojų sveikatai ir ugdymui – Nacionaliniuose atsakingo verslo apdovanojimuose gavome „Metų darbovietės 2023“ apdovanojimą. Investavimas į darbuotojų gerovę, specialistų ugdymą ir toliau išliks viena iš prioritetinių mūsų sričių.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Šioje Tvarumo ataskaitoje rasite daugiau informacijos apie pagrindinius mūsų pasiekimus ir tikslus kiekvienoje srityje. Siekdami tvariai vystyti veiklą, ir toliau laikysimės savo įsipareigojimų ir bendradarbiausime su suinteresuotosiomis šalimis.

Apie ataskaitą

Šis AB „Lietuvos draudimas“ (toliau – Bendrovė) metinis pranešimas ir Tvarumo ataskaita (toliau – Tvarumo ataskaita), kaip ir Mokumo ir finansinės padėties ataskaita, teikiami už laikotarpį nuo 2023 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d., apima visą mūsų veiklą ir yra rengiami kasmet. Tvarumo ataskaitoje pateikiama informacija atspindi AB „Lietuvos draudimas“ veiklą tiek Lietuvoje, tiek Estijoje. Tvarumo ataskaita yra mūsų veiklos ir pasiekimų aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos (toliau – ASV) srityse apžvalga. Joje pateikiami paskelbimo metu turimi naujausi ir aktualiausi duomenys. Ataskaita atitinka Lietuvos Respublikos socialinės atsakomybės ataskaitai keliamus reikalavimus, ją rengiant atsižvelgta į Europos Komisijos nefinansinių ataskaitų teikimo gaires ir Lietuvos banko su tvarumu susijusios informacijos atskleidimo rekomendacijas.

Ši ataskaita pirmą kartą parengta atsižvelgiant į Pasaulinės atskaitingumo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiative, GRI*) standartus, naujausią 2021 m. versiją. Informacija atskleidžiama remiantis reikšmingumo principu ir atspindi Bendrovės pažangą įgyvendinant Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo (angl. *United Nations Global Compact, UNGC*) principus, taip pat mūsų indėlį siekiant darnaus vystymosi tikslų (toliau – DVT). Ataskaitoje pateikiamas ASV rodiklių, kuriais matuojamas mūsų veiklos poveikis ir progresas, sąrašas.

AB „Lietuvos draudimas“ metinis pranešimas kartu su Tvarumo ataskaita pirmiausia teikiamas peržiūrėti valdybos nariams ir departamentų direktoriams, kad jie galėtų pateikti pastabas. Vėliau pranešimą tvirtina valdyba, ir galiausiai jis teikiamas tvirtinti akcininkų susirinkimui. Kaip nustatyta teisės aktuose, išorinis nepriklausomas auditorius peržiūri metinį pranešimą, bet neaudituoja.

Ankstesnę mūsų socialinės atsakomybės ataskaitą kartu su 2022 m. metiniu pranešimu ir kitą informaciją apie mūsų tvarumo valdymą ir veiklas galima rasti interneto svetainės ld.lt skiltyje „Tvarumas“.

Mums svarbi suinteresuotųjų šalių nuomonė, todėl laukiame Jūsų atsiliepimų ir klausimų apie šią ataskaitą ir mūsų tvarumo veiklą el. pašto adresu: tvarumas@ld.lt

GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 2-4; GRI 2-5; GRI 2-14

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

1. Bendroji informacija

1.1. Apie Bendrovę

Esame didžiausia ir ilgiausią patirtį turinti ne gyvybės draudimo bendrovė Baltijos šalyse – 2021 m. minėjome savo veiklos šimtmetį. Priklausome vienai didžiausių Vidurio ir Rytų Europos draudimo grupių PZU SA. Mūsų pagrindinės veiklos sritys yra transporto priemonių ir su jų valdymu susijusios civilinės atsakomybės, turto ir žmogaus draudimo paslaugų teikimas privatiems ir verslo klientams Lietuvoje ir Estijoje. Pagal rinkos dalį Lietuvoje išliekame itin stiprių lyderiu. 2023 m. mūsų rinkos dalis sudarė 30 proc., o tai reiškia, kad kas trečias Lietuvos gyventojas savo draudiku pasirenka mus. Mūsų rinkos dalis Estijoje 2023 m. buvo 15 proc. – ten buvome ketvirta draudimo bendrovė pagal rinkos dalies dydį. Iš visų Lietuvoje ir Estijoje veikiančių draudikų išsiskiriame itin saugia kapitalo pozicija ir tuo, kad išlaikome aukštą ir stabilų mokumo rodiklį.

Mūsų aptarnavimo tinklas plačiausiai iš visų draudimo bendrovių, veikiančių Lietuvoje. Visoje šalyje turime beveik 100 padalinių tiek didžiuosiuose, tiek mažesniuose miestuose ir miesteliuose, taip pat – elektroninę parduotuvę. Estijoje turime 4 padalinius ir elektroninę parduotuvę. Turime profesionalų klientų aptarnavimo centrą ir elektroninę savitarnos svetainę, kurioje klientai gali patogiai registruoti žalas ir tvarkyti kitas su draudimu susijusias paslaugas.

Lietuvos gyventojai kasmet mus įvertina kaip patikimiausią draudimo sektoriaus prekės ženklą. Šiame sektoriuje esame vertinami ne tik kaip geriausi draudimo specialistai, klientai mus išskiria ir kaip objektyviausiai vertinančius padarytos žalos nuostolį, paprastai ir sklandžiai tvarkančius ir greitai sureguliuojančius žalas. O tai mums labai svarbu: juk draudimas – tai pažadas, kad, jei prireiks pagalbos, ji bus suteikta greitai. AB „Lietuvos draudimas“ prekės ženklą žino 93 proc. Lietuvos gyventojų, o Estijoje jį atpažįsta 66 proc. (Prekės ženklo tyrimas 2023). GRI 2-6

Misija ir vertybės

Misija

Dirbame tam, kad jūsų ateitis būtų saugi ir rami.

Vertybės

AB „Lietuvos draudimas“ savo veikloje vadovaujasi trimis vertybėmis:

- Noras laimėti klientų, darbuotojų ir akcininkų labui
- Laisvė veikti, įgalinanti smalsumą ir lyderystę kuriant inovacijas rinkoje
- Bendradarbiavimas, pagrįstas skaidria, sąžininga ir efektyvia partneryste

Klientai ir jų patirtis

2023 m. pabaigoje Lietuvoje turėjome 663 953 unikalios klientus (627 250 fizinių asmenų ir 36 703 juridiniai asmenys), o 2022 m. – 651 739 klientus. Estijos filiale 2023 m. pabaigoje turėjome 195 041 unikalų klientą, iš kurių 168 494 buvo fiziniai, 26 547 – juridiniai asmenys, o 2022 m. – 188 375 unikalios klientus.

Siekiame tobulinti teikiamas paslaugas ir sąlyčio su klientais taškus, todėl nuo 2010 m. taikome sistemą „Klientų balsas“, suteikiančią galimybę išklausti klientų nuomonę ir ją atsižvelgti. Lietuvoje 2023 m. pabaigoje „Klientų balsas“ NPS (angl. *Net Promoter Score* – palankių klientų rodiklis) siekė 72 proc. (2022 m. – 75 proc.), o Estijos filiale – 64 proc. (2022 m. – 51 proc.).

Per 2023 metus privačių klientų skaičius sparčiausiai augo transporto, būsto ir asmens draudimo produktų srityse. Juridinių klientų segmente didžiausias augimas fiksuotas sveikatos ir turto draudimo srityse.

Akcininkai ir struktūra

AB „Lietuvos draudimas“ priklauso Lenkijos draudimo įmonei „Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna“ (toliau – PZU SA, PZU arba PZU grupė), kuri 2023 m. valdė 100 proc. AB „Lietuvos draudimas“ akcijų. Mūsų centrinė būstinė yra įsikūrusi J. Basanavičiaus g. 10, Vilniuje.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Per 2023 m. neįsigijome, neperleidome ir 2023 m. gruodžio 31 d. neturėjome savų akcijų. 2023 m. įsteigėme dvi patrunuojamąsias įmones: UAB „B10 biurai“, UAB „B10 apartamentai“. Turime filialą Estijoje, kuris įregistruotas pavadinimu „Lietuvos Draudimas AB Eesti filiaal“ (įmonės kodas –12831829, registruotos buveinės adresas: Parnu mnt. 141, Talinas, Estija). *GRI 2-1; GRI 2-6*

Asociacijos GRI 2-28

Bendradarbiaujame su šiomis asociacijomis ir organizacijomis:

Lietuvos ir Estijos draudikų asociacijos	Organizacijos, siekiančios formuoti bendrą ne gyvybės draudimo bendrovių politiką, vykdyti koordinuotą narių veiklą, atstovauti narių interesams, paprastai ir aiškiai pristatyti visuomenei ne gyvybės draudimo bendrovių teikiamas paslaugas ir aktualią informaciją.
Lietuvos ir Estijos transporto priemonių draudikų biurai	Organizacijos, jungiančios draudimo bendroves, turinčias teisę vykdyti transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo veiklą. Narystė organizacijoje yra privaloma.
Lietuvos ir Estijos personalo valdymo profesionalų asociacijos	Personalo profesionalus jungiančios visuomeninės organizacijos, siekiančios kelti personalo valdymo lygį ir efektyvumą. Su asociacijomis konsultuojamės ir dalijamės gerąja patirtimi.
Lietuvos Raudonasis Kryžius	Organizacija, kuri yra valstybės pagalbininkė humanitarinėje srityje. Jos veiklos tikslas – apsaugoti žmonių gyvybes ir orumą, palengvinti žmogaus kančias ir teikti pagalbą nelaimės ištiktiems žmonėms Lietuvoje ir už jos ribų. Kartu su Raudonoju Kryžiumi organizuojame pirmosios pagalbos mokymus.
Estijos mokesčių mokėtojų asociacija	Estijos mokesčių mokėtojų asociacija gina visų mokesčių mokėtojų interesus, teikia jiems konsultacijas ir organizuoja švietimą. Ji rūpinasi, kad mokesčių įstatymai būtų teisingi ir suprantami, mokesčių našta – optimali, administratoriaus veiksmai – teisingi ir profesionalūs, o mokėtojų pinigai – naudojami pagal paskirtį.

1.2. Rinkos apžvalga

Lietuvos rinkos apžvalga

Remiantis Lietuvos banko duomenimis, šalies ne gyvybės draudimo rinkoje (įskaitant šalyje veikiančius užsienio draudimo įmonių filialus) 2023 m. pasirašyta 1,1 mlrd. eurų draudimo įmokų. Spartus augimas buvo pastebimas visose pagrindinėse draudimo rūšyse, o bendras pasirašytų įmokų augimas, palyginti su 2022 m., siekė 21,5 proc.

Transporto priemonių valdytojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas išliko didžiausia ne gyvybės draudimo rūšis – 2023 m. sugeneravo 336 mln. eurų pasirašytų įmokų, kurios sudarė 31 proc. visų ne gyvybės draudimo rinkos įmokų. Gyventojų segmente pasirašytų įmokų augimas siekė 13,8 proc., verslo segmente ši draudimo rūšis augo 22,8 proc.

Sausumos transporto priemonių kasko draudimo sritis, kurioje 2023 m. pasirašyta 251 mln. eurų įmokų, sudarė 23 proc. visos ne gyvybės draudimo rinkos. Gyventojų segmente ši draudimo rūšis augo 20,6 proc., verslo segmente pasirašytų įmokų augimas sudarė 22,5 proc.

Turto draudimo srityje buvo pasirašyta 236 mln. eurų įmokų, ši draudimo rūšis sudarė 22 proc. visų ne gyvybės draudimo įmokų. Pasirašytos gyventojų turto draudimo įmokos padidėjo 17,5 proc., verslo segmente ši draudimo rūšis augo 48,8 proc.

Kartu šios trys pagrindinės draudimo rūšys – transporto privalomasis, kasko ir turto draudimas – pagal pasirašytas įmokas sudarė didžiąją dalį (76 proc.) visos Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkos. Prie rinkos augimo taip pat reikšmingai prisidėjo papildomas savanoriškas sveikatos draudimas – 2023 m. pasirašyta 100 mln. eurų draudimo įmokų, 32,3 proc. daugiau nei 2022 m.

2023 m. Lietuvos rinkoje pasirašėme 329 mln. eurų draudimo įmokų – 23,2 proc. daugiau nei 2022 m. Gyventojų segmente pasirašytų įmokų suma augo 13,3 proc., verslo – 36,6 proc. Išlaikome lyderio poziciją Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkoje, augdami sparčiau negu rinka trečius metus iš eilės ir užimdami 30,3 proc. rinkos.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Estijos rinkos apžvalga

Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje 2023 m. pasirašyta 554,5 mln. eurų draudimo įmokų, t. y. 17,6 proc., arba 83,1 mln. eurų, daugiau nei 2022 m. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas pasirašė 84,4 mln. eurų įmokų. Jos, palyginti su 2022 m., augo 18,7 proc., taigi viršijo rinkos augimą 1,1 procentinio punkto. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialo rinkos dalis padidėjo iki 15,2 proc. Esame ketvirta pagal rinkos dydį draudimo bendrovė Estijoje.

Rinkos augimą daugiausia skatino kasko transporto priemonių draudimo rūšis, kuri augo 17,6 proc., arba 26,7 mln. eurų, ir transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas, kuris augo 20,9 proc., arba 21,6 mln. eurų. Taip pat reikšmingai augo privataus turto draudimas – 18,8 proc., arba 15,6 mln. eurų, ir verslo turto draudimas – 19,7 proc., arba 10 mln. eurų.

2023 m. gruodį Estijos ne gyvybės draudimo sektoriuje veikė 14 bendrovių (iš jų 6 užsienio draudimo bendrovių filialai). Tarp jų 4 didžiausios bendrovės užėmė apie 67 proc. Estijos ne gyvybės draudimo rinkos. 2023 m. lapkritį pradėjo veikti „Balčia Insurance SE“ ne gyvybės draudimo Estijos filialas.

1.3. Finansiniai rezultatai

2023 m. kartu su Estijos filialu pasirašėme 414,8 mln. eurų ne gyvybės draudimo įmokų ir, palyginti su 337,7 mln. eurų pasirašytų įmokų 2022 m., pasiekėme 22,8 proc. augimą. Sėkmingai augome abiejose savo rinkose – tiek Lietuvos, tiek Estijos.

Abiejose rinkose dirbome pelningai. Grynas pelnas, įskaitant Estijos filialo rezultatą, 2023 m. sudarė 33,5 mln. eurų (2022 m. – 21,6 mln. eurų). 2023 m. mūsų veikla buvo pelninga tiek vykdamas ne gyvybės draudimo veiklą, tiek valdant investicijų portfelį.

Mūsų draudimo paslaugos rezultatas per 2023 m. siekė 36,4 mln. eurų (2022 m. – 24,7 mln. eurų). Sėkmingą ne gyvybės draudimo veiklos rezultatą ir stabilų pelną lėmė toliau augusios draudimo pajamos, kurios yra mūsų verslo apimtys didėjimo pasekmė. Prie pelningumo išlaikymo taip pat prisideda mūsų fiksuotų sąnaudų ir žalų kaštų kontrolė, efektyvumo didinimo veiksmai ir griežtas rizikos vertinimas.

2023 m. tęsėme konservatyvią investavimo politiką, koncentruodami investicijas į Europos vyriausybės skolos vertybinius popierius ir saugius stiprių įmonių vertybinius popierius.

Vertinant investicinę veiklą, 2023-ieji mums taip pat buvo sėkmingi. Iš investicinės veiklos kartu su Estijos filialu uždirbome 5,3 mln. eurų pelno, palyginti su 0,8 mln. eurų pelno, uždirbto iš investicinės veiklos 2022 m.

Kasmet auga klientams atlyginamų žalų suma. Kartu su Estijos filialu 2023 m. klientams atlyginome 216,1 mln. eurų ne gyvybės draudimo nuostolių, t. y. 25 proc. daugiau nei prieš metus (2022 m. – 173,0 mln. eurų).

2023 m. mūsų pelno mokesčio sąnaudos sudarė 4,5 mln. eurų (2022 m. – 3,0 mln. eurų).

Išsamią finansinę informaciją apie mūsų veiklą galima rasti 2023 m. Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje ir toliau pateikiamame Finansinių ataskaitų rinkinyje.

GRI 201-1

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)




2. Tvarumas Bendrovėje

2.1. Tvarumo strategija

Jau daugiau kaip 100 metų pareigingai prisiimame atsakomybę už savo darbuotojų ir klientų gerovę ir saugumą. Naujajį šimtmetį skaičiuojame laikydami tvarumo principų prioritetinėse aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos srityse. 2022 m. kruopščiai suplanavome ir įvardijome konkrečius veiksmus, kurių imsime 2023–2024 m., siekdami dar aktyviau veikti tvarumo srityje.

Mūsų tvarios veiklos principai ir įsipareigojimai yra apibrėžti Bendrovės strategijoje ir politikose. Vadovaujamės tarptautiniu lygmeniu pripažintais standartais:

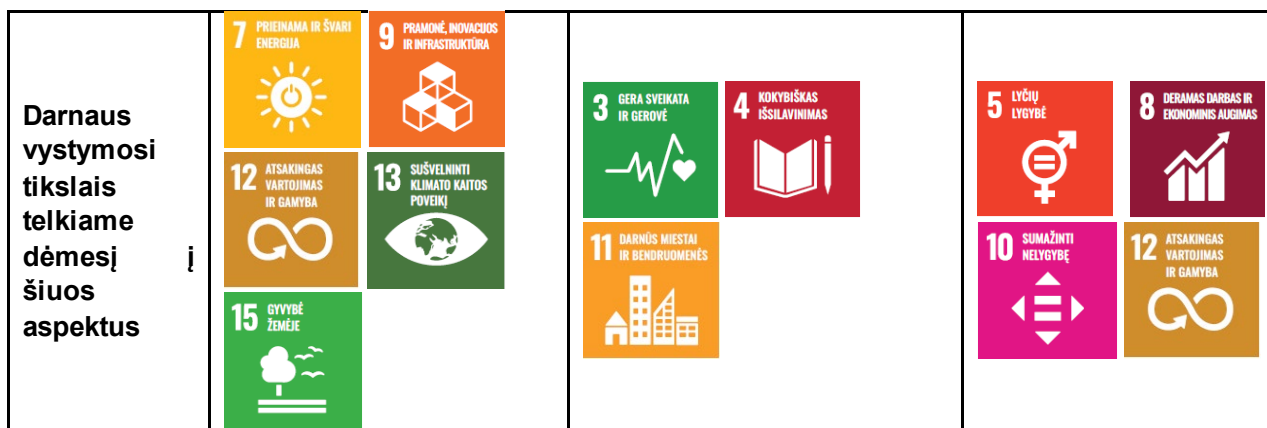
- Integruojame ekonominius, aplinkosauginius ir socialinius savo veiklos aspektus į verslo procesus.
- Į strategiją esame įtraukę aktualius Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslus. (angl. *Sustainable Development Goals*).
- Vadovaujamės 10 Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) principų žmogaus, darbuotojų teisių, aplinkos apsaugos ir kovos su korupcija srityse.
- Skatiname racionalų ir tvarų išteklių valdymą ir naudojimą.
- Prisidedame prie Europos žaliojo kurso, Paryžiaus susitarimo įgyvendinimo (angl. *Paris Agreement*):
 - **Naudojame tik „žaliąją“ elektros energiją** (remdamiesi tiekėju, su kuriais turime tiesiogines sutartis, atsinaujinančių energijos šaltinių išteklių kilmės sertifikatais). 2023 m. Lietuvos padalinyje sukūrėme vertinimo kriterijus ir vertinome pirkimų procese tiekėjų ASV rodiklius, ateinančiais metais planuojame šį procesą pritaikyti Estijos padalinyje.
 - Siekiame, kad iki **2040 m. mūsų pagrindinių partnerių ir subrangovų veikla** būtų neutralaus anglies dioksido poveikio.
 - Siekiame, kad laikantis europinių įsipareigojimų iki **2050 m. visų draudimo klientų veikla ir investicijos būtų neutralaus anglies dioksido poveikio.**

	 #Patikimas žaliosios transformacijos partneris	 #Geresnė gyvenimo kokybė	 #Atsakinga organizacija
	Remiame mažataršės ekonomikos plėtrą, prisideddami prie darnios transformacijos	Skatiname bendruomenes pasirinkti darnų ir saugų gyvenimo būdą	Kuriame modernią organizaciją, kuriai vadovaujama atsakingai
Mūsų ambicijos	<ul style="list-style-type: none"> • Kurti draudimo pasiūlymus, prisidedančius prie klimato ir energijos transformacijos • Diegti ekologiškų įrenginių paslaugas, naudoti atsinaujinančiųjų išteklių energiją ir skatinti naudotų atsarginių dalių tvarkymą tausojant aplinką • Tapti žaliaja organizacija, kurios veikloje sprendimai ir valdymo procesas grindžiami tvarumo principu 	<ul style="list-style-type: none"> • Remti eismo dalyvių švietimą apie vaikų saugumą keliuose • Įkvėpti kitus imtis veiksmų, didinančių saugumą bendruomenėse • Būti patikimu finansinio raštingumo ir tvaraus gyvenimo būdo partneriu 	<ul style="list-style-type: none"> • Būti darbdaviu, skatinančiu atsakingą vadovavimą ir atsakingą darbuotojų požiūrį

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)



GRI 2-22; GRI 2-23; GRI 2-24

2.2. Tvarumo valdymas

2022 m. parengėme Tvarumo strategiją ir numatėme tvarumo tikslus, kurių sieksime 2023–2024 m. Kas dvejus–trejus metus peržiūrime Bendrovės strategiją. Per kitą peržiūrą numatome į bendrą strategiją integruoti aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos veiksmus. Kaip siekiame tvarumo tikslų, kas ketvirtį apžvelgiame valdybos posėdžiuose. Tvarumo tikslai tapo svarbia AB „Lietuvos draudimas“ strategijos dalimi – dalis jų įtraukti į nefinansinius įmonės tikslus, nuo kurių priklauso priedai Bendrovės darbuotojams.

Tvarumo strategijos įgyvendinimo ir bendradarbiavimo principai nustatyti Tvarumo politikoje. Joje numatyti pagrindiniai atsakingo verslo vykdymo principai, atsižvelgiant į aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos veiksmus. Politika taikoma visoms Bendrovės organizacijos sritims, kuriose kyla su tvarumu susijusių rizikų. Be to, turime papildomas politikas, kuriose numatytos tvarumo principų įgyvendinimo gairės įvairiose srityse, pvz., aplinkosaugos, žmogaus teisių, korupcijos prevencijos ir kt.

Tvarumo valdymas integruotas į įvairių padalinių atsakomybę. Stebėtojų taryba pagal poreikį ar bent kartą per metus teikia siūlymus dėl ASV strategijos ir tikslų. Vidaus audito skyrius audituoja atitiktį vidaus tvarkai ir teisės aktams – tai daroma pagal poreikį ir (ar) pagal bendrą audito planą. Valdyba yra atsakinga už strategijos, politikų tvirtinimą ir priežiūrą. Tvarumo programų įgyvendinimą koordinuoja paskirtas projektų vadovas. Tvarumo tikslai, pasiekimai ir kitos iniciatyvos nuolat aptariamos tvarumo darbo grupės narių ir kitų darbo grupių, suformuotų siekti tvarumo tikslų. Grupės nariai rengia reguliarius susitikimus ir diskusijas, kuriose aptariamos įvairios tvarumo iniciatyvos. Informacija apie šias iniciatyvas paskleidžiama Bendrovės viduje, siekiant supažindinti darbuotojus su tvarumo temomis ir galimybėmis prisidėti. Paskirtas valdybos narys dalyvauja darbo grupių susitikimuose ir prisideda prie iniciatyvų įgyvendinimo. Kiekvienas departamentas yra atsakingas už jam paskirtų tvarumo iniciatyvų įgyvendinimą, kurios deleguojamos atsižvelgiant į departamento atsakomybės sritis. Kas metai peržiūrime stebimus rodiklius, koreguojame limitus ir, jei reikia, nustatome naujus. Tvarumo rodiklių rezultatas stebimas, priklausomai nuo rodiklio, kas ketvirtį arba kas metus. Už rodiklių vykdymo stebėjimą atsakingi rizikų valdymo srities darbuotojai, už vidinių kontrolinių rodiklių plano vykdymo stebėjimą – atitikties srities darbuotojai. Apie rodiklių vykdymą Bendrovės valdyba informuojama kas ketvirtį. Tvarumo klausimai, priklausomai nuo srities, taip pat yra arba gali būti sprendžiami ir aptariami Kapitalo valdymo komitete, Investavimo komitete ir Draudimo produktų komitete. *GRI 2-12; GRI 2-13*

Apie kritines problemas, susijusias su Bendrovės tvarumu, valdyba informuojama per reguliarius savo posėdžius ir neformalius kassavaitinius valdybos ir generalinio direktoriaus susitikimus. 2023 m. nebuvo užfiksuota kritinių, itin didelį susirūpinimą keliančių problemų. *GRI 2-16*

Siekdami įgyvendinti savo tvarumo strategiją, vykdomė vadovybės ir darbuotojų švietimą tvarumo temomis. 2023 m. organizavome Tvarumo mėnesį – per jį pranešimus skaitė įvairių sričių ekspertai, iškėlėme tvarumo iššūkį ir kvietėme kolegas dalytis informacija apie savo tvarumo pasiekimus. Daug dėmesio skyrėme darbuotojų supažindinimui su Bendrovės išsikeltais ASV tikslais ir informavimui apie pasiektą progresą. *GRI 2-17*

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2023 m. parengėme Tvarumo politiką ir, atsižvelgdami į akcininko PZU SA veiklą, atnaujinoje savo Aplinkos apsaugos politiką, kurios tikslas – mažinti mūsų daromą poveikį aplinkai ir suteikti padaliniams nuoseklią veiklos sistemą, remiantis kuria būtų matuojamas ir registruojamas poveikis aplinkai. Taip pat buvo atnaujinta Žmogaus teisių politika (su lygių galimybių ir smurto ir priekabiavimo prevencijos programomis).

Informacija apie pažeidimus

Pranešimai apie galimus pažeidimus ar siūlymai gali būti teikiami per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą arba elektroninio pašto adresu tvarumas@ld.lt. Anoniminius pranešimus apie įstatymų ir etikos pažeidimus, sukčiavimą gali teikti tiek mūsų darbuotojai, tiek visi žmonės užpildydami elektroninę formą svetainėje ld.lt arba pzu.ee. GRI 2-25; GRI 2-26

Išsami informacija apie mūsų valdymo struktūrą pateikiama Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje, kuri yra skelbiama ld.lt.

2.3. Suinteresuotųjų šalių įtraukimas

Įgyvendinant mūsų veiklos strategiją ypač svarbus glaudus ir kokybiškas dialogas su suinteresuotosiomis šalimis. Mūsų suinteresuotosios šalys – tai subjektai, kuriuos įtraukiame į savo veiklą, kuriems mūsų veikla yra aktuali ir daro reikšmingą poveikį, ir subjektai, kurie gali reikšmingai paveikti mūsų strategijos įgyvendinimą. Esame suinteresuoti ir jaučiame atsakomybę užtikrinti nuolatinį prasmingą bendradarbiavimą, sudaryti sąlygas visoms suinteresuotosioms šalims pasiekti informaciją apie mūsų Bendrovę ir teikti savo pasiūlymus dėl veiklos gerinimo. Skatiname tvarumo principais pagrįstą etišką, skaidrų ir sąžiningą bendradarbiavimą su klientais, darbuotojais, akcininkais, tiekėjais, bendruomenėmis, žiniasklaida ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis. Įmonės atstovai dalyvauja tvarumo temoms skirtuose renginiuose, konferencijose, diskusijose, dalyvaujantys savo veiklos tvarumo srityje gerą patirtimi su žiniasklaida, partneriais, tiekėjais.

Mūsų suinteresuotosios šalys ir pagrindinės dialogo su jomis temos ir formos nurodytos toliau lentelėje.

1 lentelė. Suinteresuotosios šalys, temos ir dialogo formos GRI 2-29

Suinteresuotosios šalys	Tema / lūkestis	Dialogo formos
Klientai	<ul style="list-style-type: none">• Greitas ir kokybiškas aptarnavimas• Poreikius atitinkantys produktai• Patogus naudojimas įmonės pardavimo ir komunikacijos kanalais• Švietimas saugumo ir tvarumo temomis	<ul style="list-style-type: none">• Klientų aptarnavimas (skambučių centras, aptarnavimo taškai, partnerių pardavimo kanalai)• Skaitmeniniai kanalai (internetu svetainė, savitarna, mobilioji programėlė, socialiniai tinklai, naujienlaiškiai, SMS)• Klientų tyrimas (Prekės ženklo tyrimas, „Klientų balsas“ (NPS))• Reklama, žiniasklaida, renginiai• Bendravimas su klientais paprasta kalba• Pranešimų kanalas skundams ir pasiūlymams dėl patobulinimų teikti• Klientų skundų valdymo procedūra
Darbuotojai	<ul style="list-style-type: none">• Patogios, saugios darbo sąlygos, skaidrumas, darbo krūvio balansas• Konkurencingas atlyginimas• Kvalifikacijos kėlimas, karjeros galimybės• Bendrovės socialinė atsakomybė	<ul style="list-style-type: none">• Darbuotojų įsitraukimo tyrimas ir galimi veiksmai jo rezultatams gerinti• Aiškūs, pasiekiami metiniai, ketvirtiniai, mėnesiniai tikslai• Vidiniai, komandiniai susitikimai – 121 susitikimas• LD pietūs, vadovų kelrodis (angl.: <i>roadshow</i>)• Susitikimai su įvairių sričių ekspertais• Privati Bendrovės „Facebook“ grupė• Intranetas• Vidiniai renginiai• Teminiai pranešimai

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

		<ul style="list-style-type: none"> • Pranešimų kanalas, skirtas informuoti apie užfiksuotus pažeidimus
Akcininkas	<ul style="list-style-type: none"> • Sklandus ir pelningas organizacijos veikimas • Verslo, aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos tikslų pasiekimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Akcininkų susirinkimas • Periodinės ataskaitos
Tiekėjai	<ul style="list-style-type: none"> • Skaidri tiekėjų pasirinkimo procedūra • Palankios pirkimo sąlygos, greitas atsiskaitymas, ilgalaikės sutartys, įsipareigojimų vykdymas 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuolatiniai ir periodiniai susitikimai, derybos, diskusijos • Dažnas bendradarbiavimas aktualiomis temomis
Reguliavimo (valdžios) institucijos	<ul style="list-style-type: none"> • Teisės aktų laikymasis ir teisingos informacijos pateikimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Metinė SRMV (Savo rizikos ir mokumo vertinimo) ataskaita, kurioje analizuojamas ir tvarumo valdymas • Metinė Priežiūros ataskaita • Mokumo ir finansinės padėties ataskaita (teikiama Lietuvos bankui ir skelbiama viešai) • Atskiros užklaustos elektroniniu paštu ir susitikimai
Visuomenė	<ul style="list-style-type: none"> • Atvirumas, skaidrumas, informacijos prieinamumas • Švietimas saugumo tema 	<ul style="list-style-type: none"> • Viešai skelbiama Aplinkosaugos politika ir Tvarumo politika • Kasmetinė Socialinės atsakomybės ataskaita ir Mokumo ir finansinė ataskaita • Rodiklių matavimas – Prekės ženklo tyrimas • Klientų skundų valdymo procedūra

2.4. Tvarumo rizikos ir jų valdymas

Tvarumo rizikos stebėseną yra reguliarus procesas, taip pat apimantis rizikos valdymo priemonių veiksmingumo didinimą siekiant užtikrinti, kad rizikos išliktų tinkamai valdomos ir kontroliuojamos. Tvarumo rizika valdoma kaip ir kitos rizikos, pagal Rizikų valdymo strategijoje numatytą sistemą. Tvarumo rizikos valdymas yra įtrauktas į visus mūsų veiklos aspektus: žmogiškųjų išteklių valdymą, investicijas, draudimą, pirkimus ir kt. Tai apibrėžta įvairiuose vidaus dokumentuose, kaip antai Tvarumo politikoje, Žaliajame PZU grupės standarte, Aplinkosaugos politikoje, Žmogaus teisių ir lygių galimybių politikoje, Rinkos rizikos valdymo politikoje, Draudimo produktų priežiūros ir valdymo politikoje, Pirkimo procedūros apraše ir kt. Stebime įvairius tvarumo rizikos rodiklius (angliškai vadinamus KRI), apibrėžtus Rizikos apetito dokumente. Jei kyla reikšmingų tvarumo rizikų, jos gali būti įtraukiamos į rizikų žemėlapius, kuriuose įvertinamas atitinkamos rizikos poveikis ir tikimybė, priemonės, kurių reikia imtis. Toliau lentelėje išvardytos pagrindinės tvarumo rizikos ir jų valdymo priemonės. Į šias rizikas buvo atsižvelgta nustatant esmines mūsų tvarumo temas ir atitinkamus ASV tikslus.

2 lentelė. Tvarumo rizikos ir jų valdymo priemonės GRI 3-3

Rizika	Rizikos valdymo priemonės
SOCIALINĖ	
Darbo jėgos trūkumas, pakeičiamumas, specialistų pritraukimas ir didėjantys darbo jėgos kaštai	Reguliaros atlyginimo peržiūros
	Reguliarus darbuotojų kaitos stebėjimas
	Išlaikymo priedų planas
	Papildomų naudų krepšelis
	Hibridinis darbo modelis
	Mokymų programos

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Rizika neužtikrinti saugios ir sveikos darbo aplinkos, įskaitant žmogaus teisių pažeidimus (diskriminacija dėl rasės, lyties, religijos ir pan.)	Darbuotojų geros savijautos palaikymo programa „Jaučiuosi gerai“
	Darbuotojų NPS tyrimas
	Žmogaus teisių politika (su lygių galimybių įgyvendinimo ir smurto ir priekabiavimo prevencijos programomis), mokymai
	Galimybė pranešti apie pažeidimus anonimiškai
	Pažeidimų tyrimas
	Fizinės saugos politika ir procedūra, evakuacijos mokymai
Teisingos informacijos teikimas klientams	Reputacijos ir išorinės komunikacijos (įskaitant socialinius tinklus) politika
	Reguliari dokumentų peržiūra ir atnaujinimas
	Draudimo konsultantų mokymai ir sertifikavimas
	Draudimo rizikos konsultacijos (poreikių išsiaiškinimas)
	Ekspertinė komunikacija apie draudimo produktus, rizikas, saugumą
Teisės aktų ir etikos laikymasis komunikacijoje	
Klientų lūkesčius ir poreikius atitinkančių produktų pateikimas	Nuolatinė produktų peržiūra ir pritaikymas prie aplinkos pokyčių
	Prekės ženklo tyrimas
APLINKOSAUGOS	
Klimato kaita ir dėl jos augantis žalų skaičius, kintantis jų pobūdis, klientų poreikiai ir teisinis reguliavimas	Nuolatinė žalų struktūros analizė, prevencinių priemonių taikymas, operatyvūs veiksmai, įskaitant tarifus ir formuluotes
	Pakankamas ir tinkamas perdraudimo limitas
	Klimato sąlygų stebėjimas, potvynio žemėlapių sudarymas ir įtraukimas į rizikos apetitą
	Draudimo produktų pritaikymas
Rizika, susijusi su tiesiogine įtaka aplinkai	Atliekų rūšiavimas
	Taupus kanceliarinių priemonių naudojimas (popieriaus naudojimo mažinimo projektų įgyvendinimas)
	Atsinaujinančiųjų išteklių energijos naudojimas
	Efektyvus patalpų išnaudojimas pritaikant jas hibridiniam darbui
	Bendro naudojimo elektromobiliai ir kitas transportas gali būti perkamas mažiau kenkiantis aplinkai
	ISO 14001 aplinkos vadybos sistemos standarto įdiegimas, mokymai darbuotojams
CO ₂ kiekio mažinimas (1 ir 2 lygiai)	
Rizika, susijusi su netiesiogine įtaka aplinkai	Į aplinkos apsaugą orientuotos investicijos
	Tvarumo apklausos renkantis tiekėjus
VALDYSENOS	
Rizika atskleisti ar netinkamai valdyti asmens duomenis, sistemų stabilumo ir kibernetinio saugumo pažeidimai	Asmens duomenų teisinės apsaugos tvarka, mokymai
	Priimtino naudojimo politika (AUP), mokymai
	Informacijos ir kibernetinio saugumo politika, mokymai
	Kibernetinio saugumo testavimai
	Kibernetinio saugumo atkūrimo planų parengimas ir kibernetinio saugumo atkūrimo testavimas
Neatitikties teisės aktams (įskaitant sankcijų reikalavimus) rizika ir reputacinė rizika	Naujai priamamų ir besikeičiančių teisės aktų pokyčių stebėjimas
	Neatitiktųjų registravimas ir stebėjimas (Operacinės rizikos valdymo politika)
	Sistemų pritaikymas tarptautinių sankcijų reikalavimų įgyvendinimui
Interesų konflikto rizika, nepakankama korupcijos prevencija	Anoniminiai pranešimų kanalai (vidinis, išorinis)
	AB „Lietuvos draudimas“ kovos su korupcija programa, mokymai
	Privačių interesų derinimo politika, mokymai

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Išsami informacija apie rizikos valdymo sistemą pateikiama 2023 m. Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje, kuri skelbiama ld.lt.

2.5. Pagrindinės tvarumo temos

Pradėjome dar sąmoningiau organizuoti darbą tvarumo srityje ir išskyrėme pagrindines tvarumo temas (žr. lentelę). Tvarumo temas išskyrėme atlikdami šiuos žingsnius:

- Apžvelgėme tarptautines tendencijas, užsienio gerąją patirtį draudimo sektoriuje, rėmėmės PZU SA patirtimi ir tarptautinių organizacijų rekomendacijomis.
- Įvertinome dabartines veiklas tvarumo srityje, teigiamą ir neigiamą poveikį aplinkai ir visuomenei. Per darbinės sesijas su atsakingais už atitinkamas sritis darbuotojais peržiūrėjome ir įsivertinome mums reikšmingas temas.

2024 m., siekdami išskirti pagrindines tvarumo temas, planuojame atlikti papildomą vertinimą remdamiesi dvejojo reikšmingumo principu. Į šį vertinimą planuojame įtraukti ir suinteresuotąsias šalis.

3 lentelė. Pagrindinės tvarumo temos ir kryptys

Tema	Apibūdinimas ir kryptis
APLINKOSAUGA	
Klimato kaita ir energijos vartojimas	Į aplinką išmetamo CO ₂ kiekio, energijos vartojimo mažinimas, perėjimas prie atsinaujinančiųjų išteklių energijos
Žiedinės ekonomikos skatinimas	Tinkamas atliekų tvarkymas, verslo partnerių (pvz., autoservisų) ir klientų skatinimas mažinti atliekų kiekį, didinti antrinį panaudojimą ir tinkamai utilizuoti
Draudimo produktų, skatinančių tvarų vystymąsi, kūrimas	Specialūs pasiūlymai klientams, tausojantiems gamtą (pvz., turintiems aukštos energijos vartojimo efektyvumo klasės namus, mažiau CO ₂ išmetančius automobilius ir kt.)
Tvarios investicijos	Investavimas į žaliuosius vertybinius popierius
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	
Darbuotojų gerovė	Rūpinimasis darbuotojų fizine ir psichologine sveikata, vienodo atlygio, saugios darbo vietos užtikrinimas, darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros gerinimas
Darbuotojų ugdymas ir kompetencijų kėlimas	Galimybių tobulinti ir stiprinti įgūdžius suteikimas darbuotojams
Švietimas saugumo ir tvarumo temomis	Socialinių iniciatyvų, supažindinančių su tvarumo ir saugumo temomis, įgyvendinimas (pvz., mokymai apie pirmosios pagalbos suteikimą, vaikų saugumą kelyje, turto apsaugą)
Atsakingas požiūris ir bendradarbiavimas	Darbuotojų skatinimas savanoriauti, prisidėti prie socialinių iniciatyvų
Žmogaus teisės	Žmogaus teisių ir lygių galimybių užtikrinimas, vienodo, nediskriminuojančio požiūrio taikymas
Žalų administravimas	Patikimas ir greitas žalų administravimas, skaidrumas
Draudimo apsauga	Visapusiška ir kokybiška draudimo apsauga nuo gamtos rizikų, sveikatos problemų, nelaimingų atsitikimų
VALDYSENA	
Atsakingas valdymas	Atitiktis įstatymams, skaidrumas, korupcijos prevencija, aukšti etikos ir valdymo standartai, sąžininga konkurencija, finansinis stabilumas
Atsakomybė tiekimo grandinėje	Renkantis prekių ir paslaugų tiekėjus, atsižvelgimas į poveikį aplinkai, žmogaus teisėms ir bendruomenėms, skaidrų veiklos organizavimą
Kibernetinė ir duomenų apsauga	Duomenų privatumo ir saugumo užtikrinimas, atsakingas informacijos rinkimas ir valdymas

GRI 3-1; GRI 3-2

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2.6.ES taksonomija

Europos Sąjungos taksonomijos reglamente (ES) 2020/852 ir jį įgyvendinančiuose teisės aktuose nustatyta tvarių ekonominių veiklų ir investicijų klasifikavimo sistema. Jame apibrėžtos veiklos rūšys, kurios laikomos svariai padedančiomis siekti aplinkosaugos tikslų. Reglamentu siekiama nukreipti privačias investicijas į aplinkos atžvilgiu tvarią veiklą, padedančią siekti Europos žaliojo kurso įgyvendinimo. Draudimo ir perdraudimo įmonės įpareigojamos peržiūrėti savo produktus, veiklos modelius ir nustatyti, kiek jų veikla yra tvari aplinkosaugos atžvilgiu. Per pirmuosius dvejus ES taksonomijos taikymo metus, t. y. 2021 ir 2022 m., buvo taikomi tik ES taksonomijos reikalavimus atitinkančios (angl. *eligible*) ekonominės veiklos atrankos kriterijai. 2023 ir vėlesnių metų ataskaitose būtina pranešti apie veiklą, suderintą su techninės analizės kriterijais (angl. *aligned*). Taigi atlikome šiuos veiksmus:

- 2020 m. nustatėme, kurios mūsų produktų linijos atitinka (angl. *eligible*) ES taksonomijos reikalavimus. Įvertinome, ar įmokos yra potencialiai taksonominės, pasirinkdami produktus, kurie yra nurodyti reglamente ir apsaugo nuo bent vienos su klimato kaita susijusios rizikos. Šią informaciją pradėjome teikti akcininkui PZU SA, o jis konsoliduotą informaciją skelbia savo nefinansinėje ataskaitoje.
- 2023 m. nustatėme, kurios į ES taksonomijos taikymą patenkančios veiklos yra suderinamos (angl. *aligned*) su tvarių veiklų kriterijais. PZU SA parengė ES draudimo ir perdraudimo veiklos taksonomijos aiškinimo gaires. Šių gairių tikslas – užtikrinti vienodą ES taksonomijos supratimą visoje PZU grupėje, kad nurodytų ekonominių veiklų informacija būtų pateikiama nuosekliai. Remdamiesi grupės rekomendacijomis atlikome analizę, kurioje vertinome:
 - ar veikla svariai prisideda prie vieno iš šešių numatytų aplinkosaugos tikslų (angl. *substantial contribution to climate change adaptation*);
 - ar nėra daroma reikšmingos žalos kitiems aplinkosaugos tikslams (angl. *do no significant harm criteria*);
 - ar veikla atitinka minimalius socialinės atsakomybės standartus (angl. *minimum safeguards*).

Duomenis apie produktų linijų įmokas, kurios yra suderintos ir atitinka ES taksonomijos kriterijus, teikiame akcininkui, o šis skelbia konsoliduotą grupės informaciją savo [nefinansinėje ataskaitoje](#).




2024 m. esame išsikėlę tikslą patobulinti bent vieną savo produktą, kad jis išpildytų ES taksonomijos reikalavimus, suteikdami papildomų skatinimo priemonių klientams, mažinantiems rizikas, ir teikdami savo klientams rekomendacinio pobūdžio informaciją apie klimato riziką ir prevencines priemones.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

3. Socialinė atsakomybė

Tikslas	2023 m. rezultatas	Sąsaja su DVT
Lietuva		
Įtraukti 60 proc. darbuotojų į sveikatingumo programas (bendrai per 2021–2024 m., neskaitant darbuotojų, esančių tėvystės ar motinystės atostogose)	2022 m. – 69 proc.*	
Per 2023–2024 m. pasiekti 1 mln. Lietuvos gyventojų socialinėmis iniciatyvomis ir edukacinėmis žinutėmis tvarios ir saugios gyvensenos temomis	1 mln.	
Per 2023–2024 m. skirti 6 400 valandų savanoriškai veiklai mus supančiose bendruomenėse	6 780 val.	

* Ataskaitos publikavimo metu 2023 m. duomenys dar nebuvo prieinami.

Pagrindiniai pasiekimai:

- „Metų darbovietė 2023“ (Nacionaliniai atsakingo verslo apdovanojimai)
- „Apsaugok mane“ – 24-ą rugsėjį iš eilės nemokamai apraudėme 340 tūkst. Lietuvos moksleivių
- „Aš galiu padėti“ – padovanojome 1 000 pirmosios pagalbos mokymų
- **Sveikatos draudimo mobiliosios programėlės** pristatymas ir tolesnis savitarnos portalo tobulinimas

3.1. Darbuotojų gerovė

Bendrovėje jau ilgus metus rūpinamės darbuotojų gerove. Kaip ilgo darbo rezultatą šioje srityje gavome „Metų darbovietės 2023“ apdovanojimą už darbuotojų lūkesčius atitinkančią darbo aplinką. Šis pripažinimas gautas Nacionaliniuose atsakingo verslo apdovanojimuose, kuriuos rengia Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Buvome įvertinti už darbo aplinką, kurioje atliepiami labai įvairūs darbuotojų poreikiai; už darbą pagal hibridinį darbo modelį ir galimybę rinktis lankstų darbo grafiką, galimybę turėti iki 182 d. trunkančias darbstogas Europoje, naują B10 biurą 400 kolegų, kuris buvo įrengtas įsiklausius į jų poreikius; už papildomai suteikiamas naudas ir socialines garantijas, kurios yra palankesnės, nei numatyta įstatymuose (pvz., išplėsti tėvadieniai, papildomos atostogos, sveikadieniai, skiepai, sveikatos draudimas ir kt.); už įvairias skatinimo priemones (pvz., priedus, premijas, mokymus, renginius, sveikatingumo programas); už periodiškai atliekamą apklausą „LD balsas“, kuri leidžia išgirsti darbuotojų poreikius ir kurti vis geresnes darbo sąlygas; už tvarumo principų diegimą organizacijoje ir aktyvią savanorystę, pasirenkant norimas sritis – ar tai būtų parama Ukrainai, senjorams, vaikams, gamtai.

Prie darbuotojų gerovės prisideda ir jau trejus metus vykdoma darbuotojų gerovės programa „Jaučiuosi gerai“, skatinanti darbuotojų psichinės ir fizinės sveikatos palaikymą organizacijoje.

Darbuotojų įsitraukimas

Darbuotojų įsitraukimas ir jausena yra viena iš prioritetinių sričių, kuriai skiriame daug dėmesio Bendrovėje. Mums svarbu sudaryti sąlygas darbuotojams išreikšti savo nuomonę, pasidalyti patirtimi ir teikti pasiūlymus. Tai įtraukia darbuotojus į priimamus sprendimus ir leidžia kurti tokią darbo aplinką, kurioje jaučiamės saugūs, išgirsti ir motyvuoti siekti geriausių rezultatų. Šiuo tikslu atliekame dvi apklausas: darbuotojų nuomonės tyrimą „LD balsas“ ir naujų darbuotojų apklausą.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Apklausa „LD balsas“ susideda iš dviejų dalių – eNPS matavimo ir klausimų apie darbuotojų gerovę, psichologiniu ir fiziniu požiūriu saugią ir sveiką darbo aplinką, vidinę kultūrą, tobulėjimo galimybes, mokymąsi, vadovų darbą, grįžtamąjį ryšį ir tarpusavio pokalbius. Taip pat apklausoje suteikiame galimybę išreikšti savo nuomonę atviro komentaro forma, taigi darbuotojai gali pateikti savo įžvalgas ir kitomis, jiems patiems svarbiomis temomis. Džiaugiamės, kad šis formatas pasiteisina: apklausoje sudalyvauja daugiau nei 90 % visų išbandymo laikotarpį praėjusių darbuotojų. Apklauskos „LD balsas“ rezultatai aptariami tiek su vadovais, tiek su darbuotojais: diskutuojama apie tai, kuo galima pasidžiaugti, ką ir kaip reikėtų pagerinti. Diskusijų rezultatas – konkretūs veiksmų planai, padedantys išlaikyti gerus rezultatus ir pasistiebt tobulintuose srityse. Šį tyrimą atliekame du kartus per metus, kad žinotume, kaip mums sekasi.

Naujiems darbuotojams skiriame ypatingą dėmesį – mums svarbu, ar naujokai integruojasi į Bendrovę ir ar tai vyksta sėkmingai. Naujų darbuotojų apklausa susideda iš klausimų apie tai, kaip jie jaučiasi po pirmųjų mėnesių Bendrovėje, ar gauna pakankamai dėmesio ir grįžtamojo ryšio iš vadovo, ar turėjo priskirtą bičiulį (už sėkmingą įtraukimą į komandą ir Bendrovę atsakingą kolegą), kuris padėjo įsilieti į mūsų Bendrovę patiriant kuo mažiau streso, ar aiškios darbinės užduotys ir funkcijos, kaip jie vertina Bendrovės teikiamas papildomas naudas. Visi šie klausimai ne tik leidžia įvertinti naujoko jauseną ir motyvaciją, bet ir mūsų įtraukimo proceso kokybę.

Darbuotojų skaičius ir jo išskaidymas

2023-12-31 AB „Lietuvos draudimas“ dirbo 904 darbuotojai (2022-12-31 – 901). Vidutinis darbuotojų stažas yra 10,3 metų, vidutinis amžius – 42 metai (2022 m. – 41 m., 2016–2021 m. vidutinis amžius buvo 42 m.). 2023 m. darbuotojų kaitos rodiklis buvo 17,4 proc. (2022 m. – 15,4 proc.), savanoriška kaita sudarė 12,5 proc. (2022 m. – 11 proc.). 2023 m. Estijos filiale dirbo 157 darbuotojai (2022 m. – 157), darbuotojų vidutinis bendras darbo laikas yra 7 metai, vidutinis amžius – 45 metai. Toliau lentelėse pateikiamas detalus darbuotojų skaičiaus išskaidymas, priimtų naujų darbuotojų ir kaitos rodikliai.

4 lentelė. Darbuotojų skaičius pagal darbo sutarties pobūdį GRI 2-7

		2023			2022		
		Iš viso	Mot.	Vyr.	Iš viso	Mot.	Vyr.
Lietuva							
Iš viso		904	694	210	901	688	213
Pagal amžių	Iki 30 m.	141	102	39	171	127	44
	30–50 m.	538	408	130	503	370	133
	50 m. ir daugiau	225	184	41	227	191	36
Pagal darbo sutarčių pobūdį	Neterminuotos darbo sutartys	822	616	206	812	604	208
	Terminuotos darbo sutartys	82	78	4	89	84	5
	Dirbantys visu etatu¹	897	689	208	896	684	212
	Dirbantys ne visu etatu¹	7	5	2	5	4	1
Estija							
Iš viso		157	114	43	157	111	46
Pagal amžių	Iki 30 m.	9	7	2	12	8	4
	30–50 m.	96	67	29	96	66	30
	50 m. ir daugiau	52	40	12	49	37	12
Pagal darbo sutarčių pobūdį	Neterminuotos darbo sutartys	157	114	43	157	111	46
	Terminuotos darbo sutartys	0	0	0	0	0	0
	Dirbantys visu etatu¹	154	112	42	152	110	42
	Dirbantys ne visu etatu¹	3	2	1	5	1	4

¹ Kaip dirbantys visu etatu įvardijami darbuotojai, kurie dirba visą darbo laiką (40 val. per savaitę), dirbantys ne visu etatu dirba ne visą darbo laiką (mažiau nei 40 val. per savaitę).

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

5 lentelė. Darbuotojų kaita GRI 401-1

	Visi darbuotojai	Priimti nauji darbuotojai		Darbuotojų kaita		
		Vnt.	Dalis kiekvienoje kategorijoje, %	Vnt.	Dalis kiekvienoje kategorijoje, %	
Lietuva						
Visi darbuotojai, iš kurių:		904	164	18 %	156	17 %
Pagal lytį	vyr.	210	25	12 %	30	14 %
	mot.	694	139	20 %	126	18 %
Pagal amžių	iki 30 m.	141	57	40 %	64	45 %
	30–50 m.	538	102	19 %	77	14 %
	50 m. ir daugiau	225	5	2 %	15	7 %
Estija						
Visi darbuotojai, iš kurių:		157	22	14 %	14	9 %
Pagal lytį	vyr.	43	3	7 %	6	14 %
	mot.	114	19	17 %	8	7 %
Pagal amžių	iki 30 m.	9	3	33 %	5	56 %
	30–50 m.	96	16	17 %	8	8 %
	50 m. ir daugiau	52	3	6 %	1	2 %

Kolektyvinės sutartys ir darbuotojų informavimas GRI 402-1; GRI 2-30

Lietuvoje Bendrovė yra pasirašiusi kolektyvinę sutartį su AB „Lietuvos draudimas“ profesinių sąjungų susivienijimu. Ši sutartis patvirtinta darbuotojų konferencijoje ir yra taikoma visiems Bendrovės darbuotojams. Ji darbuotojams suteikia daugiau galimybių, naudų, lengvatų ir socialinių garantijų, nei nustatyta įstatyme. Estijos filiale kolektyvinių sutarčių nėra.

Bendrovėje turime aktyviai veikiančią 11 narių LD darbo tarybą, vienas narys joje yra Bendrovės profesinių sąjungų susivienijimo atstovas. 2023 m. išrinkome naujos sudėties darbo tarybą. Du Bendrovės atstovai yra deleguoti LR darbo ginčų komisijos nariai Vilniaus mieste, vienas – iš profesinių sąjungų, o kitas – iš darbdavių organizacijos atstovų.

Rengiame reguliarius susitikimus su profesinių sąjungų ir darbo tarybų atstovais. Juose aptariami aktualūs darbo santykių klausimai, konsultuojamasi dėl organizacinės struktūros keitimo, darbo užmokesčio, darbo laiko režimo, darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo ir kitais klausimais. Nustatyta tvarka 2023 m. su darbo taryba buvo derinamos naujos Darbo tvarkos taisyklių, Atlygio nustatymo politikos ir Darbuotojų veiklos vertinimo procedūros aprašo redakcijos, kasmet teikiama vidutinio darbo užmokesčio ataskaita pagal lytis ir pareigybių lygius.

Darbuotojai apie svarbius pokyčius informuojami Darbo kodekse ir kolektyvinėje sutartyje numatytais terminais – mažiausiai prieš 5 darbo dienas iki vidinių susirinkimų. Tai daroma per intranetą ir elektroniniais laiškais, naujienlaiškiais, per renginius ir kitus vidinius kanalus. Bendrovėje periodiškai rengiami susirinkimai (sudarant galimybę prisijungti virtualiojo ryšio priemonėmis), kuriuose aptariami įgyvendinami strateginiai projektai ir kiti aktualūs klausimai (LD pietūs). Juose kviečiami dalyvauti visi Bendrovės darbuotojai. Jei tai nėra visiems aktualus klausimas, rengiami susirinkimai su atskirų padalinių darbuotojais. Kartą per metus regionuose organizuojami Bendrovės valdybos susitikimai su darbuotojais – pristatoma aktualiausia informacija ir inicijuojama diskusija jiems rūpimais klausimais. Šių susitikimų vertinimai rodo, kad toks formatas yra naudingas, informatyvus ir suteikiantis galimybę palaikyti dialogą su darbuotojais.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Papildomos naudos GRI 403-6

Lankstus darbo grafikas. Darbuotojams sutarus su vadovu, gali būti taikomas lankstus darbo grafikas pasirenkant darbo pradžios (7–9 val. intervale) ir pabaigos (16–18 val. intervale) laiką ir darbo laiko trukmę. Taip darbuotojams sudaromos sąlygos lanksčiai derinti darbą ir asmeninio gyvenimo įsipareigojimus. Esant poreikiui sudaromos galimybės dirbti ne visą darbo laiką, derinant darbą su studijomis ir (ar) šeimos poreikiais.

Hibridinis darbo modelis. Taikome hibridinio darbo modelį: 50 proc. laiko dirbama biure, 50 proc. – nuotoliu. Hibridinis darbas leidžia lanksčiai pasirinkti darbo vietą (biure arba namuose) pagal atliekamo darbo specifiką, derinant darbą ir asmeninį laiką, atsižvelgiant į darbuotojų poreikius dėl ligos ar šeimos reikalų. Esame parengę hibridinio darbo gaires, kuriose aprašomi hibridinio darbo principai, siekiant visų darbuotojų lygiateisiškumo.

Darbstogos. Siekiant geresnio darbo ir poilsio balanso, esame patvirtinę darbstogas. Sudaromos galimybės susiderinti iki 182 dienų per metus darbstogų ES šalyse, Šengeno erdvės ir (ar) NATO valstybėse narėse Europoje. Šia galimybe 2021 m. pasinaudojo 28 darbuotojai (243 dienas), 2022 m. – 58 darbuotojai (835 dienas), 2023 m. – 62 darbuotojai (1 066 dienas). Darbuotojų vertinimu, darbstogos, derinant darbą su laisvalaikiu, padeda kokybiškai pailsėti, tad grįžus į darbo vietą dirbama efektyviau ir kūrybiškiau.

Papildomos laisvos dienos

- 5 papildomos atostogų dienos per kalendorinius metus Lietuvoje. Šią papildomą naudą suteikiame ilgiau nei dvejus metus dirbantiems darbuotojams išnaudojus kasmetinių atostogų dienas. Estijos padalinyje suteikiame 7 papildomas dienas nuo darbo pradžios. Skatiname darbuotojus išlaikyti darbo ir laisvalaikio balansą, gerą savijautą, todėl rūpinamės, kad jie turėtų papildomo laiko poilsiui.
- 4 sveikatinimosi dienos Lietuvos darbuotojams: darbuotojas gali sveikti namuose, nesikreipdamas į gydytojus dėl nedarbingumo dėl ligos. Darbuotojai jaučiasi emociškai saugiau, kai žino, kad, ištikus nenumatytoms sveikatos bėdoms, jais bus pasirūpinta.
- 3 dienos mokamų tikslinių atostogų Lietuvoje ir 1 papildoma diena Estijoje šeimos narių laidotuvėms.
- Apmokamos laisvos dienos darbuotojo sutuoktvių ir (ar) jo vaikų vestuvių proga (pagal LR darbo kodeksą suteikiami tik neapmokami laisvadieniai).
- Darbuotojams suteikiamas visos dienos laisvadienis mokslo metų pradžiai (pagal LR darbo kodeksą – tik pusė dienos).
- 2 dienos per kalendorinius metus Lietuvoje suteikiamos savanorystei. Skatiname komandinę savanorystę.

Darbuotojų sveikatos draudimas ir draudimas nuo nelaimingų atsitikimų. Bendrovė prisideda prie darbuotojų savijautos ir sveikatos gerinimo suteikdama darbuotojams draudimą. Darbuotojams suteikiamas sveikatos draudimas, kad jie galėtų pasitikrinti sveikatą bet kurioje patogioje įstaigoje – kompensuojama dalis sveikatos draudimo išlaidų, taip pat suteikiama galimybė su kompensacija įsigyti kitų medicininių paslaugų ar prekių (vaistai, papildai, optikos priemonės ir t. t.), gauti individualias psichologų konsultacijas. Be to, nuo pat pirmos darbo dienos visi darbuotojai yra draudžiami draudimu nuo nelaimingų atsitikimų. O sveikatos draudimas, įsigaliojęs po bandomojo laikotarpio, lieka galioti ir darbuotojams esant vaiko priežiūros atostogose. Taip pat suteikiame galimybę darbuotojams nemokamai pasiskiepyti nuo gripo, o jų šeimos nariams suteikiama nuolaida skiepui.

Programa „Jaučiuosi gerai“. Pagal bendrą PZU SA tvarumo strategiją nuo 2021 m. rudens įgyvendiname darbuotojų gerovės programą „Jaučiuosi gerai“. 2023 m. ji apėmė šias veiklas:

- **Paskaitos visiems darbuotojams:** apie skirtingų kartų pažinimą ir bendradarbiavimą mūsų organizacijoje, grįžtamojo ryšio kultūros puoselėjimą, įkvėpimo ir įtampos šaltinių atpažinimą įmonėje, apie tai, kaip spręsti konfliktines situacijas ir kartu stiprinti santykį, kaip dirbti hibridiniu būdu ir kurti efektyvų darbą skatinančią ir emociškai palankią aplinką. Visos šios paskaitos skirtos tam, kad vieni kitus geriau pažintume, galėtume atpažinti stresą keliančias situacijas ir su jomis susidūrę turėtume vidinių išteklių su tuo tvarkytis. Taip pat buvo rengiamos paskaitos apie savanorystę ir jos prasmę.
- **LD žygis** Kauno marių regioniniame parke, kuriame dalyvavo daugiau nei 200 darbuotojų. Žingsnių iššūkiu yra mūsų įmonės DNR, todėl palaikome šias veiklas ne tik dalyvaudami #Walk15 iššūkiuose, bet ir organizuodami savo žygius. Fizinė veikla labai prisideda prie emocinės sveikatos palaikymo, todėl skatiname tokias veiklas visoje Bendrovėje.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

- **LD vidinis festivalis „Man gera“**, kuriame kalbėjome apie tai, kas mums svarbu, kad įmonėje jaustumėmės gerai. Kartu dalyvavome įvairiose sportinėse veiklose, gongų terapijoje, piešimo terapijoje, sveikatingumo protmūšyje, interaktyviai pažinome vieni kitus aptardami Bendrovės vertybes.
- **Vadovų pokalbiai** su darbuotojais apie emocijas per individualius susitikimus.
- **Dalijimasis naudingomis nuorodomis**, vaizdo įrašais, skaitiniais, išmaniosiomis programėlėmis ir vykusių paskaitų įrašais intranete, skiltyje „Jaučiuosi gerai“.

Visomis šiomis veiklomis siekiame, kad darbuotojai ne tik žinotų, kaip palaikyti gerą savijautą, bet ir galėtų šias žinias pritaikyti kasdienėje veikloje. Skatiname tarpusavio pasitikėjimu grįstą aplinką, todėl šiais metais itin didelį dėmesį skyrėme grįžtamojo ryšio kultūros palaikymui. LD vadovų klube daug kalbėjome apie vadovo emocinį intelektą, kaip kurti ir palaikyti santykius su darbuotojais, vykdyti kokybiškus individualius pokalbius su darbuotojais ir juose aptarti ir tai, kas svarbu darbuotojui, kaip jis jaučiasi, su kokiomis sudėtingomis situacijomis susiduria, kaip vadovas gali padėti tvarkytis su tokiomis situacijomis.

Renginiai. Darbuotojus skatiname įvairiais renginiais. Organizuojame ir (arba) finansuojame įvairias kultūrinės, sportinės ir (ar) turistinės veiklas ir įvairius renginius: LD lyderių konferencija, PKD profesionalų lyga, VKD čempionų klubas, iniciatyva „ŽingsniuOK“, „Itynės“, protmūšiai, turnyrai, žygiai, įvairūs komandos formavimo renginiai ir kt.

3.2. Darbuotojų ugdymas ir kompetencijų kėlimas

Mokymai yra labai svarbi mūsų darbo kultūros ir tobulėjimo sritis. Per metus mokymuose dalyvavo 100 proc. Bendrovės darbuotojų. Lietuvoje visi darbuotojai turi baigti privalomuosius mokymus elektroninėje mokymų sistemoje „eLDA“, taip pat dalyvauja profesiniuose ir bendrųjų kompetencijų mokymuose, vadovai mokosi LD vadovų klube. Įgyvendiname pokyčių ir projektų lyderių programą LD HUB, visi darbuotojai turi galimybę dalyvauti programos „Jaučiuosi gerai“ paskaitose ir peržiūrėti jų įrašus.

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimą organizuojame vadovaudamiesi darbuotojų mokymų ir kvalifikacijos kėlimo tvarka. Bendrovė visiems darbuotojams pagal skaidrius ir aiškius kriterijus sudaro vienodas galimybes kelti kvalifikaciją, siekti profesinio tobulėjimo, persikvalifikuoti, įgyti praktinės darbo patirties.

Darbuotojų tobulėjimo ir ugdymo veiksmai aptariami su vadovu per darbuotojo veiklos aptarimo procesą ir periodiškai rengiamus individualius pokalbius. Aptarus, kokių kompetencijų trūksta tikslams įgyvendinti, skatinama plėsti kompetencijas dirbant pagal dabartinę pareigybę ar planuojant vertikalią arba horizontalią karjerą. Atsižvelgiant ne tik į individualius, bet ir į organizacijos poreikius organizuojami konkrečių kompetencijų ugdymo mokymai, pavyzdžiui, LD HUB programa pokyčių ir projektų lyderystės kompetencijoms didinti, LD vadovų klubas vadovų kompetencijoms tobulinti.

Labai svarbus kokybiškas vadovų dėmesys darbuotojams, todėl šiais metais tęsėme vadovų ugdymą, vidurinės grandies vadovus suburdami į LD vadovų klubą. Šiame klube daug dėmesio skyrėme vadovo emociniam intelektui, mokėmės kurti ir palaikyti kokybišką ir tvarų santykį su darbuotojais, išlaikyti pozityvų reiklumą ir suteikti darbuotojo tobulėjimui reikalingą grįžtamąjį ryšį, aptarėme, ko reikia prasmingiems ir efektyviems individualiems pokalbiams su darbuotojais. **GRI 404-2;**

6 lentelė. Vidutinis mokymų valandų skaičius per metus, tenkantis vienam darbuotojui GRI 404-1

	2023	
	Lietuva	Estija
Iš viso:	56	27
Vadovai	67	36
Ne vadovai	55	35

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Vidinė karjera GRI 404-3

Mums rūpi darbuotojų karjeros ir augimo galimybės. Vertiname darbuotojų turimas žinias ir kompetencijas ir norime suteikti visas galimybes įgyti naujų ir realizuoti visą potencialą. AB „Lietuvos draudimas“ 2023 m. 51 % laisvų darbo vietų užėmė vidaus kandidatai (2022 m. – 55 %). 2023 m. 76 darbuotojai padarė vidinę vertikalią arba horizontalią karjerą (2022 m. – 95), 6 specialistai tapo vadovais (2022 m. – 5). Estijos filiale vidaus kandidatai 2023 m. užėmė 24 proc. laisvų darbo vietų (įskaitant laikinuosius darbuotojus, kurių pareigybės buvo pakeistos į nuolatines).

Konkretus, laiku suteikiamas grįžtamasis ryšys yra viena iš geriausių ir labiausiai pasiteisinusių priemonių, padedančių užtikrinti darbuotojų tobulėjimą. Stengiamės kad kiekvienam darbuotojui būtų aišku, ko iš jo tikimasi, kokia jo atliekamų darbų prasmė ir kaip jis prisideda prie bendrų tikslų siekimo. Tai padeda įgyvendinti darbuotojų veiklos vertinimo procesas. Dar prieš prasidedant veiklos vertinimo pokalbiams, tarp vadovų vyksta darbuotojų kalibravimo sesijos, per kurias gaunamas ir suteikiamas grįžtamasis ryšys apie padalinio darbuotojų darbus, rezultatus, elgesį. Tai lemia teisingą ir sąžiningą darbuotojų veiklos vertinimą.

Kiekvienais metais rengiame pusmetinius ir metinius veiklos aptarimo pokalbius su kiekvienu darbuotoju. Šis formatas suteikia galimybę aptarti pasiekimus ir padėti darbuotojui suprasti, ką jis daro gerai, o kur reikėtų tobulėti. Tai vyksta aptariant tikslų, vertybinę, karjeros ir ugdymosi dimensijas. Taip pat daug dėmesio skiriame karjerai: darbuotojas gali nurodyti, kaip planuoja savo karjerą, ir leisti vadovui padėti tai daryti. Veiklos aptarimo pokalbių sistemoje turime grįžtamojo ryšio formą, kurią naudodami galime teikti kolegoms pagyrimus ar pastabas.

Darbuotojų nuomonę apie vidinę karjerą išgirstame naudodamiesi apklausa „LD balsas“, kurioje prašome įvertinti ir pakomentuoti vidinės karjeros galimybes „Lietuvos draudime“. Vidinė karjera pradeda rūpintis jau nuo pirmųjų darbuotojo žingsnių Bendrovėje – organizuojame naujokų dienas, padedančias naujiems darbuotojams geriau susipažinti su „Lietuvos draudimu“, padaliniais ir jų funkcijomis, tų padalinių vadovais.

Atlygio politika

Atlygio sistemą Bendrovėje įdiegėme jau daugiau kaip prieš dešimtmetį, ji pagrįsta pasaulyje pripažinta „Kom Ferry“ pareigybių vertinimo metodika ir Lietuvos atlyginimų rinkos tyrimo duomenimis. Tai leidžia užtikrinti operatyvų ir sklandų šios sistemos įgyvendinimą, palaiko aktualumą ir objektyvumą nepriklausomai nuo darbuotojo lyties.

Mūsų atlygio struktūra reglamentuojama Bendrovės Atlygio nustatymo politikoje. Ši politika atitinka mūsų verslo strategiją ir tikslus. Nustatant atlygį, atsižvelgiama į atitinkamas funkcijas atliekančių darbuotojų patirtį, kompetenciją, žinių ir įgūdžių lygį.

Kiekvienai pareigybei suteikiamas tam tikras svoris, pagal kurį nustatomas darbo užmokeskis. Pareigybės lygis nustatomas įvertinant pareigybei reikalingų žinių ir kompetencijų lygį, problemų sprendimo sudėtingumą, atsakomybės lygį. Pagal tą pačią pareigybę (vienodo svorio pareigybę) dirbantiems darbuotojams, nepriklausomai nuo lyties, taikomas vienodas atlygio rėžis. Vykdomė vienodo darbo užmokesčio mokėjimo stebėseną – rengiame ataskaitas, jas analizuojame ir kasmet teikiame AB „Lietuvos draudimas“ darbo tarybai. Taigi į atlygio sistemos įgyvendinimo procesą įtraukti ir darbuotojų atstovai. Jų iniciatyva tiek 2022 m., tiek 2023 m. buvo organizuotos informavimo ir konsultavimo procedūros atlygio politikos įgyvendinimo ir darbuotojų darbo užmokesčio peržiūros klausimais. AB „Lietuvos draudimas“ darbo tarybai kasmet teikiama vidutinio darbo užmokesčio ataskaita pagal lytis ir pareigybių lygius, nustatyta tvarka derinamos Darbo tvarkos taisyklių, Atlygio nustatymo politikos, darbuotojų veiklos vertinimo ir kt. politikų nuostatos, organizuojamos darbuotojų apklausos įtraukiant ir su atlygiu susijusius klausimus. *GRI 2-20*

Daugiau informacijos apie Bendrovėje taikomą atlygio politiką galima rasti Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje, skelbiamoje [ld.lt](https://www.ld.lt).

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

3.3. Darbuotojų ir visuomenės švietimas saugumo ir tvarumo temomis

Iniciatyva „Apsaugok mane“

„Apsaugok mane“ – tai mūsų 2000 m. pradėta vaikų saugumo keliuose iniciatyva, pagal kurią apdraudžiame visus Lietuvos moksleivius. Akcijos „Apsaugok mane“ metu šalies vairuotojai skatinami būti itin atidūs kelyje ir ypatingą dėmesį skirti jauniausiems eismo dalyviams, po vasaros atostogų grįžtantiems į miestų gatves. Visus Lietuvos moksleivius nemokamai apdraudžiame nelaimingų atsitikimų kelyje draudimu. Draudimas visą rugsėjį galioja pėstiesiems arba dviračiu keliaujantiems moksleiviams. Draudimo suma – 5 000 Eur.

Dantų šepetėlis vaikus gali apsaugoti nuo nelaimės kelyje. Remdamiesi psichologų tyrimais, pernai sukūrėme ir 2023 m. tęsėme smagų būdą vaikus mokyti saugaus eismo taisyklių. Mokliškai įrodyta, kad vaikams lengviau įgyti naujų įgūdžių, kai jie sieja juos su tuo, ką jau moka. Todėl sukūrėme dainelę, kuri, primindama, kaip valytis dantis, moko ir saugaus eismo.

Projektas „Aš galiu padėti“

Projekto „Aš galiu padėti“ idėja kilo prieš šešerius metus, išsikėlus ambicingą tikslą – kad kiekvienas Lietuvos žmogus mokėtų suteikti pirmąją pagalbą. Mums svarbu, kad Lietuvos žmonės gebėtų greitai priimti sprendimą, ką ir kaip daryti, jei staiga prireiktų suteikti pagalbą šalia esančiam. Todėl jau daugiau kaip šešerius metus siekiame didžiojo tikslo – pirmąją pagalbą suteikti mokanti Lietuvai! Šiais metais per pirmosios pagalbos kampaniją padovanojome net 1 000 nemokamų pirmosios pagalbos paskaitų ir priminėme lietuvių liaudies dainos ritmą, kuris ateityje gali padėti išgelbėti gyvybę. Bendradarbiaudami su artimais partneriais iš Lietuvos Raudonojo Kryžiaus, nuo birželio pirmųjų dienų kvietėme Lietuvos gyventojus registruotis ir dalyvauti pirmosios pagalbos paskaitose Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje, Rokiškyje, Raseiniuose ir Tauragėje.

Be to, savo interneto svetainėje ld.lt dalijamės mokomąja medžiaga, kaip padėti užspringus, kraujuojant ir kaip atlikti pradinį gaivinimą. Palaikome viešus renginius, kuriais siekiama atkreipti dėmesį į pirmosios pagalbos mokymus, glaudžiai bendradarbiaujame su Lietuvos Raudonojo Kryžiumi.

Visuomenės švietimas saugumo ir tvarumo temomis

Praėjusiais metais toliau aktyviai tęsėme proaktyvią komunikaciją klientams ir visuomenei įvairiomis draudimo temomis. Atsižvelgdami į pagrindines draudimo produktų linijas (būsto, transporto, sveikatos ir asmens, kelionių, verslo draudimo), pranešimų žiniasklaidai ir patarimų ar specialistų komentarų forma teikėme informaciją apie galimybes apsaugoti savo turtą ir sveikatą ir aiškinome, kokių veiksmų imtis patyrus žalą. Taip pat atliepėme žiniasklaidos poreikį gauti aktualių komentarų apie gamtos stichijų sukeltas žalias ar sezoninius iššūkius gyventojų turtui. Praėjusiais metais pateikėme daugiau nei 70 pranešimų žiniasklaidai. Plačiausiai aptariamą temą proaktyvioje mūsų komunikacijoje buvo būsto ir transporto draudimai ir su jais susijusios žalos.

3.4. Atsakingo požiūrio ir bendradarbiavimo su nevyriausybinėmis organizacijomis skatinimas

Savanorystės iniciatyva „Aš noriu padėti“

Jau daug metų palaikome darbuotojų savanorystę. Kiekvienam mūsų darbuotojui Lietuvoje skiriamos 2 mokamų atostogų dienos per metus savanoriškai veiklai. Pastebėjome, kad darbuotojai daugiausia dėmesio tam skiria gruodžio mėnesį. Vis dėlto 2023 m. stengėmės, kad savanorystės iniciatyvos vyktų ištisus metus, o gruodžio mėnesį darbuotojams, kurie tas dvi dienas buvo išnaudoję, suteikėme papildomą savanorystės dieną. Šis pokytis leido mums pasiekti daugiau organizacijų, kurioms reikalinga pagalba, be to, parodyti darbuotojams platesnes savanoriavimo galimybes. Savanorystė mūsų organizacijoje yra vienas iš ASV tikslų, taigi siekiame užsibrėžtų pagrindinių veiklos rezultatų rodiklių, bet taip pat matome, kad darbuotojams patiems svarbu daryti prasmingus darbus, o tai suteikia didelę vertę ne tik tiems, kuriems padedame, bet ir mums. Skatiname savanoriauti komandomis, organizavome ir sutelktinę įmonės savanorystę. Pastebėjome, kad geri darbai mus labiau sutelkia kaip darbuotojus. **2023 m.** mūsų darbuotojai savanorystei skyrė **6 780** valandų.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

3.5. Žmogaus teisių ir lygių galimybių užtikrinimas, įvairovės ir įtraukties skatinimas

Palaikome žmogaus teisių principus, įtvirtintus Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniuose principuose, pagrindinėse Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvencijose, EBPO gairėse daugiašalėms įmonėms. Gerbiame ir palaikome teisę į vienodas galimybes ir nediskriminacinį elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaiko teises, asociacijų laisvę ir teisę į kolektyvines derybas. Užtikriname, kad darbuotojams būtų suteikiama saugi ir sveikatai palanki darbo vieta ir mokamas sąžiningas atlyginimas, nebūtų duodami kyšiai, o mūsų produktai nebūtų naudojami piktnaudžiaujant žmogaus teisėmis. Esame įsipareigoję užtikrinti, kad mūsų veikloje būtų išvengiama žmogaus teisių pažeidimų.

2010 m. pasitvirtinome ir nuo to laiko veiksmingai įgyvendiname Žmogaus teisių politiką. Nuo 2018 m. pagal LR darbo kodekso reikalavimus ši politika papildyta Lyčių lygybės įgyvendinimo programa, o nuo 2022-11-01 po konsultacijų su AB „Lietuvos draudimas“ darbo taryba papildyta nauja Smurto ir priekabiavimo prevencijos programa. Su šia politika ir minėtomis programomis visi darbuotojai supažindinami elektroniniu būdu pasirašytinai. Periodiškai šia tema darbuotojams organizuojami mokymai ir žinių patikrinimas.

2015 m. pasitvirtinome ir sėkmingai naudojame pranešimų apie pažeidimus tvarką. Apie pažeidimus galima pranešti įvairiais būdais ir kanalais tiek intranete, tiek per išorinę mūsų interneto svetainę. Gaunamiems pranešimams tirti yra paskirti atsakingi asmenys, esant poreikiui sudaroma tyrimo komisija. Nuasmeninta informacija apie pažeidimus viešinama, siekiant išvengti jų pasikartojimo ateityje. Sudarome tokias galimybes darbuotojams pranešti apie patiriamą neigiamą atmosferą ar kitu būdu pasikalbėti su darbdaviu, jeigu kyla pavojus darbuotojo emocinei sveikatai:

- tiesiogiai aptarti su tiesioginiu ir (ar) aukštesnio lygio vadovu;
- anonimiškai pranešti pildant apklausos „LD balsas“ klausimyną;
- raštu, el. paštu arba per Bendrovės vidinį ar išorinę interneto svetainės kanalą pranešti apie įstatymų pažeidimus Bendrovės atsakingiems asmenims;
- kreiptis į konkretų departamentą kuriojančią personalo verslo partnerę;
- kreiptis į priskirtą bičiulį.

Netoleruojame neetiško elgesio apraiškų darbo aplinkoje. Jos pasitaiko labai retai. Tokioms problemoms spręsti paprastai pakanka neformalių pokalbių su darbuotojais. Per 2023 m. gauti ir ištirti 2 pranešimai, bet komisija, juos išnagrinėjusi, smurto ir priekabiavimo apraiškų darbe nenustatė. Visgi ši patirtis leido pateikti praktinių rekomendacijų dėl sklandesnio tyrimo proceso. Skundų dėl nevienodo atlygio ar kitų nevienodų darbo sąlygų taikymo darbuotojams nesame gavę. Bendrovėje taip pat niekada nebuvo nustatyta jokių darbo teisės pažeidimų atvejų ir nėra kilę jokių darbo ginčų dėl diskriminavimo ar smurto ir priekabiavimo. **GRI 406-1**

7 lentelė. Darbuotojų įvairovė 2023 m. GRI 405-1

	Valdyba	Aukščiausio lygio vadovai	Vidurinės grandies vadovai	Kiti darbuotojai
Lietuva				
Visi darbuotojai	8	5	92	799
Moterys	13 %	60 %	60 %	79 %
Vyrai	88 %	40 %	40 %	21 %
Iki 30 m.	0 %	0 %	2 %	17 %
30–50 m.	63 %	40 %	84 %	57 %
Daugiau nei 50 m.	38 %	60 %	14 %	26 %
Estija				
Visi darbuotojai	1	12	16	128
Moterys	0 %	50 %	69 %	76 %
Vyrai	100 %	50 %	31 %	24 %
Iki 30 m.	0 %	0 %	0 %	7 %
30–50 m.	0 %	83 %	63 %	60 %
Daugiau nei 50 m.	100 %	17 %	38 %	33 %

2020 m. LR valstybinei darbo inspekcijai atlikus finansų įstaigų planinius patikrinimus dėl vyrų ir moterų atlygio ir kitų darbo sąlygų skirtumo, buvo išskirtinai konstatuota, kad mūsų Bendrovėje taikoma veiksminga lygių galimybių politikos įgyvendinimo [praktika](#).

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

3.6. Patikimas ir greitas žalų administravimas

Klientų patirties, susijusios su žalų registravimu ir skaičiavimu, gerinimas

2023 m. Lietuvoje ir toliau plėtėme savitarnos galimybes – šalia jau veikiančių visų pagrindinių draudimo produktų automatinės žalų registracijos sukūrėme asmens draudimo žalų skaičiuoklę ir atnaujinoje visą asmens draudimo žalų registracijos procesą. Taip pat atnaujinoje kasko žalų registravimo ir administravimo procesą, sukūrėme automatinį sveikatos draudimo išlaidų apmokėjimo procesą. Šios inovacijos leidžia klientams registruoti ir tvarkyti žalą patogiu metu. Tai darant užtikrinamas tiek pateikiamos informacijos, tiek asmens duomenų saugumas. Be to, kliento žalos valdymas savitarnos svetainėje pagreitina žalos administravimo procesą – visa kliento informacija yra vienoje vietoje, matyti situacijos būseną, pateikti dokumentai ir nuotraukos, lengva apsieisti papildoma informacija. Automatiniai procesai smulkių žalų administravimo srityje įdiegti visų produktų segmentuose (turto, transporto, asmens draudimo). Estijoje visiškai automatizavome žalos procesą dėl automobilio priekinio stiklo ir per 2023 m. IV ketvirtį išnagrinėjome daugiau nei 500 pretenzijų. Verslo klientams išplėtėme savitarnos platformą, kad verslo klientai ir partneriai galėtų pranešti apie žalų atvejus.

Inovacijų įtaka žalų tvarkymui

2023 m. pabaigoje Lietuvoje apie 80 proc., Estijoje apie 61 proc. privačių klientų jau aktyviai naudojami naujomis žalų registravimo galimybėmis savitarnos svetainėje. Lietuvoje net 70 proc. klientų nereikėjo tiesioginio kontakto su žalų ekspertu, kad gautų išmoką. Automatizuoti procesai klientams ypač patogūs, kai žala yra masinė – patirta dėl audros, plikledžio ir pan., nes informacija pateikiama paprastai, o mažareikšmius nuostolius galima sureguliuoti itin greitai. Atsižvelgdami į padidėjusią stichinių nelaimių riziką, šias ir kitas inovacijas ketiname plėsti ir 2024 m.

Žalų reguliavimas

Per 2023 m. Lietuvoje užregistruotų žalų skaičius vienetais, palyginti su 2022 m., augo 17 proc. – iš viso užregistruotos 461 957 žalos. Didžiausią dalį mūsų sureguliuotų žalų Lietuvoje 2023 m. sudarė sveikatos žalos – 64 proc., transporto žalos sudarė 17 proc., turto žalos – 14 proc., o asmens žalos – 5 proc. Estijoje užregistruotų žalų skaičius vienetais, palyginti su 2022 m., augo 5 proc. – iš viso užregistruota 40 181 žala. Didžiausią dalį sureguliuotų žalų sudarė motorinių transporto priemonių žalos – 54 proc., turto žalos sudarė 14 proc., sveikatos žalos – 22 proc.

Masinių įvykių sukeltų žalų reguliavimas

Tam, kad galėtume operatyviai ir racionaliai reguliuoti masinių nelaimių žalas, esame parengę specialų procedūros aprašą, kuriame aprašomas darbo organizavimo masinių įvykių metu, įskaitant gamtos sukeltas stichines nelaimes, modelis.

2023 m. užregistravome 11 masinių įvykių, t. y. tiek pat kaip ir 2022 m., tačiau žalų skaičiumi rezultatai skiriasi: 2022 m. bendras masinių įvykių sukeltų žalų skaičius buvo 7 600, 2023 m. – 10 000. 2023 m. Lietuvoje fiksavome didžiausią mūsų istorijoje masinį gamtos jėgų – vėjo, lietaus, audros ir krušos – sukeltą įvykį. Po įvykio registruota apie 7 200 žalų, o išmokų suma siekė net 10,7 mln. Eur. Mūsų įdiegti skaitmenizavimo sprendimai palengvino žalų registravimo ir administravimo procesą. Klientai savo žalas galėjo patogiai registruoti savitarnos portale ir trumpuoju telefonu numeriu. Tam, kad žalą užregistruoti spėtų visi nukentėję klientai, netaikėme dienų skaičiaus, per kurį reikia užregistruoti žalą, limito. Net 49 proc. žalų buvo suadministruota per pirmąsias 5 dienas. Skaitmenizuotas žalų administravimas padėjo atlyginti žalas daug greičiau ir efektyviau. Masinių įvykių metu klientus taip pat informuojame žiniasklaidoje, apie įvykio mastą pranešame savo turimais kanalais, patariame, kaip apsaugoti save ir savo turtą audrų metu.

3.7. Visapusiška ir kokybiška draudimo apsauga

Savo klientams siekiame teikti visapusišką ir kokybišką draudimo apsaugą – nuo gamtos rizikų, sveikatos problemų, nelaimingų atsitikimų, pritaikytą prie besikeičiančių jų poreikių ir lūkesčių. Nuolat peržiūrime ir atnaujiname savo produktus, kuriame specialius pasiūlymus klientams, vykdomė šviečiamąją veiklą saugumo tema. Nuolat tobuliname klientų aptarnavimo sistemą, keliamo draudimo konsultantų kvalifikaciją. Esame įsipareigoję supažindinti klientus su draudimo paslauga ir padėti jiems įsivertinti savo rizikas.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Privačių klientų poreikių tenkinimo gerinimas

Sveikatos draudimas	Sveikatos draudimo produkto plėtra – strateginė mūsų kryptis. 2022 m. Lietuvoje pristatėme privatiems klientams skirtą sveikatos draudimą su neribotu ambulatorinių paslaugų limitu, o 2023 m. tęsėme produkto plėtrą. Siūlome didelį paslaugų pasirinkimą ir daugiau kaip 600 partnerių tinklą visoje Lietuvoje. Apdraustieji gali naudotis tiek valstybinių, tiek privačių sveikatos priežiūros įstaigų paslaugomis.
Privalomasis vairuotojų civilinės atsakomybės draudimas	Geriname klientų patirtį, susijusią su produktų valdymu savitarnos ir elektroninės komercijos svetainėse, daug dėmesio skyrėme kokybiškos vertės klientams suteikimui. Ukrainos piliečiams, į Lietuvą atvykusiems automobiliais, taikėme 50 proc. nuolaidą privalomajam vairuotojų civilinės atsakomybės draudimui.
Kasko draudimas	Tęsėme produkto gerinimo strategiją, orientuotą į kliento gerą patirtį ir vertės didinimą. Buvo atnaujintos paslaugos teikimo taisyklės Lietuvoje. Estijoje patobulinome kasko draudimą lanksčia automobilio priekinio stiklo apsauga.
Būsto draudimas	Kaip ir kasmet, peržiūrėjome būsto draudimo produktą ir tiek naujiems, tiek atnaujinantiems sutartis klientams pasiūlėme geriau jų poreikius atitinkantį draudimą. Atsižvelgdami į kylančias prekių ir paslaugų kainas, naujiems klientams siūlėme fiksuotą draudimo kainą trejų metų laikotarpiui be ilgalaikių kliento įsipareigojimų.
Asmens draudimas	Didelį dėmesį skyrėme produkto kokybei ir vertės esamiems klientams užtikrinimo strategijai. Taip pat buvo tęsiama programa „Mano mažylis“, suteikianti galimybę nemokamai apdrausti kūdikius, iki jiems sukaks 11 mėnesių.
Kelionių draudimas	Atsižvelgdami į keliautojų poreikius ir skirtingus šalių reikalavimus bei apribojimus, 2023 m. pratęsėme galimybę įsigyti kelionių draudimo produktą su papildomai pasirenkama COVID-19 rizika.

Verslo klientai

Mūsų užsakymu 2023 m. Lietuvoje atliktas smulkaus ir vidutinio verslo įmonių tyrimas atskleidė, kad joms aktualiausias rizikos yra susijusios su darbuotojais ir rinkos iššūkiais. Kalbant konkrečiai, tai – sąnaudų augimo, darbuotojų klaidų ir rūpinimosi jų sveikata bei gerove. Su rinka susijusios rizikos apima augančią konkurenciją, prekių ir paslaugų paklausos mažėjimą ir verslo sąlygų reguliavimo pokyčius. 2023 m. ir verslo klientų poreikiai atspindėjo bendrą nuotaiką – verslo įmonės ieškojo būdų gerinti fizinę ir psichologinę savo darbuotojų sveikatą, o žmonės tokius darbdavių veiksmus vertino palankiai. Kadangi sveikatos apsauga išliko svarbus aspektas, 2023 m. ir toliau didinome apdraustųjų sveikatos draudimu skaičių ir padidinome savo rinkos dalį, susijusią su šiuo produktu, siūlydami papildomų veiksmų kompleksą, padėjusį padidinti šio segmento skvarbą ir paskatinusį naudotis sveikatos draudimu tas įmones, kurios anksčiau šio draudimo neturėjo.

Draudimo apsaugos konsultacijos

2023 m. Lietuvoje tęsėme draudimo apsaugos konsultacijas. Konsultacijų tikslas – kliento draudimo rizikos aptarimas ir saugumo įvertinimas, padedantis jam geriau suprasti rizikas ir pasirinkti apsaugos priemones. Konsultacijos vyksta nuotoliniu vaizdo ryšiu, o jei klientas neturi galimybės prisijungti, kviečiame jį į skyrių. Per konsultaciją sukuriame sąlygas klientą aptarnauti kokybiškai ir visą informaciją jam suteikti vienoje vietoje. Šiose konsultacijose, naudojant klausimyną, klientas gauna išsamų paaiškinimą, kokias draudimo apsaugas turi ir kokiais aspektais dar nėra apsaugotas. Klientui sudarome galimybę pačiam įsivertinti, koks yra jo poreikis ir ar tai atitinka jo realią situaciją. Atsižvelgiant į tai pateikiamos įžvalgos ir rekomendacijos. Tai – dar viena galimybė parodyti individualų dėmesį klientui, kurti pasitikėjimą, išgirsti poreikius ir pasiūlyti tinkamiausią sprendimą. 2023 m. draudimo apsaugos konsultacijose dalyvavo 140 tūkst. klientų.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Klientų aptarnavimas elektroninėje erdvėje

2023-ieji buvo dar vieni intensyvios skaitmenizacijos metai. Mūsų savitarnos svetainė suteikė klientams dar geresnę patirtį dėl galimybės draudimo klausimus tvarkyti nuotoliniu būdu visą parą. Matydami didėjantį klientų polinkį draudimo reikalus tvarkyti savarankiškai, šiemet sutelkėme dėmesį į klientų aptarnavimą elektroninėje erdvėje – toliau tobulinome savitarnos sistemą ir didiname paslaugų, kurias galima įsigyti internetu, spektrą. Sėkmingų prisijungimų prie savitarnos svetainės skaičius Lietuvoje 2023 m. paaugo net 42 proc., palyginti su 2022 m.

Per 2023 m. reikšmingą dalį IT išteklių skyrėme klientų patirčiai savitarnos svetainėje gerinti. Atlikome tokius pakeitimus:

Lietuvoje:

- Verslo klientų registracija ir prisijungimas
- Verslo klientų atstovų vaidmenų ir jų teisių sukūrimas
- Prisijungimų per el. bankininkystę plėtra
- Asmens draudimo anketų patvirtinimo procesas
- Mokėjimo kortelių administravimas
- Automatinis pasiūlymų įkėlimas į savitarnos svetainę

Estijoje:

- Mašininio mokymosi sprendimo, skirto sveikatos draudimo mokėjimo failams atpažinti, įdiegimas savitarnos platformoje
- SEB elektroninės parduotuvės, skirtos SEB banko klientams, įdiegimas

Visi šie veiksmai leido reikšmingai padidinti savitarna besinaudojančių aktyvių klientų dalį. Lietuvoje 2023 m. LD savitarna naudojosi 73 proc. aktyvių privačių klientų (2022 m. – 61 proc.) ir 56 proc. verslo klientų (2022 m. – 28 proc.). Estijoje savitarna naudojosi 50 proc. klientų.

Sveikatos draudimo mobilioji programėlė

Matydami augantį klientų, įsigyjančių sveikatos draudimą, skaičių ir norėdami dar labiau pagerinti šių klientų patirtį, 2022–2023 m. Lietuvoje investavome į sveikatos draudimo mobiliosios programėlės kūrimą. Klientai nauja programėle pradėjo naudotis 2023 m. vasario mėn. Per 2023 metus aktyvių programėlės naudotojų skaičius pasiekė 27,5 tūkst. Programėlė leidžia klientams greitai ir patogiai peržiūrėti turimo sveikatos draudimo sąlygas, limitus ir likučius. Be to, programėlėje klientai gali teikti prašymus dėl išlaidų kompensavimo ir matyti visą savo sveikatos draudimo naudojimo istoriją.

„goLD“ – moderni pardavimo sistema





2023 m. tęsėme savo sukurtos pardavimo sistemos „goLD“ vystymą – didžiausias dėmesys buvo skiriamas verslo civilinės atsakomybės produktų integravimui. Sistemą papildė dar trys verslui skirti produktai, leidžiantys mūsų pardavimo komandai ir su mumis bendradarbiaujantiems partneriams greičiau ir efektyviau įvykdyti pardavimo sandorius. Klientui suteikiama inovatyvesnė draudimo paslaugos pirkimo patirtis, o darbuotojui – moderni, lengvai naudojama priemonė.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

4. Aplinkosauga

Tikslas	2023 m. rezultatas	Sąsaja su DVT
Lietuva		
Sumažinti savo CO ₂ pėdsaką daugiau nei 10 proc., palyginti su 2019 m.	virš 50 proc.	
Kasmet ne mažiau kaip 1 proc. draudimo veiklos rezultato skirti ekologiškų ir tvirtų draudimo produktų, pasiūlymų, segmentų kūrimui arba žaliųjų technologijų rėmimui	0,6 proc.	
Padidinti investicijų į klimatai ir energiją transformuojančias sritis dalį iki 5 proc. portfelio	6,3 proc.	
Estija		
Padidinti remontuojamų automobilių stiklų skaičių mažiausiai iki 11 proc.	12,3 proc.	

Pagrindiniai pasiekimai:

- **100 proc. mūsų naudojamos energijos** sudaro žalioji elektros energija
- Klientams, **tausojančioms gamtai**, sukūrėme net 3 specialius draudimo pasiūlymus
- Persikėlėme į naują centrinę būstinę

4.1. Klimato kaita, energijos ir kitų išteklių vartojimas

Nors mūsų srities bendrovių veikla daro palyginti nedidelę įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolat ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir dar labiau prisidėti prie aplinkos apsaugos. Palaikome mažo anglies dioksido kiekio technologijų ekonomiką ir prisidedame prie judėjimo tvaraus verslo kryptimi. Lentelėje pateikiami energijos suvartojimo mūsų Bendrovėje duomenys.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

8 lentelė. Energijos suvartojimas GRI 302-1

	Vienetai	Lietuva		Estija	
		2022	2023	2022	2023
Elektra	MWh	1 399	1 158	150	145
Energija patalpoms šildyti ar vėsinti	GJ	4 474	4 574	158	160
Vanduo	kub. m	3 395	2 862	501	542
Gamtinės dujos	kub. m	27 000	24 241	19 822	18 500
Degalai (benzinas, dyzelinas)	t	154	176	_*	_*

* Estijoje neturime nuosavų automobilių, darbinėms kelionėms naudojamosi taksi paslaugomis ir informacija apie degalus nėra renkama.

Mūsų darbuotojai per 2023 metus iš viso nuvažiavo 1,97 mln. km (2022 m. – 1,7 mln. km). Daugiausia, 1,45 mln. km, nuvažiuota dyzeliniais automobiliais (2022 m. – 1,13 mln. km), benzininiais automobiliais nuvažiuota 517 tūkst. km. Per 2023 m. komandiruočių metu darbuotojai 319 tūkst. km nuskrido lėktuvais ir 5 700 km nuvažiavo traukiniais. Estijos darbuotojai per 2023 m. nuomotu transportu nuvažiavo 24 tūkst. km.

Pagrindinis mūsų dokumentas, susijęs su poveikio aplinkai valdymu, yra vidinė Aplinkos apsaugos politika. Taip pat 2022 m., padedami išorės konsultantų, įdiegėme standartą ISO 14001, o 2023 m. buvo atliktas auditas ir patvirtintas sertifikatas naujai centrinei būstinei. Aplinkos vadybos sertifikatas padeda geriau identifikuoti Bendrovės daromą poveikį aplinkai ir sistemingai jį valdyti. Su politika ir standartais supažindinami visi darbuotojai, jie turi atlikti žinių patikrinimo testą. Aplinkos apsaugos vadybos sistemos pagal standartą LST EN ISO 14001:2015 ir su veikla susijusių mūsų Bendrovės aplinkos apsaugos vadybos sistemos procedūrų ir tvarkos aprašų reikalavimų vykdymas yra įtrauktas į visų darbuotojų pareigybės nuostatus.

Popieriaus naudojimas

Jau kelerius metus iš eilės įgyvendiname įvairias iniciatyvas siekdami sumažinti popieriaus naudojimą Bendrovėje. 2023 m. ir toliau mažiname popieriaus naudojimą aptarnaujant klientus. 80 proc. klientų Lietuvoje ir 96 proc. Estijoje aptarnaujami be popierinių dokumentų. Priėmėme sprendimą dokumentus klientams spausdinti tik išimtiniais atvejais – viską skatiname atlikti savitarnos portale. Taip pat skatiname skaitmeninį žalų administravimą – raginame klientus registruoti žalas per savitarnos platformą „SavasLD“ ir dokumentus bei nuotraukas pateikti skaitmeniniu būdu. Turto žalų apžiūroms nenaudojame popieriaus ir dauguma atvejų jas vykdome nuotoliniu būdu. Be to, jei tenka naudoti popierių, naudojame perdirbtą.

2023 m. Lietuvoje patvirtinome Personalo departamento skaitmenizavimo projektą, pagal kurį bus visiškai pereinama prie elektroninių darbo sutarčių ir kitų personalo valdymo elektroninių dokumentų ir (ar) įrašų. Tai leis gerokai sumažinti personalo administravimo procese naudojamą popieriaus kiekį, sutaupyti laiko, sumažinti žmogiškųjų klaidų tikimybę tvarkant duomenis ir pagerins darbuotojų patirtį darbo santykių valdymo procese. Personalo valdymo ir dokumentų skaitmenizavimo projekte numatyta, kad 2024 m. su visais darbuotojais sutartys bus iš naujo pasirašytos elektroniniu būdu, o toliau formuojamos tik elektroninės darbo sutartys ir su jomis susiję dokumentai.

9 lentelė. Popieriaus naudojimas

	Vienetai	Lietuva		Estija	
		2022 m. kiekis	2023 m. kiekis	2022 m. kiekis	2023 m. kiekis
Popierius	t	2,95	1,5	1,06	0,7

Taip pat prisidėjome prie atliekų perdirbimo – per metus atidavėme perdirbti 0,508 tonos smulkiosios buitinės technikos ir 1,72 tonos popieriaus.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

ŠESD emisijos

Mūsų pirmieji ŠESD emisijų atskaitos (baziniai) metai – 2019 m. ŠESD emisijų sumažėjimas vertintas lyginant su pirmaisiais apskaitos – prieš COVID-19 laikotarpį – metais. CO₂ emisijų (1 ir 2 lygių) pavyko sumažinti dėl sėkmingai įgyvendintų degalų taupymo ir energijos vartojimo efektyvumo didinimo iniciatyvų: 2023 m., palyginti su 2019 m., sutaupyta daugiau nei 50 proc. Išsami emisijų vertinimo ir apskaičiavimo informacija pateikiama PZU SA grupės [nefinansinėje ataskaitoje](#).

Pagrindinės ŠESD emisijų mažinimo sritys ir priemonės:

- Sumažiname Bendrovės automobilių parką, be to, jį atnaujiname elektromobiliais ir hibridiniais automobiliais. Pakeitėme Bendrovės tvarką ir padidinome hibridinių ir elektrinių automobilių įsigijimo limitus. Trijuose biuruose turime elektrinius paspirtukus, kuriuos darbuotojai gali naudoti trumpoms kelionėms.
- Įtvirtinus hibridinio darbo principus, optimizuojamas administravimo ir pardavimo padalinių tinklas, siekiant sudaryti sąlygas dirbti patogiau ir efektyviau vartoti energiją. Iš viso atnaujinome 52 savo biurus: 2023 m. atnaujinti 8, įskaitant centrinę būstinę, 2022 m. – 13, 2021 m. – 26, 2020 m. – 5, 2019 m. – 10.
- Naudojame LED apšvietimą, perkame tik žaliąją energiją. Pasirašėme sutartį dėl dalies nutolusio saulės jėgainių parko, kuris, planuojama, pagamins iki 30 proc. mums reikalingos elektros energijos, įsigijimo. Elektra iš šio parko planuojame pradėti naudoti 2024 m.

Naujas „Lietuvos draudimo“ biurų kompleksas Vilniaus senamiestyje

2023 m. rudenį atvėrėme naujo biurų komplekso B10 duris sostinės senamiestyje. Tai keturių pastatų kompleksas, kurį sudaro du administraciniai ir du gyvenamosios paskirties pastatai. Bendras pastatų komplekso plotas sudaro apie 10,8 tūkst. kv. m, projekto investicija viršijo 20 mln. eurų. Naują biurų kompleksą buvo nuspręsta statyti užpildant ir sutvarkant neapstatytą sklypą greta mūsų senojo biurų pastato J. Basanavičiaus gatvėje.

Architektų biuras „Archinova“, bendradarbiaudamas su architektūros studija „PLH Arkitekter A/S“ iš Danijos, pasiūlė darniai į senamiesčio aplinką įsiliejantį projektą, kuris papildė istorinį buvusį Pohuliankos kvartalą.

Dėmesys darbuotojų patogumui ir tvarumui

B10 komplekso idėja kilo dar prieš pandemiją, 2018 m., siekiant atliepti vieną iš pamatinių įmonės vertybių – bendradarbiavimą. Naujasis Bendrovės pastatas suprojektuotas atsižvelgiant į skirtingus darbuotojų poreikius.

Kiekviename iš 5 aukštų yra darbui skirtos 500 kv. m erdvės, supančios kiekvieno aukšto šerdį – bendro naudojimo patalpas su liftais. Mūsų skaičiavimais, pastate vienu metu gali dirbti apie 200 žmonių. Naujos patalpos įrengtos atsižvelgiant į informaciją, surinktą per darbuotojų apklausas, pokalbius su tikslinėmis grupėmis ir atliekant testus. Daug dėmesio skyrėme darbo vietų ergonomikai: reguliuojamo aukščio stalai, ergonominės kėdės, garso izoliacijos sienelės ir lubos, vaizdo ekranai su apsaugomis, būdelės individualiems pokalbiams. Siekiant išvengti monotoniškos, įrengta ir alternatyvių darbo vietų – minkštų krėslų su patogiais staliukais kompiuteriui, laisvalaikio erdvių, dušų, kad būtų palankiau į darbą atvykti dviračiais.

Statant naują kompleksą, daug dėmesio buvo skiriama ir tvarumui, netaisnių kelionės būdų skatinimui. Pastatų fasadams naudotos ilgaamžės, natūralios medžiagos. Įrengta patogių vietų darbuotojų dviračiams ir paspirtukams laikyti, elektros įkrovimo stotelių elektromobiliams. Pastatuose, atitinkančiuose šilumos laidumo A+ klasę, pasiekiamas optimalus mikroklimatas energiją gaunant iš atsinaujinančiųjų šaltinių.

Pastatų komplekso kieme kviečiami lankytis ne tik darbuotojai, bet ir visuomenė. Unikaliame laiptuoto dizaino kieme sukurta augalų oazė, kuriai reikalingą drėgmę užtikrins moderni požeminė kapiliarinė laistymo sistema.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Atverti archeologiniai radiniai

Ruošiantis komplekso statyboms buvo rasta archeologinė vertybė – XVI a. pabaigos–XVII a. pradžios statinių liekanos. Tai pėdsakas iš baroko epochos – ūkinės paskirties pusrūsis su gerai išsilaikiusiu akmenų grindiniu, virš kurio galėjo būti gyvenamosios patalpos. Įvertinus statinio laikotarpį, galima numanyti, kad jis buvo pastatytas dominikonų vienuolių, kuriems tuo metu priklausė šios teritorijos žemės sklypas. Šis baroko laikų archeologinis atradimas reikšmingai papildo žinias apie už Trakų vartų buvusį Vilniaus priemiestį ir Vilniaus vienuolynų valdas šioje teritorijoje.

Šį radinį kasdien gali pamatyti ne tik mūsų darbuotojai, klientai ir svečiai, bet ir visi J. Basanavičiaus gatvės praeiviai. Baroko laikų architektūros vertybė moderniai įkomponuota administracinio pastato hole, kuris pro vitrininius langus matomas ir iš J. Basanavičiaus gatvės pusės.

4.2. Žiedinės ekonomikos skatinimas

Dalyvaujame perėjimo prie žaliosios energijos iniciatyvose. Norime, kad iki 2040 m. visi pagrindiniai mūsų partneriai savo veikloje siektų neutralaus anglies dioksido poveikio, ir tikimės, kad iki 2050 m. visi mūsų klientai ir investicijos užtikrins nulinį anglies pėdsaką.

Savo veikloje nesukuriame daug atliekų, o administruodami transporto žalas siekiame dirbti tik su partneriais (autoservisais), kurie:

- tinkamai utilizuoja nebetinkamas detales;
- surenka pažeistas dalis, kad sugadintos dalys būtų pakartotinai naudojamos antrinėje rinkoje;
- transporto priemonės, kurias remontuoti netikslinga, parduoda aukcionuose.

Estijoje esame išsiskėlę tikslą padidinti remontuojamų automobilių stiklų skaičių mažiausiai iki 11 proc. 2023 m. tokių automobilių buvo 12,3 proc. Stengiamės didinti priekinio stiklo drožlių ir įtrūkių taisymą, o ne keisti visą stiklą. Klientai turi dvi galimybes: rinktis lustų ar įtrūkių remontą (tuomet jiems nereikia mokėti išskaitos) arba keisti visą stiklą (taikoma išskaita).

4.3. Draudimo produktų ir pasiūlymų, skatinančių tvarų vystymąsi, kūrimas

Vienas iš strateginių Bendrovės tikslų yra skatinti klientus rinktis tvarius, aplinkai palankius sprendimus. Manome, kad geriausiai tai galime daryti per savo teikiamą paslaugą – draudimą, siūlydami išskirtines sąlygas klientams, kurie tausoja gamtą.

2022 m. išsiskėlėme tikslą skirti 1 proc. draudimo veiklos rezultato tam, kad būtų kuriami ekologiški, tvarūs draudimo produktai, pasiūlymai, segmentai arba remiamos žaliosios technologijos.

2023 m. pradžioje nuodugnai išanalizavome tarptautinę ir kitų sektorių patirtį, egzistuojančius sprendimus ir parengėme draudimo pasiūlymus klientams, kurie rūpinasi gamta:

- besidraudžiantieji verslo turto draudimu saulės elektrinę tuo pačiu adresu gali apdrausti už 1 Eur;
- elektromobiliams taikome iki 50 proc. kasko draudimo nuolaidas;
- taikome 0 Eur išskaitą gamtos jėgų sukeltiems draudžiamiesiems įvykiams naujiems klientams, kurių būsto energijos vartojimo efektyvumo klasė yra A+ ir A++ ir (ar) kurie turi saulės elektrinę.

Taip pat taikome nuolaidas klientams, įsirengusiems priešgaisrines apsaugos sistemas. Jeigu nusidėvėjęs pastatas yra rekonstruotas sustiprinant jo konstrukcijas, padarant atsparesnį klimatui, klientui pasiūlomos geresnės sąlygos – vietoje likutinės vertės drausti atkūrimo verte. Į gyventojų turto draudimą taip pat įtraukiama tokių aplinkai palankių sprendimų kaip saulės elektrinių ir kolektorių, elektromobilių įkrovimo stotelių draudimas. Į kasko draudimą įeina elektromobilio nutempimas iki krovimo stotelės.

Verslo turto draudimo srityje draudžiame vėjo jėgaines, saulės elektrines. Tam tikrų rizikų (pvz., sniego slėgio) atveju raginame klientus prižiūrėti savo turtą (pvz., nuolat valyti sniegą nuo stogo), o jei šio raginimo nesilaikoma, apsauga nuo rizikos negalioja. Klientams, kurie gerai valdo riziką, taikome mažesnes įmokas ir (ar) išskaitas. Klientams, kurių rizikos valdymas nepriimtinas, pasiūlymų neteikiame. Atliekame apžiūras, įvertiname galimas grėsmes ir pateikiame klientui rekomendacijas, kaip galima pagerinti turto apsaugą nuo gaisro, gamtinių jėgų ir kitų rizikų.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

4.4. Tvarios investicijos

Investuojame lėšas tik į tokį turtą ir investicines priemones, kurių riziką galime nustatyti, stebėti, vertinti, valdyti ir kontroliuoti. Lėšos investuojamos atsižvelgiant į Bendrovėje nustatytus limitus (kokybės, diversifikacijos, likvidumo), taip pat Rizikos apetito limitus (rizikų kapitalo reikalavimus, bendro mokumo koeficientą).

Siekiame investuoti į tokias bendroves ar kolektyvinio investavimo subjektus, kurie skatina ASV kriterijų ir standartų taikymą savo praktikoje, bet neapsiribojame tik tokiomis investicijomis. Mūsų tvaraus investavimo proceso pagrindas – neigiama atranka: vengiame investicijų į sektorius ar įmones, įsitraukusias į nepageidaujamas veiklas, arba ypač blogos reputacijos įmones. Šią atranką atliekame stebėdami žiniasklaidą ir kitus informacijos kanalus, atskleidžiančius ASV problemas, skandalus, rizikas ir reputaciją.

Siekiame neinvestuoti į akcijas ar obligacijas tokių įmonių, kurios gauna pajamas iš:

- tabako produktų gamybos ar pardavimo (išskyrus mažmeninius prekybininkus, kurių specializacija nėra tabako gaminiai ir alkoholis);
- distiliuoto alkoholio gamybos ar pardavimo (išskyrus mažmeninius prekybininkus, kurių specializacija nėra tabako gaminiai ir alkoholis);
- ginklų ir šaudmenų gamybos ar pardavimo;
- lošimų organizavimo;
- pornografijos.

ASV rizikų ir galimybių analizė nėra vienintelė priemonė priimant investicinius sprendimus. Taip pat remiamės finansinių priemonių emitentų ir jų aplinkos veiksmų, turinčių įtakos finansinių priemonių vertei, analize, įskaitant tvarumo riziką. Investavimo procese į šią riziką, be kita ko, atsižvelgiame kaip ir į kitas rizikas, pvz., finansinę, reguliavimo ir teisinę, taip pat viso finansinių priemonių portfelio diversifikacijos valdymo lygiu.



Esame išsikėlę tikslą iki 2024 m. padidinti savo investicijas į kovą su klimato kaita ir perėjimą prie švarios energijos iki 5 proc. portfelio dalies. 2023 m. investavome 6,3 proc. savo portfelio į žaliuosius vertybinius popierius.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

5. Valdysena

Tikslas	2023 m. rezultatas	Sąsaja su DVT
Lietuva		
30 proc. pagrindinių AB „Lietuvos draudimo“ tiekėjų turi atitikti žaliuosius ASV kriterijus	75 proc.	
Estija		
Išlaikyti lyčių lygybę, pasiekti, kad moterų vadovių dalis sudarytų 45–55 proc.	59 proc.	

Pagrindiniai pasiekimai:

- Parengėme Bendrovės **Tvarumo politiką**
- Į **tiekėjų atranką** įtraukėme tvarumo kriterijus
- Atnaujinome **Žmogaus teisių politiką ir Aplinkosaugos politiką**

5.1. Atsakomybė tiekimo grandinėje

Visų savo tiekėjų prašome patvirtinti, kad jie atitinka Įmonių socialinės atsakomybės kodekso, taikomo PZU įmonių grupės tiekėjams, nuostatas, pagal kurias tiekėjai privalo laikytis privalomųjų teisės aktų reikalavimų, reglamentuojančių darbuotojų saugą, priverstinio ar privalomojo darbo ir vaikų darbo draudimą, pamatines darbuotojų teises (įskaitant draudimą vesti kolektyvines derybas). [Kodeksas](#) yra viešai skelbiamas mūsų interneto svetainėje. 2023 m. įsivertinome rizikas, galinčias kilti tiekimo grandinėje, tačiau reikšmingų rizikų nefiksavome.

2023 m. Lietuvoje integravome į tiekėjų pasirinkimo procesą tvarumo apklausą – prašome tiekėjų užpildyti mūsų parengtą klausimyną, kad įvertintume jų tvarumo lygį. Jį turi pildyti paslaugų tiekėjai, kurių sutartis yra ilgesnė nei 1 metų, o pirkimo suma didesnė nei 100 tūkst. eurų. Esame išsikėlę tikslą iki 2024 m. tokių tiekėjų turėti 70 proc. (2023 m. turėjome jau 75 proc.). 2024 m. planuojame tiekėjų atitikti ASV kriterijams pradėti vertinti ir Estijos filiale. Pirkimo procedūrose taikydami žalumo kriterijus užtikriname, kad mūsų įsigyjamose prekėse, paslaugose ir darbai darytų kuo mažesnę poveikį aplinkai. Tai tampa svertu, skatinančiu verslo aplinką, mūsų partnerius savo veikloje taikyti vis aukštesnius tvarumo standartus. *GRI 407-1; 408-1; 409-1; GRI 414-1; GRI 308-1*

5.2. Kibernetinė ir duomenų apsauga

Asmens duomenų apsauga

Laikomės Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimų – nuolat palaikome aukštą duomenų apsaugos lygį. Tai įrodo 2022 m. atliktas vidaus auditas ir 2023 m. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos vykdytas prevencinis patikrinimas dėl asmens duomenų tvarkymo teikiant privalomojo draudimo paslaugas: nustatyta, kad duomenų tvarkymas Bendrovėje atitinka teisinius reikalavimus.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Siekdami išlaikyti aukštą asmens duomenų apsaugos lygį, reguliariai peržiūrimė ir atnaujiname vidinės tvarkos aprašus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą, asmens duomenų saugumo pažeidimų tyrimą, o darbuotojai supažindinami su tais dokumentais ir jų pakeitimais. Kasmet visi darbuotojai savo žinias asmens duomenų apsaugos srityje gilina dalyvaudami mokymuose ir laikydami žinių patikrinimo testą. Mūsų atitikties specialistai ir duomenų apsaugos pareigūnas prižiūri, kad būtų laikomasi Asmens duomenų teisinės apsaugos politikos, asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, konsultuoja darbuotojus asmens duomenų apsaugos atitikties klausimais.

Siekdami užtikrinti asmens duomenų ir visos informacijos, susijusios su draudimu, apsaugą, toliau tobuliname savitarnos svetainę, diegėme papildomas funkcijas, kurių tikslas – suteikti galimybę klientams pateikti informaciją saugiausiu ir patogiausiu būdu. 2023 m. Lietuvoje panaikinome galimybę draudimo konsultantams siųsti privatiems klientams prie el. laiško prisegtus dokumentus, kad būtų išvengta žmogaus klaidų ir klientų duomenų nutekėjimo. Klientai jiems skirtus dokumentus gali saugiai peržiūrėti savitarnos portale savasLD.lt, prie kurio jungiantis būtina patvirtinti savo tapatybę. Taip pat pakoregavome internetines skaičiuokles – dabar, norėdamas apsiskaičiuoti draudimo kainą ir gauti draudimo pasiūlymą, klientas turi identifikuotis ir prisijungti prie savitarnos sistemos. Taigi visada galime identifikuoti asmenį, kuris siekė gauti draudimo pasiūlymą, net jei ketinama apdrausti kitą asmenį ar kitam asmeniui nuosavybės teise priklausantį turtą.

Kibernetinė apsauga

Bendrovės veikla priklauso nuo tinkamo sistemų veikimo. Siekiame užtikrinti savo darbuotojų ir klientų duomenų apsaugą, todėl nemažai dėmesio skiriame kibernetiniam saugumui:

- Naudojame dirbtinio intelekto priemones, padedančias atremti kibernetines atakas.
- Nuolat mokome darbuotojus ir stengiamės užtikrinti jų atsparumą kibernetinėms atakoms, ypač didelį dėmesį skiriame socialinės inžinerijos atakų grupei.
- Sau ir savo tiekėjams taikome Lietuvos banko nustatytus kibernetinio saugumo kriterijus.
- Vykdomė nuolatinį rizikos vertinimą ir valdymą, reguliariai vertiname potencialias kibernetinio saugumo rizikas, rengiame rizikų mažinimo planus.
- Kasdien skenuodami savo tinklus ir sistemas ieškome pažeidžiamumų ir juos iškart šaliname. Bendradarbiaudami su geriausiomis užsienio įmonėmis reguliariai vykdomė skverbimosi testavimus.
- Nuolat mokome savo programuotojus saugaus sistemų projektavimo ir programavimo, užtikriname, kad kibernetinis saugumas būtų neatsiejama sistemų kokybės dalis.
- Reguliariai vykdomė kibernetinio saugumo auditą, pasitelkdami didžiąsias tarptautines įmones.
- Renkame su kibernetiniu saugumu susijusius duomenis, juos analizuojame ir stengiamės priimti duomenimis, o ne įsitikinimais grįstus sprendimus. Įdomus faktas yra tas, kad mūsų kibernetinio saugumo duomenų bazės yra pačios didžiausios visos įmonės mastu.
- Nenutrūkstamai tobuliname savo kibernetinio saugumo veiklą, kad neatsiliktume nuo pasaulio kibernetinio saugumo gerosios praktikos.

5.3. Atsakingas valdymas

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

Laikomės griežtos Korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos, ji taikoma visiems darbuotojams ir visai jų vykdomai veiklai. Mūsų darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti jokių kyšių ar „proceso spartinimo mokėjimų“, nederamų dovanų ar vaišių. Toks įpareigojimas galioja ir santykiams su valstybės pareigūnais, ir su fiziniais ar juridiniais asmenimis.

Laikytis griežtos Korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos reikalaujame ir iš partnerių, rangovų, tiekėjų, konsultantų, kitų su bendrove susijusių asmenų – jie supažindinami su Bendrovės interneto svetainėje skelbiama [Kovos su korupcija programa](#) ir įsipareigoja jos laikytis. Intranete Bendrovė taip pat yra paskelbusi taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami kovos su korupcija teisės aktų.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Visiems Bendrovės darbuotojams rengiami aktualūs mokymai apie tai, kaip įgyvendinti Kovos su korupcija programos nuostatas. Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį Bendrovės komandos nariai privalo nedelsdami pranešti teisėsaugos pareigūnams ir savo vadovybei. Esame įsipareigoję kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgdami į Lietuvoje galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remdamasi gera praktika, išdėstyta Bendrovės Kovos su korupcija programoje.

Prie kovos su korupcija prisideda ir pati mūsų bendruomenė – ji laikosi Bendrovėje galiojančių paramos skyrimo taisyklių, neleidžiančių remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kuriai nors vienai religijai atstovaujančioms organizacijoms ir asmenims, kurie paramos siekia individualiai.

2023 m. mums nebuvo iškelta bylų ir neskirta baudų dėl konkurencijos pažeidimų ar teisės aktų nesilaikymo.
GRI 2-25; GRI 2-27; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 206-1.

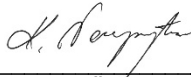
6. Konsoliduotos finansinės ataskaitos

6.1. Konsoliduota bendrųjų pajamų ataskaita


	Pastaba	2023	2022 (patikslinta)
Draudimo paslaugos rezultatas prieš perdraudimą		40.054	34.697
Draudimo pajamos	9.1	381.866	307.089
Draudimo paslaugos sąnaudos	9.3	(341.812)	(272.392)
Turimų perdraudimo sutarčių pajamos arba sąnaudos		(3.648)	(10.019)
Perdraudimo įmokų paskirstymas	9.2	(13.683)	(10.401)
Iš perdraudikų susigražintos sumos	9.4	10.035	382
Draudimo paslaugos rezultatas		36.406	24.678
Draudimo finansinės pajamos arba sąnaudos	10	(309)	269
Perdraudimo finansinės pajamos arba sąnaudos	10	27	(4)
Palūkanų pajamos	11	6.038	2.489
Kitas investicinės veiklos pelnas (nuostoliai)	11	(529)	(1.616)
Atidėjinių pokytis tikėtiniams kredito nuostoliams ir finansinių priemonių vertės sumažėjimo nuostoliams	12	(55)	26
Palūkanų sąnaudos	13	(129)	(52)
Kitos su draudimo veikla susijusios sąnaudos	14	(3.411)	(1.232)
Pelnas / (nuostoliai) prieš apmokestinimą		38.039	24.558
Pelno mokesčio sąnaudos	15	(4.513)	(2.976)
Metų pelnas / (nuostoliai)		33.525	21.581
Kitos bendrosios pajamos		11.771	(18.410)
Straipsniai, kurie yra arba gali būti perklasifikuoti į pelną (nuostolius)	16	11.377	(25.803)
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuoti į pelną (nuostolius)	16	394	7.393
Iš viso bendrųjų pajamų / (sąnaudų)		45.297	3.171

Visas pelnas / (nuostoliai) priskiriamas AB „Lietuvos draudimas“ akcininkams.

48–86 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių konsoliduotų finansinių ataskaitų dalis.


 Kęstutis Šerpytis
 Generalinis direktorius

2024 m. kovo 26 d.



 Šarūnas Bazaras
 Apskaitos ir finansinės atskaitomybės
 skyriaus vadovas


 Kęstutis Gadeikis
 Vyriausiasis aktuaras


6.2. Konsoliduota finansinės būklės ataskaita


	Pastaba	2023.12.31	2022.12.31 (patikslinta)	2021.12.31 (patikslinta)
TURTO IŠ VISO		457.255	382.557	377.156
Nematerialusis turtas	17	5.511	5.667	4.989
Kitas turtas	18	2.360	2.301	2.182
Perdraudimo sutarčių turtas	9.4	21.241	15.340	17.921
Nekilnojamas turtas ir įrengimai	19	22.970	25.082	18.225
Investicinis turtas	20	13.145	1.500	1.500
Finansinės investicijos tikrąja verte (pripažįstamos per kitas bendrąsias pajamas)	21	359.013	301.400	293.891
Finansinės investicijos tikrąja verte (pripažįstamos per pelną arba nuostolį)	21	15.019	14.388	25.781
Atidėtojo mokesčio turtas	15	3.236	4.262	949
Gautinos sumos	22	4.332	3.342	2.494
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	23	10.429	9.274	9.223
NUOSAVO KAPITALO IŠ VISO		164.049	126.753	137.082
Akcinis kapitalas	24	11.665	11.665	11.665
Perkainojimo rezervas	24	(4.425)	(16.196)	2.213
Akcijų priedai	24	937	937	937
Rezervai	24	2.444	2.444	2.444
Nepaskirstytasis pelnas	24	153.427	127.902	119.821
ĮSIPAREIGIJIMŲ IŠ VISO		293.206	255.804	240.074
Draudimo sutarčių įsipareigojimai	9.3	260.802	224.284	212.203
Perdraudimo sutarčių įsipareigojimai	9.4	2.222	3.159	1.990
Kiti įsipareigojimai	25	30.182	28.361	25.881
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGIJIMŲ IŠ VISO		457.255	382.557	377.156

48–86 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių konsoliduotų finansinių ataskaitų dalis.


 Kęstutis Šerpytis
 Generalinis direktorius

2024 m. kovo 26 d.



 Šarūnas Bazaras
 Apskaitos ir finansinės atskaitomybės
 skyriaus vadovas


 Kęstutis Gadeikis
 Vyriausiasis aktuaras


6.3. Konsoliduota nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

	Akcinis kapitalas	Perkainojimo rezervas (ne draudiminė dalis)	Finansinės sąnaudos ir pajamos iš draudimo ir perdraudimo sutarčių	Akcijų priedai	Rezervai	Nepaskirstytasis pelnas	Iš viso
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d	11.665	3.002	-	937	2.333	126.588	144.525
17-ojo TFAS taikymo įtaka			(789)			(6.656)	(7.444)
Reklasifikacija					111	(111)	-
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d (patikslinta)	11.665	3.002	(789)	937	2.444	119.821	137.082
Ataskaitinio laikotarpio grynas pelnas						21.581	21.581
Kitos bendrosios pajamos		(25.895)	7.485				(18.410)
Bendrosios pajamos iš viso	-	(25.895)	7.485	-	-	21.581	3.171
Sandoriai su Bendrovės savininkais							
Sumokėti dividendai						(13.500)	(13.500)
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d (patikslinta)	11.665	(22.893)	6.697	937	2.444	127.902	126.753
Ataskaitinio laikotarpio grynas pelnas						33.525	33.525
Kitos bendrosios pajamos		15.490	(3.719)				11.771
Bendrosios pajamos iš viso	-	15.490	(3.719)	-	-	33.525	45.297
Sandoriai su Bendrovės savininkais							
Sumokėti dividendai						(8.000)	(8.000)
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d	11.665	(7.403)	2.978	937	2.444	153.427	164.049

48–86 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių konsoliduotų finansinių ataskaitų dalis.


 Kęstutis Šerpytis
 Generalinis direktorius

2024 m. kovo 26 d.


 Šarūnas Bazaras
 Apskaitos ir finansinės atskaitomybės
 skyriaus vadovas


 Kęstutis Gadeikis
 Vyriausiasis aktuaras

AB „Lietuvos draudimas“

Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 10, Vilnius

KONSOLIDUOTOS FINANSINĖS ATASKAITOS

KONSOLIDUOTA PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA


Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)


6.4. Konsoliduota pinigų srautų ataskaita

Pinigų srautų ataskaita	Pastaba	2023	2022
Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinių metų pradžioje		9.274	9.223
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Gautos draudimo įmokos		397.869	320.912
Išmokėtos draudimo išmokos		(235.064)	(177.156)
Mokėjimai, gauti iš perduoto perdraudimo		5.799	498
Mokėjimai už perduotą perdraudimą		(17.270)	(8.246)
Apmokėtos veiklos sąnaudos		(99.396)	(66.102)
Sumokėti įprastinės veiklos mokesčiai		(10.518)	(23.061)
Sumos, gautos vykdant kitą pagrindinę draudimo veiklą		22.235	1.131
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		63.655	47.976
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Investicijų perleidimas		130.492	63.880
Investicijų įsigijimas		(183.646)	(101.366)
Gautos palūkanos		6.766	4.884
Sumos iš kitos investicinės veiklos		(1.040)	(550)
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(47.428)	(33.152)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Sumokėti dividendai		(8.000)	(13.500)
Sumos, sumokėtos už nuomos įsipareigojimą, įskaitant palūkanas ir mokesčius		(7.072)	(1.273)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		(15.072)	(14.773)
Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinių metų pabaigoje	23	10.429	9.274

48–86 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių konsoliduotų finansinių ataskaitų dalis.


Kęstutis Šerpytis
Generalinis direktorius

2024 m. kovo 26 d.


Šarūnas Bazaras
Apskaitos ir finansinės atskaitomybės
skyriaus vadovas


Kęstutis Gadeikis
Vyriausiasis aktuaras

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

7. Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas ir reikšmingų apskaitos principų santrauka

Pagrindiniai apskaitos principai, taikyti rengiant šias konsoliduotas finansines ataskaitas, yra išdėstyti toliau. Apskaitos principai nuosekliai taikyti visiems šiose konsoliduotose finansinėse ataskaitose pateiktiems ataskaitiniams laikotarpiams. Konsoliduotas finansines ataskaitas patvirtino Bendrovės valdyba. Akcininkai turi teisę atmesti vadovybės parengtas ir išleistas konsoliduotas finansines ataskaitas ir teisę reikalauti išleisti naujas konsoliduotas finansines ataskaitas.

7.1. Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

7.1.1. Atitikties pareiškimas

Šios konsoliduotos finansinės ataskaitos parengtos pagal TFAS apskaitos standartus (toliau – TFAS), priimtus taikyti Europos Sąjungoje (toliau – ES), ir remiantis Lietuvos teisės aktais, taikomais draudimo bendrovėms.

7.1.2. Funkcinė ir pateikimo valiuta

Visos sumos konsoliduotose finansinėse ataskaitose ir visi atskleidimai pateikiami tūkstančiais eurų (tūkst. eurų), kuri yra Bendrovės funkcinė valiuta, nebent būtų nurodyta kitaip.

7.1.3. Vertinimo pagrindas

Konsoliduotosios finansinės ataskaitos buvo parengtos įsigijimo vertės pagrindu, išskyrus toliau nurodytus straipsnius, kurie vertinami toliau nurodytu alternatyviu pagrindu:

- Finansinės investicijos, vertinamos per pelną (nuostolį) (tikrąja verte)
- Finansinės investicijos, vertinamos per kitas bendrąsias pajamas (tikrąja verte)
- Draudimo ir perdraudimo sutartys (įvykdymo pinigų srautai pagal 17-ąjį TFAS)
- Investicinis turtas (tikrosios vertės nustatymo pagrindas)

7.1.4. Ataskaitiniai metai

Ataskaitinis laikotarpis apima 12 mėnesių nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d.

7.1.5. Dukterinių įmonių konsolidavimas

Dukterinės įmonės yra visi subjektai (įskaitant struktūrizuotus subjektus), kuriuos Bendrovė kontroliuoja. Bendrovė kontroliuoja subjektą, kai grupė patiria arba turi teisių į kintamą grąžą iš savo dalyvavimo ūkio subjekte ir gali paveikti tą grąžą naudodamasi savo įgaliojimais ūkio subjekto atžvilgiu. Dukterinės įmonės yra visiškai konsoliduojamos nuo kontrolės perdavimo Bendrovei dienos. Konsolidacija pasibaigia nuo tos dienos, kai nutraukiama kontrolė.

Bendrovė taiko įsigijimo metodą verslo jungimams apskaityti. Perduotas atlygis už dukterinę įmonę yra perleisto turto tikroji vertė, buvusiems įsigyjamo ūkio subjekto savininkams prisiimti įsipareigojimai ir Bendrovės išleistos nuosavybės dalys. Perduotas atlygis apima bet kokio turto arba įsipareigojimo, atsirandančio dėl neapibrėžto atlygio susitarimo, tikrąją vertę. Įsigytas identifikuojamas turtas ir verslo jungimo metu prisiimti įsipareigojimai bei neapibrėžtieji įsipareigojimai iš pradžių vertinami tikrąja verte įsigijimo datą. Bendrovė pripažįsta bet kokią nekontroliuojamą įsigyjamo ūkio subjekto dalį kiekvieno įsigijimo atveju tikrąja verte arba nekontroliuojamos dalies proporcinga dalimi pripažintų įsigyjamo ūkio subjekto identifikuojamo grynojo turto sumų.

Su įsigijimu susijusios sąnaudos įtraukiamos į apskaitą, kai patiriamos.

Jei perduotas atlygis, pripažintos nekontroliuojamos dalies ir anksčiau įvertintų palūkanų suma yra mažesnė už įsigyto dukterinės įmonės grynojo turto tikrąją vertę perkant pigiau nei kaina, skirtumas pripažįstamas tiesiogiai pelno (nuostolių) ataskaitoje.

Sandoriai tarp įmonių, likučiai ir nerealizuotas pelnas iš sandorių tarp Bendrovės įmonių (įskaitant dukterines įmones, klasifikuojamas kaip skirtas parduoti) yra eliminuojami. Nerealizuotasis nuostolis taip pat eliminuojamas, išskyrus atvejus, kai sandoris įrodo perduoto turto vertės sumažėjimą.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrovės pelno arba nuostolių po įsigijimo dalis pripažįstama pelno (nuostolių) ataskaitoje, o jos kitų bendrųjų pajamų pokyčių po įsigijimo dalis pripažįstama kitų bendrųjų pajamų dalimi, atitinkamai pakoreguojant investicijos apskaitinę vertę. Kai Bendrovės nuostolių dalis asocijuotoje įmonėje yra lygi arba viršija jos dalį asocijuotoje įmonėje, įskaitant bet kokias kitas neužtikrintas gautinas sumas, Bendrovė nepripažįsta tolesnių nuostolių, nebent ji yra prisiėmusi teisinių ar konstruktyvių įsipareigojimų arba atlikusi mokėjimus asocijuotos įmonės vardu.

7.1.6. Įvertinimai

Rengiant konsoliduotas finansines ataskaitas pagal TFAS, priimtus taikyti ES, reikia naudoti tam tikrus svarbius apskaitinius įvertinimus. Be to, vadovybė turi priimti sprendimus taikydama Bendrovės apskaitos principus. Sritis, kuriose reikia priimti sudėtingesnius sprendimus, ar sritys, kuriose įvertinimai ir sprendimai yra reikšmingi finansinėms ataskaitoms, atskleistos 8 pastaboje.

7.2. Nauji standartai ir išaiškinimai, likučių konsoliduotose finansinėse ataskaitose perklasifikavimas**7.2.1. Ataskaitiniu laikotarpiu galiojantys ir Bendrovės priimti standartai ir išaiškinimai**

ES priimti standartai, galiojantys metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau:

(i) 17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ (galioja 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, taikomas retrospektyviai)

Naujojo standarto tikslas yra įdiegti visiškai naujus, vienodus draudimo ir perdraudimo sutarčių vertinimo principus, kurie užtikrintų didesnę ataskaitų palyginamumą tarp skirtingų draudikų, taip pat suteikiančius nemažai atskleistos informacijos, skirtos naudotis finansinių ataskaitų gavėjams.

17-asis TFAS pateikia naujus draudimo ir perdraudimo sutarčių pripažinimo ir vertinimo principus, tokius kaip nuostolio komponentą, rizikos korekciją, diskontavimą, skirtingą išlaidų traktavimą, kitų bendrųjų pajamų opciją ir pakeičia konsoliduotas finansines ataskaitas.

Sumos, pripažintos pelne ar nuostoliuose, yra išskaidomos į draudimo pajamas (kurios pakeičia dabartinę pajamų pripažinimo pasirašytomis įmokomis praktika) ir draudimo paslaugų sąnaudas. Pajamos ar sąnaudos iš perdraudimo sutarčių yra pateikiamos atskirai nuo sudarytų draudimo sutarčių. Draudimo paslaugų sąnaudos, atsirandančios iš sudarytų draudimo sutarčių grupių, yra pripažįstamos pelne ar nuostoliuose, kai yra patiriamos, išskyrus įsigijimo sąnaudas, kurios yra atidedamos. Pinigų laiko vertės pasikeitimo įtaka (palūkanų kaupimas) yra parodoma draudimo finansinių pajamų ir sąnaudų dalyje. Taip pat AB „Lietuvos draudimas“ taiko kitų bendrųjų pajamų galimybę atskleisti besikeičiančių diskontavimo normų įtaką. Balanso straipsniai, susiję su draudimo ir perdraudimo operacijomis, yra atskleidžiami arba kaip likusios draudimo apsaugos įsipareigojimas (LDAI), arba kaip patirtų žalų įsipareigojimas (PŽI). PŽI susideda iš dviejų elementų – tiksliausio įverčio įsipareigojimo ir rizikos korekcijos (abu diskontuoti). Jeigu kuris nors portfelis yra nuostolingas, prie LDAI yra suformuojamas papildomas įsipareigojimas (nuostolio komponentas).

Atsižvelgiant į tai, šio standarto įvedimas turi reikšmingos įtakos AB „Lietuvos draudimas“ akcininkų nuosavybei pirminio taikymo laikotarpiu. AB „Lietuvos draudimas“ perskaičiavo atitinkamus lyginamuosius skaičius ir pateikė poveikį akcininkų nuosavybei 2022 m. sausio 1 d. ir 2023 m. sausio 1 d. (žr. lentelę toliau).

17-ojo TFAS įgyvendinimo įtaka konsoliduotai finansinės būklės ataskaitai

AB „Lietuvos draudimas“ įvertino, kokią įtaką konsoliduotoms finansinėms ataskaitoms turėjo pirminis 17-ojo TFAS taikymas. Remiantis atliktais vertinimais, AB „Lietuvos draudimas“ akcininkų nuosavybės korekcija (po mokesčių) yra 3,2 mln. eurų sumažėjimas 2023 m. sausio 1 d. ir 7,4 mln. eurų sumažėjimas 2022 m. sausio 1 d., kaip apibendrinta toliau.

17-ojo TFAS įgyvendinimo įtaka AB „Lietuvos draudimas“ akcininkų nuosavybei	2022 m. sausio 1 d.	2023 m. sausio 1 d.
Akcininkų nuosavybė, 4-asis TFAS	144.5	130.0
17-ojo TFAS įgyvendinimo įtaka akcininkų nuosavybei	(7.4)	(3.2)
Akcininkų nuosavybė, 17-asis TFAS	137.1	126.8

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

17-ojo TFAS įgyvendinimo įtaka konsoliduotoms finansinėms ataskaitoms 2022 m. sausio 1 d. buvo -7,4 mln. EUR:

	4 TFAS	Reklasifikacija	Draudimo ir perdraudimo sutarčių turto ir įsipareigojimų vertinimo skirtumai	17 TFAS
Turto iš viso	454.968	(81.273)	3.461	377.156
Nematerialusis turtas	4.989			4.989
Kitas turtas	5.761	(3.411)	(168)	2.182
Draudimo sutarčių turtas				-
Perdraudimo sutarčių turtas		14.965	2.956	17.921
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	22.663	(22.387)	(276)	0
Perdraudikų dalis techniniuose atidėjiniuose	16.021	(16.021)		0
Nekilnojamas turtas, įranga ir įrenginiai	18.225			18.225
Investicinis turtas	1.500			1.500
Investicinis finansinis turtas	319.672			319.672
Atidėtojo mokesčio turtas	-		949	949
Gautinos sumos	56.914	(54.420)		2.494
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9.223			9.223
Nuosavo kapitalo iš viso	144.525	-	(7.444)	137.082
Akcinis kapitalas	11.665			11.665
Perkainojimo rezervas	3.002			3.002
Finansinės sąnaudos ir pajamos pagal draudimo ir perdraudimo sutarčių			(789)	(789)
Akcijų priedai	937			937
Rezervai	2.333	111		2.444
Nepaskirstytasis pelnas	126.588	(111)	(6.656)	119.821
Įsipareigojimų iš viso	310.443	(81.273)	10.904	240.074
Draudimo sutarčių įsipareigojimai		203.186	9.017	212.203
Perdraudimo sutarčių įsipareigojimai			1.990	1.990
Techniniai atidėjiniai	269.583	(269.583)		-
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	103		(103)	-
Kiti įsipareigojimai	40.757	(14.876)		25.881
Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso	454.968	(81.273)	3.460	377.156

Toliau pateiktose lentelės skiltyse, atspindinčiose 17-ojo TFAS taikymo poveikį konsoliduotai finansinės būklės ataskaitai 2022 m. sausio 1 d., atitinkamai nurodoma:

- „reklasifikacija“, t. y. likučiai, vertinami pagal 4-ąjį TFAS, perkeliama iš straipsnių, pripažintų finansinės būklės ataskaitoje, parengtoje pagal 4-ąjį TFAS, į naujus straipsnius, kurių reikalaujama pagal 17-ąjį TFAS, t. y. „turtas pagal draudimo sutartis“, „turtas pagal perdraudimo sutartis“, „įsipareigojimai pagal draudimo sutartis“, „įsipareigojimai pagal perdraudimo sutartis“. Bendra nuosavybės ir įsipareigojimų suma pasikeitė dėl to, kad dalis likučių (pvz., atidėtosios įsigijimo sąnaudos, išankstiniai mokėjimai arba gautinos draudimo sumos) buvo perkelta iš turto į įsipareigojimus. Reklasifikacija neturi įtakos konsoliduotam AB „Lietuvos draudimas“ nuosavam kapitalui;
- „draudimo ir perdraudimo sutarčių turto ir įsipareigojimų vertinimo skirtumai“ parodo pasikeitusio atskiro turto ir įsipareigojimų vertinimo poveikį taikant 17-ąjį TFAS. Didžiąją skirtumo dalį sudarė nuostolių komponento įvedimas, kuris pakeitė nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinį ir atidėtojo Motorinių transporto priemonių biuro mokesčio panaikinimas.

Pagal naująjį standartą įsipareigojimų vertinimo skirtumo dalį galima pripažinti sukauptų kitų bendrųjų pajamų sumažėjimu. Poveikis buvo -0,8 mln. EUR dėl sumažėjusių palūkanų normų. Per pirmąjį pripažinimą nustatytos diskonto normos (vadinamosios fiksuotos palūkanų normos, t. y. laikotarpio, kai buvo išleistas draudimo liudijimas, arba laikotarpio, kai buvo patirtas nuostolis, normos) dažniausiai buvo didesnės už nerizikingas palūkanų normas 2022 m. sausio 1 d.

2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 17-ojo TFAS taikymo poveikis nuosavam kapitalui, palyginti su 2022 m. sausio 1 d. poveikiu, padidėjo nuo -7,4 mln. EUR iki -3,2 mln. EUR dėl 2022 m. labai padidėjusių nerizikingų palūkanų normų.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Atidėtieji mokesčiai, susiję su turtu ir įsipareigojimais, atsirandančiais dėl vieno sandorio (12-ojo TAS pataisos)

Pakeitimais 12-ojo TAS (atleidimas nuo pripažinimo) 15 ir 24 paragrafuose nustatyto atleidimo nuo pripažinimo taikymo sritis buvo susiaurinta taip, kad ji nebetaikoma sandoriams, dėl kurių pirminio pripažinimo metu atsiranda vienodi apmokestinami ir išskaitomi laikinieji skirtumai.

(ii) *Tarptautinė mokesčių reforma – antrojo ramsčio pavyzdinės taisyklės (12-ojo TAS pataisos)*

Pakeitimu nustatyta laikina reikalavimų pripažinti ir atskleisti informaciją apie atidėtųjų mokesčių turtą ir įsipareigojimus, susijusius su antrojo ramsčio pelno mokesčiais, išimtis ir tiksliniai informacijos atskleidimo reikalavimai, taikomi paveiktiems subjektams.

(iii) *Apskaitos politikos atskleidimas (1-ojo TAS ir 2-ojo TFAS praktinės atskaitos pataisa)*

Pakeitimais padės bendrovėms geriau atskleisti informaciją apie apskaitos politiką, kad ji suteiktų naudingesnės informacijos investuotojams ir kitiems pirminiams finansinių ataskaitų vartotojams ir atskirtų apskaitinių įvertinimų pakeitimus nuo apskaitos politikos pakeitimų.

(iv) *Apskaitinio įvertinimo apibrėžimas (8-ojo TAS pataisos)*

Į šią pataisą įtraukta „apskaitinių įvertinimų“ apibrėžtis ir kitos 8-ojo TAS pataisos, siekiant padėti ūkio subjektams atskirti apskaitos politikos pakeitimus nuo apskaitinių įvertinimų keitimo.

7.2.2. Dar nepriimti standartai ir aiškinimai

Kai kurie nauji standartai, standartų pakeitimai ir paaiškinimai, susiję su metiniais laikotarpiais, prasidedančiais po 2023 m. sausio 1 d., dar nėra įsigalioję ir nebuvo taikomi iš anksto rengiant šias konsoliduotąsias finansines ataskaitas:

- Nuomos įsipareigojimas pardavimo ir atgalinės nuomos atveju (16-ojo TFAS pataisa);
- Įsipareigojimų klasifikavimas į trumpalaikius ir ilgalaikius (1-ojo TAS pataisos);
- Ilgalaikiai įsipareigojimai su susitarimais (1-ojo TAS pataisos);
- Tiekėjų finansavimo susitarimai (7-ojo TAS ir 7-ojo TFAS pataisos) – ES dar nepatvirtino;
- Pakeičiamumo stoka (12-ojo TAS pataisos) – dar nepatvirtinta ES.

Šios pataisos neturės reikšmingos įtakos Bendrovės konsoliduotoms finansinėms ataskaitoms.

7.3. Draudimo sutartys, perdraudimas

7.3.1. Sutarčių identifikavimas

Draudimo sutartis – tai sutartis, pagal kurią Bendrovė perima reikšmingą draudimo riziką iš kitos šalies (draudėjo), sutikdama kompensuoti draudėjui už numatytą neapibrėžtą būsimąjį įvykį (draudžiamąjį įvykį), kuris neigiamai paveiktų šį draudėją. Visos sudarytos sutartys klasifikuojamos kaip ne gyvybės draudimo sutartys ir Bendrovė nesudaro investicinių sutarčių.

7.3.2. Jungimo lygmuo

Vertinimo tikslais draudimo sutartys sujungiamos į vadinamąsias draudimo sutarčių grupes. Šio sujungimo tikslas – užtikrinti, kad pelnas laikui bėgant būtų pripažįstamas proporcingai suteiktai draudimo paslaugai, o nuostoliai būtų pripažįstami iš karto, kai ūkio subjektas įvertina, kad sudaryta sutartis yra nuostolinga. Pelno ir nuostolių tarpusavio užskaita tarp nustatytų draudimo sutarčių grupių neleidžiama. Draudimo sutartys sujungiamos į draudimo sutarčių grupes, atsižvelgiant į šiuos tris lygius:

- Portfelis – panašaus rizikos apibūdinimo sutartys, valdomos bendrai;
- Pelningumas – tai pačiai pelningumo grupei priklausančios sutartys;
- Kohorta – sutartys, sudaromos ne ilgesniu kaip vienerių metų intervalu.

Draudimo sutartys yra suskirstytos į vienarūšes rizikos grupes. Perdraudimo sutartys yra išskaidytos dar išsamiau (pagal perdraudimo rūšį ir sandorio šalį). Tiek draudimo, tiek perdraudimo sutartys vertinamos pagal ketvirčio kohortas, kurios leidžia įvertinti pelningumą ir identifikuoti nuostolingas sutartis žymiai detaliau.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

7.3.3. Sutarties ribos

Draudimo sutarties vertinimas apima tik pinigų srautus, kurie yra sutarties ribose. Sutarties riba atskiria būsimus pinigų srautus, susijusius su esamomis draudimo sutartimis, nuo būsimų pinigų srautų, susijusių su dar nesudarytomis draudimo sutartimis. AB „Lietuvos draudimas“ nustato sutarties ribas, kai AB „Lietuvos draudimas“ negali priversti draudėją sumokėti įmoką arba AB „Lietuvos draudimas“ turi reikšminga prievolę suteikti draudėjui draudimo sutarčių paslaugas. Reikšminga prievolė baigiasi, kai AB „Lietuvos draudimas“ turi praktinę galimybę iš naujo įvertinti konkretaus draudėjo riziką ir pagal tai nustatyti šią riziką visapusiškai atspindinčią kainą.

7.3.4. Vertinimo apžvalga

Ūkio subjektui leidžiama taikyti supaprastintą įmokų paskirstymo metodą (IPA) vertinant draudimo sutarčių grupės veiklos pradžioje, jei:

- kiekvienos draudimo sutarčių grupės sutarties draudimo laikotarpis yra vieneri metai arba trumpesnis; arba
- subjektas pagrįstai tikisi, kad pagal IPA bus atliktas draudimo sutarčių grupės LDAI vertinimas, kuris iš esmės nesiskirtų nuo vertinimo, kuris būtų atliktas taikant Bendrą vertinimo metodą (BVM).

Įvykdymo pinigų srautų kintamumas didėja, kai:

- didėja numatomų pinigų srautų, susijusių su bet kuriomis sutartyje esančiomis įterptosiomis išvestinėmis finansinėmis priemonėmis; ir
- ilgėja draudimo laikotarpio trukmė.

Grupė, apimanti draudimo sutartis, kurių draudimo laikotarpis yra ilgesnis nei vieneri metai, vis tiek gali atitikti IPA reikalavimus, remiantis tikėtino pinigų srautų kintamumo vertinimu.

AB „Lietuvos draudimas“ dauguma ne gyvybės draudimo ir perdraudimo sutarčių automatiškai atitinka supaprastinto įmokų paskirstymo metodo (IPA) metodo taikymo kriterijus, nes jų draudimo apsaugos trukmė yra 12 mėnesių ar trumpesnė.

Verta pastebėti, kad esant nuostolingam portfeliui, IPA iš tikrųjų lemia tą patį LDAI, kaip ir naudojant BVM.

Likusią dalį sudaro ribotas sutarčių skaičius, kurių draudimo trukmė ilgesnė nei 12 mėnesių ir turi ribotą įvykdymo pinigų srautų kintamumą, atitinka IPA tinkamumo kriterijus, todėl visoms ne gyvybės draudimo sutartims taikomas tik IPA metodas.

IPA metode likusios draudimo apsaugos įsipareigojimas yra analogiškas perkeltų įmokų techninio atidėjinio mechanizmui be atskiro atvaizdavimo rizikos korekcijai ir sutarties paslaugos maržai, o patirtų žalų įsipareigojimas yra vertinamas naudojant BVM, kuriame draudimo įsipareigojimai yra skaičiuojami kaip būsimų pinigų srautų tiksliausio įverčio ir rizikos korekcijos diskontuotų verčių suma.

Pirminio kiekvienos grupės pripažinimo metu apskaitinė likusios draudimo apsaugos įsipareigojimo vertė yra vertinama kaip gautos įmokos, sumažintos įsigijimo pinigų srautais.

Vėliau likusios draudimo apsaugos įsipareigojimo apskaitinė vertė yra didinama gautomis įmokomis ir mažinama sumokėtais įsigijimo pinigų srautais bei suma, pripažinta draudimo pajamomis už suteiktas paslaugas. AB „Lietuvos draudimas“ likusios draudimo apsaugos įsipareigojimo nediskontuoja.

Jei bet kuriuo draudimo laikotarpio periodu faktai ir aplinkybės rodo, kad sutarčių grupė yra nuostolinga, AB „Lietuvos draudimas“ pripažįsta nuostolį pelno ir nuostolių ataskaitoje ir padidina likusios draudimo apsaugos įsipareigojimą pagal dabartinius įvykdymo pinigų srautų vertinimus tokia suma, kuri viršija likusios draudimo apsaugos įsipareigojimo apskaitinę vertę.

AB „Lietuvos draudimas“ pripažįsta sutarčių grupės patirtų žalų įsipareigojimą, kuris yra lygus įvykdymo pinigų srautų (tiksliausio įverčio įsipareigojimų ir rizikos korekcijos) sumai, susijusiai su patirtomis žalomis, ir visi būsimi pinigų srautai yra diskontuojami.

7.3.5. Pateikimas ir atskleidimas

Draudimo sutarčių portfeliai, kurie yra turtas, ir tie, kurie yra įsipareigojimai, konsoliduotoje finansinės būklės ataskaitoje yra pateikiami atskirai. Visos teisės ir pareigos, kylančios iš sutarčių portfelio, bus pateikiamos grynąja verte draudimo įsipareigojimuose.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Sumos, pripažintos pelno ir nuostolių ataskaitoje ir kitose bendrosiose pajamose, yra išskiriamos į:

- a) draudimo paslaugos rezultata, susidedanti iš draudimo pajamų ir draudimo paslaugų sąnaudų,
- b) draudimo finansines pajamas ir sąnaudas.

Atskiras draudimo paslaugos ir draudimo finansinių rezultatų pateikimas suteikia papildomo skaidrumo apie pelno šaltinius ir kokybę.

Draudimo paslaugos rezultatas

Sutartims, kurios yra vertinamos IPA metodu, draudimo pajamos yra pripažįstamos pagal priskirtą tikėtinų įplaukų iš įmokų sumą paskirsčius kiekvienam paslaugų laikotarpiui, kuris remiasi laiko tėkmės principu. Administracinės išlaidos, kurios yra tiesiogiai susijusios su sutarčių vykdymu, yra pripažįstamos pelno ir nuostolių ataskaitoje kaip draudimo paslaugų sąnaudos ir pripažįstamos, kai yra patiriamos. Tik išlaidos, atitinkančios įsigijimo sąnaudų apibrėžimą pagal 17-ąją TFAS, yra atidedamos. Išlaidos, kurios nėra tiesiogiai susijusios su sutarčių vykdymu, yra pateikiamos už draudimo paslaugų rezultato ribų.

Draudimo finansinės pajamos ir sąnaudos

Draudimo sutarčių grupės apskaitinės vertės pokyčiai, atsirandantys dėl pinigų laiko vertės ir finansinės rizikos poveikio, yra pateikiami kaip draudimo finansinės pajamos arba sąnaudos. AB „Lietuvos draudimas“ pasirinko atskirti draudimo finansines pajamas arba sąnaudas tarp pelno ir nuostolių bei kitų bendrųjų pajamų ataskaitų. Tikimasi, kad tai sumažins apskaitos neatitikimą pelno ir nuostolių ataskaitoje, nes obligacijos yra vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose. Suma, įtraukiama į pelno ir nuostolių ataskaitą, yra nustatoma sistemingai perskirstant numatomas bendras draudimo pajamas ar išlaidas per sutarčių grupės galiojimo laikotarpį. Šis paskirstymas pagrįstas fiksuotomis palūkanų normomis, atitinkančiomis tą ketvirtį, kai buvo patirtos žalos (atitinkamo ketvirčio fiksuotos palūkanų normos yra ketvirčio pradžios palūkanų normos).

Atskleidimas

Naujas platus atskleidimas apie sumas, pripažintas konsoliduotose finansinėse ataskaitose, įskaitant išsamų sutarčių suderinimą ir atskleidimą apie priimtus sprendimus. Konsoliduotose finansinėse ataskaitose taip pat yra atskleidžiama išsami informacija apie draudimo ir perdraudimo sutarčių rizikos pobūdį ir mastą. Informacija atskleidžiama suteikiant skaidresnę informaciją, leidžiančią įvertinti sutarčių poveikį konsoliduotoms finansinėms ataskaitoms.

7.3.6. Pereinamasis laikotarpis

AB „Lietuvos draudimas“ 17-ąją TFAS „Draudimo sutartys“ pirmą kartą pritaiko 2023 m. sausio 1 d. Dėl poreikio parengti palyginamuosius skaičius, perėjimo prie naujo standarto data yra laikoma 2022 m. sausio 1 d.

7.4. Palūkanų pajamos ir sąnaudos

Palūkanų pajamos ir sąnaudos yra pripažįstamos pelne (nuostoliuose) visoms priemonėms, kurioms skaičiuojamos palūkanos, kaupimo principu naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Palūkanų pajamos apima uždirbtus kuponus iš fiksuotų pajamų skolos vertybinių popierių, banko indėlių ir kitų paskolų palūkanas bei sukauptas nuolaidas, taip pat diskontuotų priemonių premijas.

7.5. Finansinės priemonės

Bendrovė finansinį turtą skirsto į tokias kategorijas: apskaitomas amortizuota savikaina, apskaitomas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, apskaitomas tikrąja verte pelne (nuostoliuose). Finansinio turto klasifikavimas pagal 9-ąją TFAS paprastai grindžiamas verslo modeliu, kuriuo valdomas finansinis turtas, ir jo sutartinėmis pinigų srautų charakteristikomis. Klasifikacija priklauso nuo finansinio turto įsigijimo tikslo. Vadovybė nustato finansinio turto klasifikaciją pirminio pripažinimo metu.

Bendrovė neišvestinius finansinius įsipareigojimus skirsto į šias kategorijas:

(i) *Neišvestinis finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai. Pripažinimas ir pripažinimo nutraukimas*

Pirminio pripažinimo metu Bendrovė pripažįsta paskolas, gautinas sumas ir skolas vertybinius popierius jų atsiradimo dieną. Visas kitas finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu pripažįstami prekybos dieną, kai Bendrovė tampa priemonės sutarties dalimi.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrovė nustoja pripažinti finansinį turtą, kai baigia galioti sutartinės teisės į pinigų srautus, kai ji perleidžia teises gauti sutartinius pinigų srautus sandoryje, kuriame perleidžiama iš esmės visa nuosavybės teikiama nauda ir rizika, arba ji neperleidžia, bet ir neišlaiko iš esmės visos nuosavybės teikiamos naudos ir rizikos ir neišlaiko perleisto turto kontrolės. Bet kokia tokia finansiniame turte, kurio pripažinimas nutrauktas, turima dalis, kurią Bendrovė sukuria arba išlaiko, pripažįstama kaip atskiras turtas ar įsipareigojimas. Bendrovė nustoja pripažinti finansinį įsipareigojimą, kai jos sutartiniai įsipareigojimai yra padengiami, atšaukiami arba baigiasi jų terminas.

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai sudengiami ir sudengta suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti sudengta suma arba realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus vienu metu.

Apskaitomas amortizuota savikaina

Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte, pridėdant bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Amortizuota savikaina mažinama vertės sumažėjimo nuostoliais.

Finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos ir jis nėra apskaitomas tikrąja verte pelne (nuostoliuose):

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus,
- dėl finansinio turto sutarties sąlygų nustatytais datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Finansinis turtas, apskaitomas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose

Finansinis turtas apskaitomas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, jei įvykdomos šios dvi sąlygos ir finansinis turtas nėra vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose):

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas pasiekiamas renkant sutartinius pinigų srautus ir parduodant finansinį turtą;
- dėl sutarties sąlygų atsiranda pinigų srautai nustatytais datomis, kurie yra tik pagrindinės sumos ir palūkanų už negrąžintą pagrindinę sumą mokėjimai.

Be to, ne prekyjamoms nuosavybės priemonėms Bendrovė gali nuspręsti neatšaukiamai pateikti vėlesnius tikrosios vertės pokyčius (įskaitant pelną ir nuostolius užsienio valiuta) bendrosiose pajamose. Jie jokių būdu nėra perklasifikuojami į pelną ar nuostolius.

Skolos vertybiniai popieriai laikomi pagal verslo modelį, kurio tikslas pasiekiamas renkant sutartinius pinigų srautus ir parduodant skolos vertybinius popierius. Šis turtas negeneruoja kitokių pajamų, todėl jis yra apskaitomas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose. Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte, pridėdant bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas tikrąja verte. Palūkanų pajamos apskaičiuojamos naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą, vertės sumažėjimo sąnaudos bei valiutos pasikeitimo pelnas (nuostoliai) pripažįstami ataskaitinio laikotarpio pelne (nuostoliuose). Kitos grynosios pajamos ir sąnaudos pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose. Pripažinimo nutraukimo metu kitose bendrosiose pajamose sukauptas pelnas ir nuostoliai yra perklasifikuojami į pelną (nuostolius).

Nuosavybės investicijos, apskaitomos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose

Bendrovė ilgą laiką laiko nuosavybės investicijas strateginiais tikslais. Prekyba nuosavybės vertybiniais popieriais nėra įprasta verslo modelio dalis. Dėl šių priežasčių Bendrovė pasirinko nuosavybės priemones vertinti tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose.

Nuosavybės investicijoms, laikomoms ne pardavimo tikslais, Bendrovė taiko pripažinimo tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose metodą. Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte, pridėdant bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo šios finansinės priemonės vertinamos tikrąja verte. Dividendai yra pripažįstami kaip pajamos pelne (nuostoliuose). Kitos grynosios pajamos ir sąnaudos pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose ir niekada neperklasifikuojamos į pelną (nuostolius).

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Finansinės priemonės, apskaitomos tikrąja verte pelne (nuostoliuose)

Bendrovės investicijos į kolektyvinio investavimo subjektus neatitinka kriterijų, kad būtų galima apskaityti šias investicijas į kitas finansinio turto kategorijas, išskyrus turtą, vertinamą tikrąja verte pelne (nuostoliuose).

Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte. Tikrosios vertės pasirinkimo sandorį galima naudoti pirminio pripažinimo metu, kad būtų galima neatšaukiamai priskirti finansinį turtą kaip pripažįstamą tikrąja verte pelne (nuostoliuose), jei tai pašalina arba žymiai sumažina vertinimo ar pripažinimo neatitikimą, kuris kitu atveju atsirastų vertinant turtą arba pripažįstant jo pelną ir nuostolius kitu pagrindu.

Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas tikrąja verte, kurios pokyčiai, išskyrus vertės sumažėjimo nuostolius ir skolos priemonių valiutų kursų skirtumus, pripažįstami pelne (nuostoliuose).

(ii) Neišvestiniai finansiniai įsipareigojimai. Vertinimas

Kiti neišvestiniai finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu įvertinami tikrąja verte, atėmus bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo tokie įsipareigojimai vertinami amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

7.6. Tikrosios vertės nustatymas

Tikroji vertė yra kaina, už kurią vertinimo dieną būtų parduotas turtas arba perleistas įsipareigojimas pagal įprastinį sandorį, sudaromą tarp rinkos dalyvių pagrindinėje rinkoje, o jei jos nėra – palankiausioje rinkoje, į kurią Bendrovė gali patekti vertinimo dieną. Įsipareigojimo tikroji vertė parodo jo prievolių neįvykdymo rizikos poveikį.

Daug Bendrovės apskaitos principų ir atskleidimų reikalauja, kad būtų nustatoma tiek finansinio, tiek nefinansinio turto ir įsipareigojimų tikroji vertė.

Ten, kur tinkama, Bendrovė įvertina tikrąją priemonės vertę naudodama skelbiamą tos priemonės kainą aktyviojoje rinkoje. Rinka laikoma aktyvia, jei sandoriai su tuo turtu ar įsipareigojimais vyksta pakankamai dažnai ir pakankamai didele apimtimi, kad suteiktų nuolatinę informaciją apie kainas.

Jei nėra skelbiamos kainos aktyviojoje rinkoje, Bendrovė naudoja vertinimo metodus, kurie maksimizuoja atitinkamų stebimų kintamųjų naudojimą ir minimizuoja nestebimų kintamųjų naudojimą. Pasirinktas vertinimo metodas įtraukia visus veiksnius, į kuriuos atsižvelgtų rinkos dalyviai, įkainodami sandorį.

Jeigu tikrąja verte vertinamas turtas ar įsipareigojimas turi siūlomą ir prašomą kainą, tuomet Bendrovė turtą ir ilgąsias pozicijas vertina siūloma kaina, o įsipareigojimus ir trumpąsias pozicijas – prašoma kaina.

Geriausias finansinės priemonės tikrosios vertės šaltinis pradinio pripažinimo metu paprastai yra sandorio kaina, t. y. duoto arba gauto atlygio tikroji vertė. Jei Bendrovė nustato, kad tikroji vertė pradinio pripažinimo metu skiriasi nuo sandorio kainos ir tikrosios vertės nepatvirtina nei identiško turto ar įsipareigojimo skelbiama kaina aktyviojoje rinkoje, nei nepagrindžia vertinimo metodas, naudojantis tik duomenis iš stebimų rinkų, tai finansinė priemonė pradinio pripažinimo metu vertinama tikrąja verte, pakoreguota taip, kad skirtumas tarp tikrosios vertės pradinio pripažinimo metu ir sandorio kainos būtų atidėtas. Vėliau šis skirtumas pripažįstamas pelne (nuostoliuose) per priemonės galiojimo laikotarpį, bet ne vėliau, kai įvertinimas visiškai pagrindžiamas stebimais rinkos duomenimis arba sandoris baigiamas.

7.7. Nematerialusis turtas

Nematerialusis turtas apskaitomas istorine savikaina, atėmus bet kokius vėliau sukauptus amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolius, jeigu tokių yra. Nematerialusis turtas pripažįstamas, jei yra tikėtina gauti ekonominę naudą iš to turto būsimais laikotarpiais ir turto vertė gali būti patikimai įvertinta. Nematerialiojo turto amortizacija skaičiuojama tiesiniu metodu mažinant turto savikainą per jo numatomą naudingo tarnavimo laiką, t. y. nuo 1 iki 14 metų. Naudingo tarnavimo laikotarpiai, likvidacinės vertės ir amortizacijos metodas yra peržiūrimi kasmet siekiant užtikrinti, kad jie atitinka tikėtiną ekonominę naudą iš nematerialiojo turto.

7.8. Nekilnojamasis turtas ir įrenginiai

Tai turtas, kurį Bendrovė valdo ir kontroliuoja, iš kurio tikisi gauti ekonominės naudos būsimaisiais laikotarpiais, kuris bus naudojamas ilgiau nei vienus metus Bendrovės paslaugų teikimui ar administraciniams tikslams, kurio įsigijimo savikainą galima patikimai nustatyti ir kuri yra didesnė nei 1 000 eurų įskaitant PVM.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Turtas yra apskaitomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Žemė nenudėvima.

Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo kito mėnesio po to, kai turtas pradėtas naudoti, ir yra skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) nusidėvėjimo skaičiavimo metodą per įvertintą turto naudingo tarnavimo laiką, kuris pagrindinėms turto grupėms yra toks:

Pastatai	30–80 metų
Transporto priemonės	8 metai
Biuro įranga	3–6 metai

Vėliau patirtos sąnaudos yra kapitalizuojamos tik jeigu yra tikėtina, kad Bendrovė gaus su išlaidomis susijusios ekonominės naudos. Visos kitos remonto ir techninės priežiūros sąnaudos yra apskaitomos pelne (nuostoliuose) tą finansinį laikotarpį, kai patiriamos.

Nuomojamo turto pagerinimas yra nudėvimas naudojant tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

Pelnas ar nuostoliai iš nekilnojamojo turto ir įrengimų perleidimo yra apskaičiuojami kaip skirtumas tarp nekilnojamojo turto ir įrengimų apskaitinės vertės ir pardavimo sugeneruotų pajamų. Toks pelnas ar nuostoliai apskaitomi pelne (nuostoliuose), kai patiriami.

Nekilnojamojo turto ir įrengimų straipsnyje taip pat yra apskaitomas turtas iš patalpų ir žemės nuomos. Toks turtas konsoliduotose finansinėse ataskaitose apskaitomas visų būsimųjų nuomos mokėjimų dabartine verte.

7.9. Investicinis turtas

Investicinis turtas yra nekilnojamas turtas, laikomas uždirbti nuomos pajamas ir (arba) pelną iš turto vertės padidėjimo, ir yra apskaitomas tikrąja verte, jo nusidėvėjimas neskaiciuojamas. Investicinio turto tikroji vertė tikslinama kiekvieną kartą, sudarant metines konsoliduotas finansines ataskaitas, jos pasikeitimą pripažįstant pelne (nuostoliuose).

Investicinio turto, konsoliduotose finansinėse ataskaitose parodyto tikrąja verte, remonto sąnaudos pripažįstamos laikotarpio, kuriuo jos buvo patirtos, sąnaudomis.

7.10. Užsienio valiutos perkainojimas

Operacijos užsienio valiuta konvertuojamos į eurus taikant Europos Centrinio Banko skelbiamą euro ir užsienio valiutos orientacinį kursą sandorio dieną. Užsienio valiutos keitimo pelnas ir nuostoliai, atsiradę iš atsiskaitymo už tokius sandorius ir iš finansinių ataskaitų sudarymo dieną atlikto piniginio turto ir įsipareigojimų, įvertintų užsienio valiuta, orientacinių kursų konvertavimo, yra pripažįstami atitinkamo laikotarpio pelne (nuostoliuose).

	2023-12-31	2022-12-31
1 USD	0.9050 EUR	0.9376 EUR
1 GBP	1.1507 EUR	1.1275 EUR
1 PLN	0.2304 EUR	0.2136 EUR

7.11. Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro mokėtino mokesčio ir atidėtojo pelno mokesčio pokyčio suma.

Pelno mokestis

Einamųjų metų pelno mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį pelną už metus. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelne (nuostoliuose), nes jis neapima pajamų ar sąnaudų straipsnių, kurie kitais metais yra apmokestinami ar įskaitomi ir, be to, jis neapima straipsnių, kurie niekada neapmokestinami ar įskaitomi. Pelno mokestis apskaičiuojamas naudojant galiojusį ar iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos priimtą mokesčio tarifą. 2023 m. Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc. Lietuvoje ir 0 proc. Estijoje (2022 metai – 15 proc. Lietuvoje ir 0 proc. Estijoje).

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Atidėtasias pelno mokestis

Atidėtasias pelno mokestis apskaitomas finansinės būklės ataskaitos įsipareigojimų metodu. Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra pripažįstami būsimų mokesčių tikslais, pažymint skirtumus tarp turimo turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės konsoliduotose finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokesstinės bazės. Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai yra pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, kurie vėliau didins mokesstinį pelną, o atidėtojo pelno mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtinai ateityje sumažins mokesstinį pelną. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikinieji skirtumai yra susiję su prestižu (arba neigiamu prestižu), arba jei nesusijusio su verslo jungimu sandorio metu pripažintas turtas ar įsipareigojimai nedaro įtakos nei mokesčiniam, nei finansiniam pelnui.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo dienai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai mokesčio pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtinai ateityje sumažins mokesčinį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokesčines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio sąnaudos ar pajamos apskaitomos pelne (nuostoliuose), išskyrus atvejus, kai jos susijusios su straipsniais, apskaitomais akcininkų nuosavybėje, kuomet atidėtieji mokesčiai taip pat apskaitomi akcininkų nuosavybės straipsniuose, atidėtojo pelno mokesčio pokyčių atvaizduojant kitose bendrosiose pajamose. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai yra teisiškai leidžiama sudengti einamųjų metų mokesčio turtą ir įsipareigojimus ir kai jie yra susiję su pelno mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų, ir Bendrovė ketina sudengti einamųjų metų mokesčio turtą ir įsipareigojimus grynąja verte.

7.12. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima bankuose laikomus indėlius iki pareikalavimo ir kitas trumpalaikes itin likvidžias investicijas, kurių pirminis terminas yra trys mėnesiai arba mažiau.

7.13. Vertės sumažėjimas

Nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo dieną Bendrovė peržiūri likutinę nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Kai neįmanoma įvertinti turto vieneto atsiperkamosios vertės, Bendrovė apskaičiuoja pajamas kuriančios turto grupės, kuriai šis turtas priklauso, atsiperkamąją vertę. Jei negalima nustatyti pagrįstos ir pastovios paskirstymo bazės, Bendrovės turtas yra taip pat priskiriamas individualiai pajamas kuriančiai turto grupei arba jis yra priskiriamas mažiausiai pajamas kuriančiai turto grupei, kuriai galima identifikuoti pagrįstą ir pastovią paskirstymo bazę. Atsiperkamoji vertė yra didesnioji iš tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas, ir naudojimo vertės. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokesčią diskonto normą, įvertintą pagal dabartines rinkos sąlygas egzistuojančią pinigų laiko vertę bei su turtu susijusią riziką.

Jei turto (pajamas kuriančio vieneto) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (pajamas kuriančio vieneto) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelne (nuostoliuose) iš karto, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tuo atveju nuostoliai dėl vertės sumažėjimo yra apskaitomi kaip perkainojimo rezervo sumažėjimas.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas kuriančio vieneto) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas kuriančio vieneto) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pajamomis iš karto, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tuo atveju vertės sumažėjimo atstatymas yra apskaitomas kaip perkainojimo rezervo padidėjimas.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Finansinio turto vertės sumažėjimas yra pripažįstamas pagal tikėtinus kredito nuostolius (TKN), kurių gali būti patiriama dėl sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo. Tikėtinų kredito nuostolių modelis taikomas finansiniam turtui, vertinamam tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (išskyrus nuosavybės priemonės) ir finansinėms priemonėms, vertinamoms amortizuota savikaina. Jis netaikomas finansinėms priemonėms, vertinamoms tikrąja verte pelne (nuostoliuose), taip pat nuosavybės priemonėms, vertinamoms tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose.

Terminai ir sąvokos:

Tikėtini kredito nuostoliai (TKN) – tikėtinas būsimų pinigų srautų sumažėjimas dėl įsipareigojimų nevykdymo ar gautinų sumų vertės sumažėjimo;

Įsipareigojimų neįvykdymo tikimybė – tikimybė, kad per tam tikrą laiką įsipareigojimai Bendrovei nebus įvykdyti;

Nuostoliai dėl įsipareigojimų neįvykdymo – finansinio turto dalis, kurią tikimasi prarasti dėl įsipareigojimų neįvykdymo;

Pozicija įsipareigojimų neįvykdymo atveju – suma, kuri susiduria su įsipareigojimų neįvykdymo rizika ir kuriai apskaičiuojami tikėtini kredito nuostoliai;

Galiojimo laikotarpio TKN – tikėtini kredito nuostoliai iš visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per numatomą finansinės priemonės galiojimo laikotarpį;

12 mėnesių TKN – galiojimo laikotarpio kredito nuostolių dalis, atsirandanti dėl nuostolių įvykių, kurie gali įvykti per artimiausius 12 mėnesių nuo vertinimo datos;

Atgavimo norma – tai, kokių mastu neapmokėta skola gali būti susigrąžinta.

Skolos vertybinių popierių, apskaitomų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, TKN

Skolos vertybiniams popieriams tikėtini kredito nuostoliai yra skaičiuojami vertinant įsipareigojimų neįvykdymo tikimybę ir nuostolius dėl įsipareigojimų neįvykdymo. Įsipareigojimų neįvykdymo tikimybė yra nustatoma remiantis didžiųjų kredito reitingų agentūrų statistiniais duomenimis (emitentų, turinčių tą patį reitingą, įsipareigojimų neįvykdymo istoriniai duomenys). Kai kurios įsipareigojimų neįvykdymo tikimybės yra apskaičiuojamos ir priskiriamos kiekvienai finansinei priemonei pagal emitento kredito reitingą. Nuostolių dėl įsipareigojimų neįvykdymo vertinimas taip pat grindžiamas kredito agentūrų skelbiamomis istorinėmis atgavimo normomis.

Skolos priemonėms taikomas 12-os mėnesių tikėtinų kredito nuostolių skaičiavimas, jei nebuvo reikšmingo finansinio turto kredito rizikos padidėjimo per ataskaitinį laikotarpį. Tikėtinų galiojimo laikotarpio kredito nuostolių metodas taikomas, jeigu finansinių ataskaitų dieną finansinio turto kredito rizika reikšmingai išaugo nuo jo pirminio pripažinimo. Kredito rizika nustatoma remiantis išoriniu kredito reitingu. Bendrovė laiko, kad finansinio turto kredito rizika reikšmingai nepadidėjo, jeigu turto kredito rizika finansinių ataskaitų dieną yra nedidelė (yra priskirtas investicinis kredito reitingas).

Pateikimas finansinėse ataskaitose

Finansinio turto, vertinamo amortizuota savikaina, bendroji apskaitinė vertė yra sumažinama atidėjinį nuostoliams suma. Skolos investicijų, apskaitomų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, nuostolių atidėjinys pripažįstamas kitose bendrosiose pajamose, nemažinant finansinio turto apskaitinės vertės, pateikiamos finansinės būklės ataskaitoje. Gautinų sumų vertės sumažėjimas yra pripažįstamas ataskaitinio laikotarpio pelne (nuostoliuose).

7.14. Išmokos darbuotojams

Bendrovė apskaičiuoja metines premijas personalui, remdamasi Bendrovės ataskaitinių metų finansiniais rezultatais ir asmeninių tikslų pasiekimu. Trumpalaikės išmokos darbuotojams, įskaitant atlyginimus ir socialinio draudimo įmokas, premijas ir atostogų išmokas, įtraukiamos į administracines sąnaudas kaupimo principu. Kai kuriems darbuotojams dalis metinės premijos gali būti atidėta ir išmokėta per kelerius metus po skaičiavimo metų. Personalo premijų kaupimas rodo sukauptą sumą metų pabaigoje. Bendrovė darbuotojų vardu moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinės apsaugos fondą (Fondą) pagal vietinius įstatymų reikalavimus. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis kaupimo principu ir įtraukiamos į personalo išlaidas.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

8. Sprendimų ir įvertinimų naudojimas

Vadovybė priima sprendimus, atlieka įvertinimus ir daro prielaidas, kurie taikomi rengiant konsoliduotas finansines ataskaitas ir kurie daro įtaką pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų vertėms. Nors šie įvertinimai grindžiami geriausiomis vadovybės žiniomis apie dabartinius įvykius ir veiksmus, faktiniai rezultatai gali skirtis nuo įvertinimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių įvertinimų pakeitimai pripažįstami laikotarpiu, kuriuo įvertinimas buvo pakeistas, jeigu pakeitimas daro įtaką tik tam laikotarpiui, arba pakeitimo laikotarpiu ir būsimais laikotarpiais, jeigu pakeitimas daro įtaką ir einamajam, ir būsimiems laikotarpiais.

AB „Lietuvos draudime“ dauguma ne gyvybės draudimo ir perdraudimo sutarčių automatiškai atitinka supaprastinto įmokų paskirstymo metodo (IPA) taikymo kriterijus, nes jų draudimo apsaugos trukmė yra 12 mėnesių ar trumpesnė. Likusi dalis, kurios draudimo apsaugos trukmė ilgesnė nei 12 mėnesių, gaunama iš riboto skaičiaus sutarčių, turinčių ribotą įvykdymo pinigų srautų kintamumą ir atitinkančių IPA tinkamumo kriterijus. Todėl visoms ne gyvybės draudimo sutartims taikomas tik IPA metodas.

Įvertindama patirtų žalų įsipareigojimo būsimus pinigų srautus, AB „Lietuvos draudimas“ be nepagrįstų išlaidų ar pastangų atsižvelgia į visą turimą pagrįstą ir patvirtinančią informaciją. Ši informacija apima tiek vidaus, tiek išorės istorinius duomenis, susijusius su prašymais ir kitais vertinimo komponentais, atnaujintus, kad atspindėtų dabartinius lūkesčius dėl būsimų įvykių.

Rizikos korekcija pagal nefinansines rizikas yra pridėdama prie tiksliausio įverčio patirtų žalų įsipareigojimo yra pridėdama siekiant atspindėti kompensaciją, kurią AB „Lietuvos draudimas“ reikalautų už nefinansinės rizikos prisiėmimą ir jos rizikos vengimo laipsnį. Rizikos korekcija pagal nefinansines rizikas nustatoma taikant pasiklovimo lygio metodą. Rizikos korekcijos parametrai parenkami taip, kad galutinė rizikos korekcijos vertė finansinei rizikai atitiktų 83 % pasiklovimo lygmenį 2023 m. gruodžio 31 d.

Bendrovė taiko EIOPA nerizikingas palūkanas:

Periodas	Valiuta	1 metai	5 metai	10 metų	20 metų	30 metų
2022.12.31	EUR	3,176%	3,131%	3,092%	2,765%	2,730%
2023.12.31	EUR	3,357%	2,323%	2,393%	2,406%	2,534%

AB „Lietuvos draudimas“ taiko retrospektyvinį metodą perėjimui prie 17-ojo TFAS, išskyrus įsipareigojimus patirtoms žaloms iki 2015 metų ketvirto ketvirčio, kurioms yra naudojamas tikrosios vertės metodas. Iki 2016 m. sausio 1 d. Lietuvoje buvo vietinė valiuta – Litas, ir nėra istorinių diskontavimo normų ankstesniems įvykių ketvirtiniams periodams. Todėl nebuvo įmanoma taikyti retrospektyvinio metodo, kuris reikalauja taikyti istorines diskontavimo normas nuo to momento, kai įvyksta žalos (jei taikoma kitų bendrųjų pajamų galimybė). AB „Lietuvos draudimas“ taikė tikrosios vertės metodą ir vienintelis taikytinas supaprastinimas buvo diskontavimo normų taikymas pereinamojo laikotarpio dienai (2021 m. gruodžio 31 d.) kaip fiksuotas nomas pelno (nuostolių) pripažinimo tikslais. Atsižvelgiant, kad šioms sutartims nėra LDAI, kiti supaprastinimai nebuvo reikalingi.

Retrospektyvinis metodas reiškia, kad AB „Lietuvos draudimas“ vertina draudimo sutarčių grupes taip, lyg standartas joms būtų taikomas nuo pat šių sutarčių pradžios.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

9. Draudimo ir perdraudimo sutartys

9.1. Draudimo sutarčių pajamos

	2023	2022
Sutartys, vertinamos pagal IPA	381.866	307.089
Draudimo sutarčių pajamos iš viso	381.866	307.089

9.2. Perdraudimo įmokų paskirstymas

	2023	2022
Sutartys, vertinamos pagal IPA	(13.683)	(10.401)
Perdraudimo įmokų paskirstymas iš viso	(13.683)	(10.401)

9.3. Draudimo sutarčių turto ir įsipareigojimo pokytis

2023.12.31	Likusios draudimo apsaugos įsipareigojimas		Patirtų žalų įsipareigojimas		Iš viso
	Išskyrus nuostolių komponentą	Nuostolių komponentas	Sutartys pagal IPA		
			Būsimųjų pinigų srautų dabartinės vertės įvertis	Rizikos korekcija dėl nefinansinės rizikos	
Grynasis laikotarpio pradžios likutis	77.494	12.693	126.094	8.003	224.284
Įsipareigojimai	77.494	12.693	126.094	8.003	224.284
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pokyčiai					
Draudimo sutarčių pajamos	(381.866)				(381.866)
Vertinama pagal tikrosios vertės perėjimo metodą	(197)				(197)
Kitos sutartys	(381.669)				(381.669)
Draudimo paslaugų sąnaudos	71.521	(1.092)	270.247	1.136	341.812
Patirtos žalos atlyginimo ir kitos draudimo paslaugų sąnaudos		(29.166)	270.247	1.136	242.217
<i>Per laikotarpį patirtos žalos atlyginimo ir kitos draudimo paslaugų sąnaudos</i>		(29.166)	287.157	5.208	263.200
<i>Žalų ir kitų praeityje patirtų draudimo paslaugų išlaidų pokyčiai</i>			(16.910)	(4.072)	(20.982)
Draudimo įsigijimo pinigų srautų amortizacija	71.521				71.521
Nuostoliai ir nuostolių panaikinimas pagal nuostolingas sutartis		28.074			28.074
Investicijų komponentas	(1.734)		1.734		
Draudimo paslaugos rezultatas	(312.079)	(1.092)	271.980	1.136	(40.054)
Grynosios finansinės išlaidos iš draudimo sutarčių be valiutos kurso pokyčio įtakos			4.535	219	4.754
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pokyčiai iš viso	(312.079)	(1.092)	276.516	1.355	(35.300)
Pinigų srautai	328.151		(256.333)		71.817
Gautos įmokos	402.304				402.304
Apmokėtos draudimo paslaugų sąnaudos, įskaitant investicines dalis			(256.333)		(256.333)
Draudimo įsigijimo pinigų srautai	(74.153)				(74.153)
Grynasis laikotarpio pabaigos likutis	93.566	11.601	146.276	9.358	260.802
Įsipareigojimai	93.566	11.601	146.276	9.358	260.802

AB „Lietuvos draudimas“

Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 10, Vilnius

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Turto pokytis draudimo įsigijimo pinigų srautams	2023.12.31
Laikotarpio pradžios likutis	-
Turtas	-
Įsipareigojimai	-
Pokytis per laikotarpį	-
Per metus patirtos sumos	(3)
Sumos, kurių pripažinimas nutrauktas ir kurios įtrauktos vertinant draudimo sutartis	3
Laikotarpio pabaigos likutis	-
Turtas	-
Įsipareigojimai	-

2022.12.31	Likusios draudimo apsaugos įsipareigojimas		Patirtų žalų įsipareigojimas Sutartys pagal IPA		Iš viso
	Išskyrus nuostolio komponentą	Nuostolių komponentas	Būsimųjų pinigų srautų dabartinės vertės įvertis	Rizikos korekcija dėl nefinansinės rizikos	
Grynasis laikotarpio pradžios likutis	63.965	13.498	126.541	8.200	212.203
Įsipareigojimai	63.965	13.498	126.541	8.200	212.203
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pokyčiai					
Draudimo sutarčių pajamos	(307.089)				(307.089)
Vertinama pagal tikrosios vertės perėjimo metodą	(224)				(224)
Kitos sutartys	(306.865)				(306.865)
Draudimo paslaugų sąnaudos	58.577	(805)	214.452	168	272.392
Patirtos žalos atlyginimo ir kitos draudimo paslaugų sąnaudos		(39.083)	214.452	168	175.537
<i>Per laikotarpį patirtos žalos atlyginimo ir kitos draudimo paslaugų sąnaudos</i>		(39.083)	232.164	4.013	197.094
<i>Žalų ir kitų praeityje patirtų draudimo paslaugų išlaidų pokyčiai</i>			(17.712)	(3.844)	(21.556)
Draudimo įsigijimo pinigų srautų amortizacija	58.577				58.577
Nuostoliai ir nuostolių panaikinimas pagal nuostolingas sutartis		38.278			38.278
Investicijų komponentas	(1.008)		1.008		-
Draudimo paslaugos rezultatas	(249.520)	(805)	215.460	168	(34.697)
Grynosios finansinės išlaidos iš draudimo sutarčių be valiutos kurso pokyčio įtakos			(9.106)	(365)	(9.471)
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pokyčiai iš viso	(249.520)	(805)	206.354	(197)	(44.168)
Pinigų srautai	263.050		(206.801)		56.249
Gautos įmokos	324.356				324.356
Apmokėtos draudimo paslaugų sąnaudos, įskaitant investicines dalis			(206.801)		(206.801)
Draudimo įsigijimo pinigų srautai	(61.306)				(61.306)
Grynasis laikotarpio pabaigos likutis	77.494	12.693	126.094	8.003	224.284
Įsipareigojimai	77.494	12.693	126.094	8.003	224.284

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Turto pokytis draudimo įsigijimo pinigų srautams	2022.12.31
Laikotarpio pradžios likutis	-
Turtas	-
Įsipareigojimai	-
Pokytis per laikotarpį	-
Per metus patirtos sumos	(1)
Sumos, kurių pripažinimas nutrauktas ir kurios įtrauktos vertinant draudimo sutartis	1
Laikotarpio pabaigos likutis	-
Turtas	-
Įsipareigojimai	-

Finansinių ataskaitų audito paslaugos sudarė 86 580 EUR (be PVM), kurios susijusios su AB „Lietuvos draudimas“ 2023 metų konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditu. Jokių kitų paslaugų, susijusių su 2023 metais, KPMG neteikė.

9.4. Perdraudimo sutarčių turto ir įsipareigojimo pokytis

2023.12.31	Likusios draudimo apsaugos turtas	Patirtų žalų turtas		Iš viso
		Sutartys pagal IPA		
		Išskyrus nuostolių susigražinimo komponentą	Būsimųjų pinigų srautų dabartinės vertės įvertinimai	
Grynasis laikotarpio pradžios likutis	4.605	(15.846)	(940)	(12.181)
Turtas	(1.379)	(13.036)	(925)	(15.340)
Įsipareigojimai	5.984	(2.811)	(15)	3.159
				-
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pokyčiai				-
Perdraudimo įmokų paskirstymas	13.683			13.683
				-
Iš perdraudikų susigražintinos sumos		(10.037)	3	(10.035)
Patirtų žalų ir kitų per laikotarpį patirtų išlaidų susigražinimas		(11.043)	(325)	(11.368)
Patirtų žalų ir kitų praeityje patirtų išlaidų susigražinimo pokyčiai		1.006	327	1.333
				-
Turimų perdraudimo sutarčių patirtos grynosios sąnaudos	13.683	(10.037)	3	3.648
				-
Perdraudikų prievolių neįvykdymo rizikos pokyčio įtaka		(6)		(6)
				-
Grynosios finansinės pajamos iš perdraudimo sutarčių be valiutos kurso pokyčio įtakos		(238)	(12)	(249)
				-
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pokyčiai iš viso	13.683	(10.281)	(9)	3.393
				-
Pinigų srautai	(14.782)	4.551		(10.231)
Sumokėtos įmokos	(14.782)			(14.782)
Išieškotos pretenzijos ir apmokėtos sąnaudos		4.551		4.551
				-
Grynasis laikotarpio pabaigos likutis	3.507	(21.577)	(949)	(19.019)
Turtas	368	(20.680)	(929)	(21.241)
Įsipareigojimai	3.138	(897)	(20)	2.222

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2022.12.31	Likusios draudimo apsaugos turtas	Patirtų žalų turtas		Iš viso
		Sutartys pagal IPA		
		Būsimųjų pinigų srautų dabartinės vertės įvertinimai	Rizikos koregavimas dėl nefinansinės rizikos	
Grynasis laikotarpio pradžios likutis	3.237	(18.016)	(1.151)	(15.931)
Turtas	1.270	(18.047)	(1.144)	(17.921)
Įsipareigojimai	1.966	31	(8)	1.990
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pokyčiai				
Perdraudimo įmokų paskirstymas	10.401			10.401
Iš perdraudikų susigražintinos sumos		(567)	185	(382)
Patirtų žalų ir kitų per laikotarpį patirtų išlaidų susigražinimas		(2.800)	(148)	(2.948)
Patirtų žalų ir kitų praėjusio laikotarpio patirtų išlaidų susigražinimo pokyčiai		2.233	334	2.566
Turimų perdraudimo sutarčių patirtos grynosios sąnaudos	10.401	(567)	185	10.019
Perdraudikų prievolių neįvykdymo rizikos pokyčio įtaka		(24)		(24)
Grynosios finansinės pajamos iš perdraudimo sutarčių be valiutos kurso pokyčio įtakos		677	26	703
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pokyčiai iš viso	10.401	86	212	10.698
Pinigų srautai	(9.032)	2.084		(6.948)
Sumokėtos įmokos	(9.032)			(9.032)
Išieškotos pretenzijos ir apmokėtos sąnaudos		2.084		2.084
Grynasis laikotarpio pabaigos likutis	4.605	(15.846)	(940)	(12.181)
Turtas	(1.379)	(13.036)	(925)	(15.340)
Įsipareigojimai	5.984	(2.811)	(15)	3.159

10. Finansinės pajamos ir sąnaudos

	2023	2022
Investicinės pajamos ir sąnaudos	17.006	-29.514
Sumos, pripažintos pelne (nuostoliuose) (neatskaičius mokesčių)	5.510	873
Sumos, pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose (neatskaičius mokesčių)	17.006	(29.514)
Finansinės pajamos ir sąnaudos pagal draudimo sutartis	(4.754)	9.471
Priskaičiuotos palūkanos	(309)	269
Palūkanų normų ir kitų finansinių prielaidų pokyčių poveikis	(4.445)	9.202
Sudaryta iš		
Sumos, pripažintos pelne (nuostoliuose) (neatskaičius mokesčių)	(309)	269
Sumos, pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose (neatskaičius mokesčių)	(4.445)	9.202
Finansinės pajamos ir sąnaudos pagal perdraudimo sutartis	256	(679)
Priskaičiuotos palūkanos	20	(28)
Palūkanų normų ir kitų finansinių prielaidų pokyčių poveikis	229	(675)
Perdraudikų prievolių neįvykdymo rizikos pokyčio įtaka	6	24
Sudaryta iš		
Sumos, pripažintos pelne (nuostoliuose) (neatskaičius mokesčių)	27	(4)
Sumos, pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose (neatskaičius mokesčių)	229	(675)
Finansinės pajamos ir sąnaudos pagal draudimo ir perdraudimo sutartis iš viso	(4.498)	8.792
Sumos, pripažintos pelne (nuostoliuose)	(282)	265
Sumos, pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose	(4.216)	8.527

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

11. Investicinės veiklos rezultatas

	2023	2022
Palūkanų pajamos:		
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	4.883	1.981
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	1.078	508
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	77	-
Palūkanų pajamos, iš viso	6.038	2.489
Kitos investicinės veiklos pelnas (nuostoliai):		
Nuosavybės priemonės, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose:		
Dividendų pajamos	71	113
Skolos vertybiniai popieriai, vertinami tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose:		
Realizuotas rezultatas	(537)	(52)
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose):		
Kolektyvinio investavimo subjektai, nerealizuotas pelnas (nuostoliai)	632	(1.166)
Investicijų valdymo sąnaudos:		
Investicinio turto perkainojimas	100	-
Investicijų valdymo sąnaudos	(847)	(543)
Kitos sąnaudos		
Valiutos kurso pokytis	52	32
Kitos investicinės veiklos pelnas (nuostoliai), iš viso	(529)	(1.616)
	5.510	873

12. Pokytis atidėjinių tikėtiniems kredito nuostoliams ir finansinių priemonių vertės sumažėjimo nuostoliams

	2023	2022
Skolos priemonių, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, TKN	(50)	44
Su gautinomis sumomis susiję patirti ir panaikinti vertės sumažėjimo nuostoliai	(5)	(18)
	(55)	26

TKN sumos ir turto, kuriam taikomi TKN, sumos finansinių ataskaitų dieną pateikiamos lentelėje toliau:

	Pozicija	TKN	TKN pokytis	Pozicija	TKN	TKN pokytis
	2023.12.31	2023.12.31	2023.12.31	2022.12.31	2022.12.31	2022.12.31
Skolos vertybiniai popieriai, vertinami tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (21 pastaba)	356.870	(119)	(50)	298.974	(69)	44
Kitos gautinos sumos (22 pastaba)	4.415	(83)	(5)	3.414	(78)	(18)

13. Palūkanų sąnaudos

	2023	2022
Nuoma	(129)	(52)
	(129)	(52)

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

14. Kitos veiklos pajamos ir sąnaudos

	2023	2022
Kitos veiklos pajamos		
Pajamos, gautos likvidavus tiesioginę žalą, patirtą dėl kitų draudimo polisų	2.616	2.416
Kitos veiklos pajamos	1.210	1.017
Kitos veiklos sąnaudos		
Nematerialiojo turto ir nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertės sumažėjimas	(1.545)	-
Nepaskirstytos sąnaudos	(1.887)	(2.363)
Sąnaudos, susijusios su tiesioginės žalos likvidavimu, susijusiu su kito draudimo polisais	(2.379)	(2.240)
Kitos veiklos sąnaudos	(1.426)	(62)
	(3.411)	(1.232)

15. Pelno mokestis

	2023	2022
Ataskaitinių metų pelno mokestis	(4.541)	(3.712)
Atidėtojo pelno mokesčio likučių pokytis, pripažintas pelne (nuostoliuose)	28	736
Pelno mokesčio sąnaudų iš viso	(4.513)	(2.976)

Pelno mokestis nesutaptų su teoriškai apskaičiuota mokėtina mokesčio suma, jeigu Bendrovės nuostoliams būtų taikomas įstatymų nustatytas tarifas.

	2023	2022
Apmokestinamas pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	28.862	21.243
Neapmokestinamas pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	9.176	3.315
Pelnas / (nuostoliai) prieš apmokestinimą	38.038	24.558
Teoriškai apskaičiuotas mokestis, taikant 15 % tarifą nuo bendrojo rezultato	(5.706)	(3.684)
Neleidžiamų atskaitymų įtaka mokesčiui	(1.370)	(730)
Neapmokestinamųjų pajamų įtaka mokesčiui	2.534	702
Atidėtojo pelno mokesčio likučių pokytis, pripažintas pelne (nuostoliuose)	28	736
Mokesčių iš viso	(4.513)	(2.976)

2023 m. faktinis pelno mokesčio tarifas nuo bendrojo rezultato buvo 11,9 % (2022 m. – 12,1 %).

	2023	2022
Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimas) ataskaitinių metų pradžioje	4.262	950
Atidėtojo pelno mokesčio pokyčiai, pripažinti pelne (nuostoliuose)	(7)	735
Atidėtojo pelno mokesčio pokyčiai, pripažinti kitose bendrosiose pajamose	(1.019)	2.577
	3.236	4.262

Atidėtasis pelno mokestis apskaičiuojamas toliau išvardytiems laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinių verčių ir jų verčių pelno mokesčio apskaičiavimo tikslais:

	2023	2022
Sukauptų sąnaudų laikinieji skirtumai	2.234	1.908
Pradelstų skolų vertės sumažėjimo laikinieji skirtumai	105	93
Nekilnojamojo turto perkainojimo ir nusidėvėjimo laikinieji skirtumai	257	(48)
Kiti laikinieji skirtumai	(867)	(766)
Regresu atgautinų sumų laikinieji skirtumai	(323)	(263)
Finansinio turto, vertinamo tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimo laikinieji skirtumai	1.574	3.089
Finansinio turto, vertinamo tikrąja verte pelne (nuostoliuose), perkainojimo laikinieji skirtumai	(169)	(100)
Draudimo ir perdraudimo gautinų ir mokėtinų sumų laikinieji skirtumai	425	349
Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimai) ataskaitinių metų pabaigoje	3.236	4.262

AB „Lietuvos draudimas“

Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 10, Vilnius

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrovė neturi reikšmingų mokestinių pozicijų, kurioms būdingi neapibrėžtumai, todėl neformuoja neapibrėžtumo dydžio pelno mokesčio skaičiavime pagal TFAK 23-ąją aiškinimą „Neapibrėžtumai, susiję su pelno mokesčio vertinimu“.

Atidėtojo pelno mokesčio likučių pokyčiai:

	Pripažinta			2023.12.31		
	Grynasis likutis 2022 m. gruodžio 31 d.	Pelne (nuostoliuose)	Kitose bendrosiose pajamose	Grynasis likutis 2023 m. gruodžio 31 d.	Atidėtojo mokesčio turtas	Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas
Sukauptos sąnaudos	1.908	326		2.234	2.234	
Prekybos ir kitos gautinos sumos	93	12		105	105	
Nekilnojamasis turtas	(48)	305		257	257	
Kitos sumos, dėl kurių atsiranda laikinųjų nuostolių	(766)	(101)		(867)		(867)
Regresu atgautinos sumos	(263)	(60)		(323)		(323)
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (anksčiau galimas parduoti)	3.089		(1.515)	1.574	1.574	
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	(100)	(69)		(169)		(169)
Draudimo ir perdraudimo gautinų ir mokėtinų sumų laikinieji skirtumai	349	(420)	496	425	425	
Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai) prieš sudengimą					4.595	(1.359)
Mokesčio sudengimas					(1.359)	1.359
Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai), grynąja verte					3.236	

Atidėtojo pelno mokesčio likučių pokyčiai:

	Pripažinta			2022.12.31		
	Grynasis likutis 2022 m. gruodžio 31 d.	Pelne (nuostoliuose)	Kitose bendrosiose pajamose	Grynasis likutis 2022 m. gruodžio 31 d.	Atidėtojo mokesčio turtas	Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas
Sukauptos sąnaudos	1.783	125		1.908	1.908	
Prekybos ir kitos gautinos sumos	107	(14)		93	93	
Nekilnojamasis turtas	16	(64)		(48)		(48)
Kitos sumos, dėl kurių atsiranda laikinųjų nuostolių	(736)	(30)		(766)		(766)
Regresu atgautinos sumos	(196)	(67)		(263)		(263)
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (anksčiau galimas parduoti)	(530)		3.619	3.089	3.089	
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	(547)	447		(100)		(100)
Draudimo ir perdraudimo gautinų ir mokėtinų sumų laikinieji skirtumai	1.053	338	(1.042)	349	349	
Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai) prieš sudengimą				4.262	5.439	(1.177)
Mokesčio sudengimas					(1.177)	1.177
Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai), grynąja verte					4.262	

16. Kitos bendrosios pajamos

	2023	2022
Skolos vertybinių popierių, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimas	10.920	(25.803)
Realizavimo rezultatas, perklasifikuotas į pelną (nuostolius)	457	-
Draudimo finansinės pajamos arba sąnaudos	(3.923)	8.098
Perdraudimo finansinės pajamos arba sąnaudos	205	(613)
Straipsniai, kurie yra arba gali būti perklasifikuoti į pelną (nuostolius)	7.658	(18.318)
Tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas vertinamų nuosavybės priemonių perkainojimas	(248)	(92)
Savininko reikmėms naudojamo turto perkėlimas į investicinį turtą	4.362	-
Straipsniai, kurie yra arba gali būti perklasifikuoti į pelną (nuostolius)	4.113	(92)
	11.771	(18.410)

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

17. Nematerialusis turtas		
	Programinė įranga	Iš viso
2021 m. gruodžio 31 d.		
Įsigijimo savikaina	26.602	26.602
Sukaupta amortizacija	(21.613)	(21.613)
Likutinė vertė	4.989	4.989
2022 m.		
Įsigijimai	1.674	1.674
Amortizacija	(996)	(996)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	5.667	5.667
2022 m. gruodžio 31 d.		
Įsigijimo savikaina	28.276	28.276
Sukaupta amortizacija	(22.609)	(22.609)
Likutinė vertė	5.667	5.667
2023 m.		
Įsigijimai	1.217	1.217
Amortizacija	(1.373)	(1.373)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	5.511	5.511
2023 m. gruodžio 31 d.		
Įsigijimo savikaina	29.493	29.493
Sukaupta amortizacija	(23.982)	(23.982)
Likutinė vertė	5.511	5.511
18. Kitas turtas		
	2023.12.31	2022.12.31
IT sąnaudos	845	576
Sukaupta nuoma	23	23
Sukauptos gautinos sumos iš tiesioginių reikalavimų tvarkymo	322	491
Kiti avansiniai mokėjimai ir sukauptos pajamos	281	379
Kitas turtas	889	832
	2.360	2.301

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

19. Nekilnojamasis turtas ir įrengimai

	Žemė ir pastatai	Zemės ir pastatų nuoma pagal 16 TFAS	Kita (statiniai)	Nebaigta statyba ir išankstiniai apmokėjimai	Nuomojamo turto pagerini-mas	Motorinės transporto priemonės	Biuro ir kita įranga	Iš viso
2021 m. gruodžio 31 d.								
Įsigijimo savikaina	14.935	3.462	1.121	6.645	933	3.046	2.730	32.872
Sukauptas nusidėvėjimas	(7.829)	(1.363)	(808)	-	(696)	(1.469)	(2.482)	(14.648)
Likutinė vertė	7.106	2.099	313	6.645	237	1.577	248	18.225
2022 m.								
Įsigijimas	19	-	-	7.478	134	226	234	8.091
Įsigijimas pagal 16 TFAS	-	333	-	-	-	-	-	333
Perleidimas	(980)	-	-	-	-	(202)	(5)	(1.187)
16 TFAS turto sumažėjimas (nutraukimai)	-	(377)	-	-	-	-	-	(377)
Perklasifikavimas	-	-	-	-	-	-	-	-
Nurašymas	-	-	-	-	-	-	(30)	(30)
Nusidėvėjimas	(275)	-	(66)	-	(68)	(303)	(133)	(845)
Nusidėvėjimas pagal 16 TFAS	-	78	-	-	-	-	-	78
Perleisto turto nusidėvėjimas	634	-	-	-	-	126	4	764
Nurašyto turto nusidėvėjimas	-	-	-	-	-	-	30	30
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	6.504	2.133	247	14.123	303	1.424	348	25.082
2022 m. gruodžio 31 d.								
Įsigijimo savikaina	13.974	3.418	1.190	14.123	1.067	3.070	2.929	39.771
Sukauptas nusidėvėjimas	(7.470)	(1.285)	(943)	-	(764)	(1.646)	(2.581)	(14.689)
Likutinė vertė	6.504	2.133	247	14.123	303	1.424	348	25.082
2023 m.								
Įsigijimas	1.472	-	-	4.929	-	591	980	7.972
Įsigijimas pagal 16 TFAS	-	383	-	-	-	-	-	383
Verslo jungimas 16-asis TFAS	-	50	-	-	-	-	-	50
Perleidimas	(210)	-	-	-	-	(366)	-	(576)
16 TFAS turto sumažėjimas (nutraukimai)	-	(25)	-	-	-	-	-	(25)
Perkėlimas į investicinio turto kategoriją	(1.828)	-	-	(5.363)	-	-	-	(7.191)
Pervedimai iš statomo turto	13.678	-	-	(13.678)	-	-	-	-
Nurašymas	-	-	-	-	-	-	(54)	(54)
Nusidėvėjimas	(302)	-	(65)	-	(85)	(323)	(172)	(947)
Nusidėvėjimas pagal 16 TFAS	-	(587)	-	-	-	-	-	(587)
Perleisto turto nusidėvėjimas	148	-	-	-	-	230	(8)	370
Nurašyto turto nusidėvėjimas	-	-	-	-	-	-	53	53
Pokyčiai, įrašyti į ataskaitinio laikotarpio finansinį rezultatą, įskaitant užregistruotus kaip kitos veiklos sąnaudas	(1.561)	-	-	-	-	-	-	(1.561)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	17.901	1.954	182	11	218	1.556	1.148	22.970
2023 m. gruodžio 31 d.								
Įsigijimo savikaina	27.086	3.826	1.190	11	1.067	3.295	3.855	40.330
Sukauptas nusidėvėjimas	(9.185)	(1.872)	(1.008)	-	(849)	(1.739)	(2.707)	(17.361)
Likutinė vertė	17.901	1.954	182	11	218	1.556	1.148	22.970

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

20. Investicinis turtas

Grynoji apskaitinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	1.500
Tikrosios vertės pasikeitimas per 2022 m.	-
Grynoji apskaitinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	1.500
Tikrosios vertės pasikeitimas per 2023 m.	100
Perklasifikuota į investicinį turtą	6.190
Investicinio turto padidėjimas	5.355
Grynoji apskaitinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d.	13.145

Investicinį turtą sudaro du komerciniai ir vienas gyvenamasis objektai (2022 m.: vienas komercinis objektas). Investicinio turto tikroji vertė peržiūrima kiekvieną finansinių ataskaitų datą, o visi pokyčiai parodomi pelnu arba nuostoliais. Per 2023 m. atlikti du investicinio turto perklasifikavimai: vienas komercinis pastatas perklasifikuotas iš nekilnojamojo turto savo reikmėms ir gyvenamasis pastatas perklasifikuotas iš nebaigtos statybos. 2022 m. investicinio turto perleidimas ar perklasifikavimas nebuvo pripažintas. Nuomos pajamos 2023 metais yra 313 tūkst. eurų (2022 m. – 114 tūkst. eurų), pripažintų bendrųjų pajamų ataskaitos dalyje „Kitos pajamos“, kaip nurodyta 14 pastaboje.

Investicinis turtas laikomas siekiant uždirbti nuomos pajamas arba gauti naudos iš padidėjusios vertės, arba ir viena, ir kita. Investicinis turtas pagrindinėje veikloje nenaudojamas. Jeigu didelė turto dalis naudojama pagrindinei veiklai, turtas apskaitoje parodomas kaip turtas savo reikmėms. Vėliau perleidus investicinį turtą, perkainojimo rezervas gali būti perkeltas į papildomą kapitalą.

Investicinio turto vertinimas priklauso nuo makroekonominės aplinkos (pvz., ekonomikos augimo, infliacijos lygio, palūkanų normos), pasiūlos ir paklausos atskirose vietos nekilnojamojo turto rinkose, vertė gali keistis priklausomai nuo esamos rinkos situacijos. Bendrovė investicinio turto tikrąją vertę vertina remdamasi nepriklausomos turto vertinimo agentūros, turinčios pripažintą ir atitinkamą kvalifikaciją, nuomone. 2023 m. nustatyta investicinio turto tikroji vertė už 13 145 tūkst. eurų (2022 m. – 1 500 tūkst. eurų) tikrosios vertės hierarchijoje priskirta 3 lygiui. Taikyta vertinimo metodika investicinio turto tikrajai vertei nustatyti, taip pat reikšmingi nestebimi duomenys, naudoti 2023 m. gruodžio 31 d., buvo diskontuoti pinigų srautų metodika. Taikyta diskonto norma buvo 7–10 proc., o nuomos pajamos 10–25 eurų už kvadratinį metrą.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

21. Investicinis finansinis turtas

	2023.12.31		2022.12.31	
Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose:	Įsigijimo savikaina	Tikroji vertė	Įsigijimo savikaina	Tikroji vertė
Lietuvos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	138.538	133.631	118.997	109.134
Lenkijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	35.291	32.577	36.460	31.946
Rumunijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	23.473	21.605	19.451	17.092
Kroatijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	16.391	15.598	9.889	8.661
Bulgarijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	13.416	12.996	11.161	10.312
Vengrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	12.591	10.009	12.591	8.758
Latvijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	12.414	12.458	11.435	10.983
Ispanijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	21.592	22.175	17.243	17.153
Airijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	-	1.744	1.510
Italijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	19.727	17.197	19.727	15.778
Meksikos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2.421	2.318	1.469	1.245
Serbijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1.496	1.321	1.496	1.192
Peru vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1.496	1.283	1.496	1.211
Maroko vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1.484	1.318	1.484	1.214
Prancūzijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	10.517	10.474	15.855	15.804
Indonezijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	6.897	6.990	6.897	6.942
Izraelio vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2.866	2.955	1.994	2.044
Austrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	7.980	8.407	-	-
Slovakijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	5.209	5.448	-	-
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	39.358	38.110	41.884	37.995
Akcijos (neatšaukiamas pasirinkimo sandoris)	1.422	2.143	1.422	2.426
Iš viso finansinių investicijų, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose:	374.579	359.013	332.695	301.400
Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte pelne (nuostoliuose):				
Kolektyvinio investavimo subjektai	13.466	15.019	13.466	14.388
Finansinių investicijų iš viso:	388.045	374.032	346.161	315.788

Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, kurių tikroji vertė sudarė 359 013 tūkst. eurų, yra kotiruojamos. Remiantis 13-ojo TFAS apibrėžtimis, priklausomai nuo vertinimo metoduose naudojamų kintamųjų, kotiruojamo turto tikrosios vertės yra priskiriamos 1 lygiui tikrosios vertės hierarchijoje – identiško turto nepakoreguotos kotiruojamos kainos aktyviosiose rinkose. Nektiruojamų finansinių investicijų, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose 2023 m. gruodžio 31 d. nebuvo.

Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte pelne (nuostoliuose), kurių tikroji vertė sudarė 12 249 tūkst. eurų, yra kotiruojamos (1 lygio kotiruojami kapitalo finansiniai instrumentai tikrosios vertės hierarchijoje). Turtas, sudarantis 2 770 tūkst. eurų, priskiriamas 3 lygiui nekotiruojamų kapitalo finansinių instrumentų tikrosios vertės hierarchijoje.

Vienas pokytis tarp tikrosios vertės hierarchijos lygių įvyko per visus finansinius metus, kai vienas fondas perklasifikuotas iš 2 lygio į 3 lygio turtą. LORDS fondo akcijų vertė nustatoma pagal ūkio subjekto, į kurį investuojama, grynąją turto vertę finansinių ataskaitų sudarymo dieną, kai turto vertė nustatoma pagal vertintojų parengtas vertinimo ataskaitas.

Fondo akcijų vertė yra susijusi su investuotu turtu, todėl pagrindinių sąnaudų pasikeitimas gali lemti turto vertės svyravimus. Padidėjus nuomos pajamoms, pajamingumui išliekant pastoviam, padidės akcijų vertė.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Finansinių priemonių TKN pasikeitimai pateikiami toliau:

Skolos priemonės, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose	12 mėnesių TKN	Galiojimo laikotarpio TKN, kurių vertė nėra sumažėjusi dėl kredito rizikos	Galiojimo laikotarpio TKN, kurių vertė yra sumažėjusi dėl kredito rizikos	Iš viso
2021 m. gruodžio 31 d.	(113)	-	-	(113)
Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas	32	-	-	32
Naujas įsigytas turtas	(19)	-	-	(19)
Finansinis turtas, kurio pripažinimas buvo nutrauktas	30	-	-	30
2022 m. gruodžio 31 d.	(69)	-	-	(69)
Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas	(43)	-	-	(43)
Naujas įsigytas turtas	(29)	-	-	(29)
Finansinis turtas, kurio pripažinimas buvo nutrauktas	23	-	-	23
2023 m. gruodžio 31 d.	(119)	-	-	(119)

Nuosavybės priemonėms, vertinamoms tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, ir finansiniam turtui, vertinamam tikrąja verte pelne (nuostoliuose), TKN modelis netaikomas.

22. Gautinos sumos

	2023.12.31	2022.12.31
Gautinos ataskaitinio laikotarpio draudimo sumos	2.699	1.904
Ataskaitinio laikotarpio gautinų mokesčių sumos	260	310
Gautinos sumos iš išankstinių apmokėjimų	850	811
Kitos gautinos sumos	523	317
	4.332	3.342

23. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2023.12.31	2022.12.31
Pinigai banke	10.429	9.274

2023 m. ir 2022 m. Bendrovė neturėjo terminuotojų indėlių bankuose ar kredito įstaigose.

24. Akcinis kapitalas**24.1. Išleistas ir visiškai apmokėtas akcinis kapitalas**

Iš viso yra išleista 805 620 paprastųjų akcijų (2022 m. gruodžio 31 d. paprastųjų akcijų skaičius buvo toks pat). Vienos akcijos nominalioji vertė 2023 m. gruodžio 31 d. yra 14,48 euro (2022 m. gruodžio 31 d. vienos akcijos nominalioji vertė buvo tokia pati). Visos išleistos akcijos yra visiškai apmokėtos. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcinis kapitalas sudaro 11 665 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 11 665 tūkst. eurų).

Bendrovės akcijos nėra įtrauktos į vertybinių popierių biržų sąrašus.

24.2. Akcininkas

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkas, valdantis 100 proc. akcijų, yra akcinė bendrovė „POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ“ S.A.

24.3. Akcijų priedai

Remiantis akcijų emisijos taisyklėmis, šalia nominaliosios akcijų vertės buvo nustatyti akcijų priedai.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

24.4. Privalomasis ir kiti rezervai

Rezervus sudaro privalomasis rezervas, finansinių investicijų, vertinamų tikraja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimo rezervas ir diskonto normų kitimo įtaka tarp fiksuotų ir dabartinių normų dėl finansinių sąnaudų ir pajamų iš draudimo ir perdraudimo sutarčių, pripažįstama kitose bendrose pajamose.

Bendrovės privalomasis rezervas 2023 m. gruodžio 31 d. sudarė 2 444 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 2 444 tūkst. eurų, pridėtas 2021 m. gruodžio 31 d. 111 tūkst. eurų nepaskirstytas penas). Privalomasis rezervas buvo visiškai suformuotas ir negali būti paskirstytas.

Perkainojimo rezervas per ataskaitinį laikotarpį padidėjo nuo (16 197) tūkst. eurų 2022 m. gruodžio 31 d. iki (4 425) tūkst. eurų 2023 m. gruodžio 31 d.

24.5. Pelno paskirstymas dividendams

Remiantis Bendrovės Dividendų politika, už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d., nustatyta iki 23,5m eurų paskirstytina dividendais suma. Galutinė dividendų suma bus nustatyta remiantis Valdybos rekomendacija, Stebėtojų tarybos siūlymu ir Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu.

24.6. Dividendai, tenkantys vienai akcijai

Išmokėtų dividendų per 2023 m. už 2022 m. rezultatus vertė, tenkanti vienai akcijai, yra 9,93 euro. Planuojamų mokėti dividendų už 2023 m. rezultatus, tenkančių vienai akcijai, vertė 2023 m. gruodžio 31 d. yra iki 29,17 euro.

25. Kiti įsipareigojimai

	2023.12.31	2022.12.31
Atidėtojo perdraudimo įsipareigojimai – iš anksto apmokėtos įmokos	(188)	-
Atidėjiniai	2.375	2.302
Mokėtinos sumos	17.573	14.229
Atidėtosios pajamos	23	8
Nuomos įsipareigojimai	2.099	2.235
Avansiniai mokėjimai	3.290	2.789
Ataskaitinio laikotarpio mokesčių įsipareigojimai	236	-
Darbuotojų atostogų įsipareigojimai	1.894	1.933
Kiti įsipareigojimai	2.880	4.865
	30.182	28.361

26. Sandoriai su susijusiomis šalimis

Susijusios šalys apima tiek juridinius, tiek privačius asmenis, kurie yra susiję su Bendrove pagal šias taisykles:

- a) Asmuo arba artimas to asmens šeimos narys yra susijęs su Bendrove, jeigu jis:
 - i) kontroliuoja arba bendrai kontroliuoja Bendrovę;
 - ii) daro Bendrovei reikšmingą įtaką; arba
 - iii) yra vienas iš pagrindinių Bendrovės arba jos patronuojančiosios įmonės vadovaujančių darbuotojų.
- b) Ūkio subjektas yra susijęs su Bendrove, jeigu egzistuoja bent viena iš toliau išvardytų sąlygų:
 - i) Ūkio subjektas ir Bendrovė priklauso tai pačiai grupei (kas reiškia, kad kiekviena patronuojančioji įmonė, patronuojamoji įmonė ir bendra patronuojamoji įmonė yra susijusios viena su kita).
 - ii) Vienas ūkio subjektas yra kito ūkio subjekto asocijuotoji arba bendra įmonė (arba grupės, kurios narys yra kitas ūkio subjektas, nario asocijuotoji arba bendra įmonė).
 - iii) Abu ūkio subjektai yra tos pačios trečiosios šalies bendros įmonės.
 - iv) Vienas ūkio subjektas yra trečiosios šalies bendra įmonė, o kitas ūkio subjektas yra trečiosios šalies asocijuotoji įmonė.
 - v) Ūkio subjektas yra išmokyti, mokamų Bendrovės arba su ja susijusio ūkio subjekto darbuotojams, pasibaigus jų tarnybos laikui, plano vykdytojas. Jei Bendrovė pati yra tokio plano vykdytoja, finansuojantys darbdaviai taip pat yra susiję su Bendrove.
 - vi) Ūkio subjektą kontroliuoja arba bendrai kontroliuoja a punkte nurodytas asmuo.
 - vii) a punkto i papunktyje nurodytas asmuo turi reikšmingos įtakos ūkio subjektui arba yra vienas iš ūkio subjekto (arba ūkio subjekto patronuojančios įmonės) pagrindinių vadovaujančių darbuotojų.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

viii) Ūkio subjektas arba bet kuris grupės, kuriai priklauso ūkio subjektas, narys teikia pagrindinių vadovaujančių darbuotojų paslaugas Bendrovei arba Bendrovės patronuojančiajai įmonei.

Per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis buvo įvykdyti šie sandoriai:

26.1. Sandoriai su susijusiomis šalimisPerdraudimas ir perleidžiamas draudimas

	2023	2022
„POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ“ S.A. (PZU) (akcininkas):		
Perduotos perdraudimo įmokos	(9.746)	(7.584)
Iš perdraudikų atgautinos sumos už patirtas žalas	8.841	(1.028)
	(905)	(8.612)

Kiti sandoriai

	2023	2022
„POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ“ S.A. (PZU) (akcininkas):		
Išmokėti dividendai	(8.000)	(13.500)
Kitos pajamos ir sąnaudos	19	10
	(7.981)	(13.490)

	2023	2022
Kitos Grupės įmonės (Balta AAS, LINK4, PZU Lietuva Gyvybės Draudimas UAB, PZU TFI, PZU CENTRUM OPERACIJI S.A.):		
Kitos pajamos ir sąnaudos	362	(88)
	362	(88)

Sandorių su susijusiomis šalimis likučiai

	2023.12.31	2022.12.31
Perdraudimo sutarčių turtas – PZU	17.787	11.950
Gautinos sumos iš PZU	97	216
Gautinos sumos iš kitų susijusių šalių	189	73
Perdraudimo sutarčių įsipareigojimai – PZU	(740)	(2.466)
Mokėtinos sumos kitoms susijusioms šalims	(6)	(42)
	17.327	9.730

26.2. Atlyginimas bendrovės vadovybei

2023 m. Bendrovė valdybai sumokėjo 2 314 tūkst. eurų (2022 m. – 2 095 tūkst. eurų) ir Stebėtojų tarybai 0 tūkst. eurų (2022 m. – 0 eurų) atlyginimą, įskaitant privalomas valstybinio socialinio draudimo įmokas.

27. Neapibrėžtieji įsipareigojimai**27.1. Bendrosios draudimo išmokos**

Vykdydama įprastą veiklą, Bendrovė nuolat gauna prašymų dėl draudimo išmokų. Tokias draudimo išmokas peržiūrėjo Bendrovės vadovybė. Jos nuomone, nebus patirta reikšmingų nepripažintų nuostolių.

27.2. Ginčai

Bendrovei, kaip ir kitiems draudikams, vykdant įprastą veiklą tenka bylinėtis. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė kaip atsakovas dalyvavo teismo bylose, kurių bendra ieškinio suma yra 4 033 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 3 773 tūkst. eurų). Vadovybės nuomone, nebus patirta reikšmingų nepripažintų nuostolių.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

28. Rizikos valdymas

Rizikos valdymo strategija apibrėžia nuoseklią rizikos valdymo sistemą (įskaitant saugumo valdymą kaip operacinės rizikos valdymo dalį) ir vidaus kontrolės sistemą (įskaitant atitikties funkciją), kaip elementą, palaikantį Bendrovės rizikos valdymo sistemą.

Bendrovė įgyvendina strategiją, politiką ir metodikas, nustatydamą konkrečias rizikos nustatymo, matavimo ir vertinimo, stebėsenos ir kontrolės, ataskaitų teikimo bei valdymo veiksmų, kaip atsako į šią riziką, taisykles.

Rizikos valdymo strategija yra pagrindinis dokumentas, apibūdinantis rizikos valdymo sistemą Bendrovėje. Rizikos valdymo strategiją palaiko rizikos valdymo politika ir įvairūs papildomi dokumentai (procedūros, metodikos ir kt.). Rizikos apėtimo dokumente, kuris yra neatskiriama Rizikos valdymo strategijos dalis, nustatomas didžiausias leistinos rizikos lygis nustatant ribas ir ribas rizikos kategorijoms.

Rizikos valdymo procesas susideda iš šių žingsnių:

- Nustatymas;
- Matavimas ir vertinimas;
- Stebėseną ir kontrolė;
- Ataskaitų teikimas;
- Vadovybės veiksmai.

Rizikos apėtimo sistema yra sukurta siekiant nustatyti didžiausią leistiną rizikos lygį nustatant rizikos kategorijų ribas ir ribas ir kaip lygį, kurį viršijus nustatomi valdymo veiksmai, būtini tolesniam rizikos augimui sumažinti.

29. Draudimo rizikos valdymas

Bendrovei vykdant veiklą yra sudaromos sutartys tarp Draudėjo ir Draudiko. Šiomis sutartimis Draudėjas perduoda riziką Draudikui (Bendrovei). Draudimo sutartis yra tokia sutartis, kurią sudarydamas Draudikas sutinka mainais už draudimo įmokas mokėti išmokas sutarties naudos gavėjui įvykus nurodytiems netikėtiems įvykiams ateityje, kurie daro įtaką apdraustosios šalies (apdraustojo) sveikatai arba turtui. Šiame skyriuje apžvelgiamos rizikos, atsirandančios tokio proceso metu, bei tai, kaip Bendrovė jas valdo.

Kiekvienos prisiimtos rizikos draudimo sutartimi pasekmė yra tai, kad atsiranda draudžiamojo įvykio galimybė ir neapibrėžtumas dėl išmokos už jį dydžio. Apskaičiuojant draudžiamos rizikos vertę ir nustatant jos pobūdį, turi būti įvertintas ir suprastas galimas nuostolių pasiskirstymas. Žalų, įvykusių per tam tikrą laikotarpį skaičius yra žalos dažnis. Šalia šio dydžio Bendrovė taip pat turi skaičiuoti ir konkrečių nuostolių dydį. Nustatant nuostolių dydį per tam tikrą laiką reikia atsižvelgti į draudžiamųjų įvykių dažnį ir vidutinį dydį. Vidutinis nuostolių dydis yra lygus sumai, kurią draudikas paprastai išmoka kaip draudimo išmokas. Esminė rizika yra ta, kad draudimo išmokų dydis kinta tiek savo dydžiu, tiek skaičiumi, tiek išmokėjimo dažniu, tiek tuo, kiek draudimo įmokų apskaičiavimas padengia galimus draudimo išmokų mokėjimus. Draudimo sutarčių portfeliui, kai kainodarai ir techninių atidėjinių formavimui taikoma tikimybių teorija, esminė rizika Bendrovei yra ta, kad faktinės draudimo išmokos gali viršyti Bendrovės draudimo įsipareigojimų vertę.

Patirtis rodo, kad kuo didesnis panašių draudimo sutarčių portfelis, tuo labiau faktinis rezultatas bus panašus į numatytą. Be to, labiau diversifikuotą portfelį greičiausiai mažiau paveiks kurio nors portfelio elemento pasikeitimai. Bendrovė yra parengusi draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, kuria siekiama diversifikuoti prisiėmiamą kiekvienos rūšies draudimo riziką, kad ta rizikos rūšis būtų pakankamai didelė ir taip sumažėtų faktinio ir numatyto rezultato skirtumas.

Išmokėjimų dažnį ir vidutinį dydį gali lemti keli veiksniai. Svarbiausi jų – augantis atlyginamų nuostolių už patirtą žalą dydis ir išaugęs žalų skaičius. Numatoma infliacija taip pat svarbus veiksnys dėl išaugusios infliacijos normos.

Bendrovė šią riziką valdo naudodama draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, tinkamus perdraudimo susitarimus ir proaktyvų žalų reguliavimą. To pasiekama skirtingas draudimo sutartis priskiriant atitinkamiems draudimo portfeliams pagal panašias draudimo rūšis arba panašias draudimo sutartis.

Draudimo rizikos prisiėmimo strategija siekiama užtikrinti, kad prisiėmta rizika būtų gerai diversifikuota pagal rizikos rūšį, dydį, sektorių ir geografinę vietą.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

29.1. Draudimo sutarčių rūšys

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas

Tai yra privalomasis draudimas, kurio sąlygos ir nuostolių atlyginimo taisyklės nustatytos Transporto priemonių savininkų ir valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatyme ir kituose susijusiuose teisės aktuose.

Didžiąją dalį pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimą atlyginamų nuostolių sudaro nuostolių už žalą turtui atlyginimas ir vienkartinės išmokos už asmens sužalojimus, t. y. daugiausia medicininio gydymo sąnaudos ir laikinojo nedarbingumo išmokos. Tačiau galimas ir ilgalaikis nuostolių atlyginimas, pavyzdžiui, pensijų ar nuolatinio nedarbingumo išmokos, kurios gali būti išmokamos dešimtmečiais.

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – tai sumų draudimas, kur išmokama pinigine kompensacija kūno sužalojimo fakto atveju, kai pagal vieną sutartį išmokama draudimo išmoka dėl mirties, nuolatinio nedarbingumo ar patirtos traumos, kurie yra nelaimingo atsitikimo pasekmė. Šiuo draudimu taip pat būti atlyginamos medicininio gydymo ir kitos medicininės sąnaudos, patirtos dėl nelaimingo atsitikimo. Be to, yra galimybė apsidraudus gauti dienpinigius už ligoninėje praleistą laiką ar laikiną negalią. Paprastai nuostoliai yra nedideli ir padengiami išmokant vienkartinę išmoką. Mirties įvykiai pagal draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutartis yra reti.

Kelionės draudimas

Kelionės draudimas atlygina nuostolius, patirtus dėl medicininio gydymo kelionės užsienyje metu, jeigu tokių išlaidų patiriama dėl kelionės metu prasidėjusios ligos arba įvykusio nelaimingo atsitikimo, taip pat, esant reikalui, repatriacijos sąnaudos. Papildomai galima įsigyti bagažo praradimo, neįvykusios kelionės, nutrūkusios kelionės ir pavėlavimo išvykti draudimo apsaugą, taip pat asmens civilinės atsakomybės draudimą arba asmens draudimą nuo nelaimingų atsitikimų. Atlyginamų medicininio gydymo ir repatriacijos išlaidų vienam keleiviui riba paprastai yra 100 tūkst. eurų. Didesnė rizika yra susijusi su galimomis stichinėmis nelaimėmis atostogų vietovėse ar su eismo įvykiais, kuriuose sužeistųjų skaičius yra didelis.

Paprastai nuostoliai yra nedideli. Atlyginama nuostolių suma priklauso nuo vietos, kurioje patirta nuostolių, o žalų skaičius priklauso nuo sezono.

Transporto priemonių kasko draudimas

Kasko draudimas atlygina nuostolius, patiriamus dėl transporto priemonei padarytos žalos, jos sunaikinimo, vagystės ar apiplėšimo. Galima įsigyti keletą papildomų draudimo apsaugų (pavyzdžiui, galimybė remontuoti transporto priemonę įmontuojant naujas atsargines dalis ne senesnėmis kaip tam tikro amžiaus transporto priemonėms, galimybė pasirinkti transporto priemonių remonto dirbtuvę, papildomos įrangos, keleivių apsauga). Draudimo įmokos nustatomos atskirai kiekvienam klientui remiantis kliento ir transporto priemonės rizikos kriterijais. Į produkto paketą įeina pagalba kelyje ir pakaitinis automobilis.

Turto draudimas, verslo nutrūkimo draudimas ir statybinės rizikos draudimas

Turto draudimas atlygina nuostolius, atsiradusius dėl gaisro, oro sąlygų, skysčių ar garų išsiveržimo, sprogo, trečiųjų šalių piktavališkų veiksmų (vagystės, apiplėšimo), susidūrimo. Už papildomą įmoką klientas gali pasirinkti visų rizikų draudimą. Kartu su gyventojų (ne verslui skirtų) pastatų draudimu, asmenys turi galimybę apdrausti asmeninius kilnojamuosius daiktus ir įsigyti asmens civilinės atsakomybės draudimą.

Verslo nutrūkimo draudimu draudžiamas prarastas veiklos pelnas ir patirtos fiksuotos sąnaudos, atsiradę dėl bet kurios rizikos, kuria apdraustas turtas, skirtas verslui.

Didžiausių nuostolių patiriama dėl gaisro rizikos, nes dėl gaisro atsiranda ir verslo nutrūkimo rizika. Nuostoliai ypač dideli, kai apdraustas turtas (pastatai ir statiniai su kilnojamuoju turtu juose) sunaikinamas visas, dėl ko tenka atlyginti verslo nutrūkimo nuostolius iki objekto vėl pradamas naudoti.

Dažniausi su turto draudimu susiję įvykiai yra visų rizikų draudimo įvykiai, vandens išsiveržimo, vagystės, gaisro nuostoliai ir nuostoliai dėl oro sąlygų (audros, sniego ir potvynių). Paprastai didžiausių nuostolių patiriama dėl gaisro.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Gyvūnų draudimas šalia turto draudimo rizikų apima ir sužalojimų, dėl kurių gyvūnas nugaišta, riziką. Rizikingiausia apsaugos dalis – draudimas nuo labai pavojingų epizootinių ligų.

Didžiausi nuostoliai, susiję su žala turtui, yra valdomi sudarant atitinkamas perdraudimo sutartis priklausomai nuo numatomų realių rizikos scenarijų, remiantis apdrausto turto kiekiu.

Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas

Šiuo draudimu suteikiama apsauga nuo kūno sužalojimų ir turtinės žalos, kurią trečioji šalis patiria dėl Draudėjo kaltės, jo veiklos ar neveikimo, arba dėl apdraustos įmonės kaltės, dėl jos veiklos ar produktų. Atlyginami tik tiesioginiai dėl turtinės žalos patirti nuostoliai, o kūno sužalojimų atveju – tiek tiesioginiai, tiek pasekminiai nuostoliai, tokie kaip neuždirbtos pajamos dėl laikinojo ar nuolatinio nedarbingumo ir pašalpos išlaikomiems asmenims.

29.2. Perdraudimo sutarčių turtas

Nauda, kurią Bendrovė gali gauti pagal turimas perdraudimo sutartis, yra pripažįstama kaip perdraudimo turtas.

Šį turtą sudaro trumpalaikės iš perdraudikų gautinos lėšos, taip pat ilgalaikės gautinos sumos, kurios priklauso nuo numatomų išmokų pagal susijusias perdraustas draudimo sutartis. Iš perdraudikų gautinos arba jiems mokėtinos sumos vertinamos taip, kad atitiktų sumas, susijusias su perdraustomis draudimo sutartimis, ir vadovaujantis kiekvienos perdraudimo sutarties nuostatomis. Perdraudimo įsipareigojimai visų pirma apima įmokas, mokėtinas pagal perdraudimo sutartis, ir yra pripažįstami sąnaudomis, kai tampa mokėtini.

Bendrovė reguliariai tikrina perdraudimo turtą, ar jo vertė nėra sumažėjusi. Jeigu yra objektyvių turto vertės sumažėjimo įrodymų, Bendrovė sumažina perdraudimo turto apskaitinę vertę iki jo atsiperkamosios vertės ir vertės sumažėjimo nuostolius pripažįsta pelne (nuostoliuose).

29.3. Jautrumas draudimo rizikai

Atsižvelgiant į tai, kad Bendrovė teikia ne gyvybės draudimo paslaugas, Bendrovėje vertinami tik patirtų žalų įsipareigojimo apskaitiniai įvertinimai ir prielaidos, turintys reikšmingos įtakos Bendrovės būsimų pinigų srautų laikui ir neapibrėžtumui. Bendrovė atlieka draudimo sutarčių įsipareigojimų jautrumo testavimą ir pateikia testo nuostolių / pelno poveikio rezultatą prieš mokesčius.

Situacijų grupė	Scenarijaus aprašymas	Apskaitinė vertė (2023.12.31)	
		Prieš rizikos mažinimą sudarant perdraudimo sutartis	Po rizikos mažinimo sudarant perdraudimo sutartis
Originalūs scenarijai	Bazinis skaičiavimas	260.802	241.783
Galutiniai reikalavimai	Galutiniai reikalavimai padidėjo 5%	273.098	253.323
Skirtumas		-12.297	-11.540
Galutiniai reikalavimai	Galutiniai reikalavimai sumažėjo 5%	248.505	229.867
Skirtumas		12.297	11.915
Anuitetų mirtingumo rodikliai	Anuitetų mirtingumo rodikliai padidėjo 5%	260.629	241.608
Skirtumas		173	175
Anuitetų mirtingumo rodikliai	Anuitetų mirtingumo rodikliai sumažėjo 5%	260.989	241.970
Skirtumas		-187	-187

29.4. Koncentracija pagal teritoriją

Visos draudimo sutartys yra sudarytos Lietuvoje ir Estijoje. Draudimo rizika pagal teritoriją kyla Lietuvoje ir Estijoje, išskyrus kelionių draudimo liudijimus ir vairuotojų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo (TPVCAPD) liudijimus, kai draudžiamieji įvykiai įvyksta užsienyje.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų, perdraudimo sutarčių turto, perdraudimo sutarčių įsipareigojimų ir draudimo sutarčių įsipareigojimų geografinė koncentracija ataskaitinio laikotarpio pabaigoje:

	Lietuva	EBPO šalys	Iš viso
Finansinis turtas, vertinamas tikraja verte kitose bendrosiose pajamose	143.546	215.467	359.013
Finansinis turtas, vertinamas tikraja verte pelne (nuostoliuose)	4.497	10.522	15.019
Perdraudimo sutarčių turtas	18.854	2.386	21.241
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9.188	1.241	10.429
Kitos gautinos sumos	4.214	118	4.332
Finansinis turtas ir perdraudimo sutarčių turtas, iš viso	180.299	229.734	410.034
Draudimo sutarčių įsipareigojimai	(213.333)	(47.469)	(260.802)
Perdraudimo sutarčių įsipareigojimai	(2.026)	(196)	(2.222)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(1.294)	(805)	(2.099)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	-	(309)	(309)
Finansiniai įsipareigojimai, perdraudimo ir draudimo sutarčių įsipareigojimai, iš viso	(216.653)	(48.779)	(265.431)
Grynoji pozicija 2023 m. gruodžio 31 d.	(36.354)	180.955	144.603

	Lietuva	EBPO šalys	Iš viso
Finansinis turtas, vertinamas tikraja verte kitose bendrosiose pajamose	121.181	180.219	301.400
Finansinis turtas, vertinamas tikraja verte pelne (nuostoliuose)	4.609	9.779	14.388
Perdraudimo sutarčių turtas	13.197	2.143	15.340
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	7.872	1.402	9.274
Kitos gautinos sumos	3.815	326	4.141
Finansinis turtas ir perdraudimo sutarčių turtas, iš viso	150.674	193.869	344.543
Draudimo sutarčių įsipareigojimai	(184.432)	(39.852)	(224.284)
Perdraudimo sutarčių įsipareigojimai	(3.030)	(129)	(3.159)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(1.259)	(974)	(2.233)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	-	(278)	(278)
Finansiniai įsipareigojimai, perdraudimo ir draudimo sutarčių įsipareigojimai, iš viso	(188.721)	(41.233)	(229.954)
Grynoji pozicija 2022 m. gruodžio 31 d.	(38.047)	152.636	114.589

29.5. Perdraudimo apsauga

Perdraudimo susitarimai apima perviršio ir katastrofų draudimą. Tokių perdraudimo sutarčių įtaka – Bendrovė pasilieka toliau nurodytą draudimo rizikos dalį:

Maksimali Bendrovės prisiimama dalis draudimo sutarčiai:

	2023.12.31	2022.12.31
Asmeninio draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir kelionių medicininių išlaidų draudimas	96	98
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	300	300
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	600	600
Krovinių draudimas	250	200
Laivų, krovinių draudimas	250	200
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	1.599	1.087
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	426	326
Skolos vertybiniai popieriai ir garantijos	426	435

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

30. Finansinės rizikos valdymas

Rizikos valdymo sistema:

Bendra atsakomybė už Bendrovės rizikos valdymo sistemos sukūrimą ir priežiūrą tenka Bendrovės vadovybei. Vadovybė vykdo Bendrovės rizikos valdymo politikos, kuri rengiama siekiant nustatyti, analizuoti ir valdyti riziką, su kuria susiduria Bendrovė, stebėseną. Šia politika siekiama nustatyti tinkamas rizikos ribas ir kontrolės priemonės ir nuolat vykdyti nustatyto rizikos dydžio ir apribojimų laikymosi stebėseną. Rizikos valdymo politika ir procedūros reguliariai peržiūrimos, siekiant atspindėti rinkos sąlygų, siūlomų produktų ir geriausios praktikos pokyčius.

Vykdydama įprastą ir investicijų valdymo veiklą, Bendrovė susiduria su įvairia finansine rizika, įskaitant kredito riziką, likvidumo riziką ir rinkos riziką, kuri apima palūkanų normos riziką, valiutos riziką ir tikrosios vertės riziką. Bendrovės vadovybė, nustatydama prisiimamos rizikos ribas, siekia minimizuoti galimą neigiamą finansinės rizikos poveikį Bendrovės konsoliduotiems finansiniams veiklos rezultatams.

30.1. Kredito rizika

Bendrovei yra būdinga kredito rizika, t. y. rizika, kad sandorio šalis nebus pajėgi vykdyti mokėjimų suėjus terminui. Bendrovė, nustatydama ribas prisiimamos rizikos, susijusios su vertybinių popierių emitentu, skolininku, ar visais jais, kredito riziką skirsto pagal lygius. Tokia rizika nuolat stebima, vykdoma metinė ar dažnesnė peržiūra. Faktinė rizika nuolat lyginama su nustatytais ribomis.

Kredito rizika valdoma reguliariai analizuojant emitentų, skolininkų ir galimų skolininkų gebėjimą vykdyti jų palūkanų ir kapitalo grąžinimo įsipareigojimus ir, kai tinkama, keičiant skolinimo ribas.

9-ojo TFAS vertės sumažėjimo modelis yra pagrįstas tikėtinų kredito nuostolių (TKN) modeliu, o tai reiškia, kad nuostolių negalima bus patirti, kol nebus pripažinta vertės sumažėjimo suma. Todėl reikia gerai įvertinti, kaip ekonominių veiksnių pokyčiai veikia TKN, kuris nustatomas tikimybės vertinimo pagrindu. Vertės sumažėjimo modelis taikomas finansiniam turtui, vertinamam amortizuota savikaina arba tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, išskyrus investicijas į nuosavybės priemones. Bendrovė atsižvelgia į numatomus gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius tiek konkretaus turto, tiek kolektyviniu lygmeniu. Visos individualiai reikšmingos gautinos sumos vertinamos atsižvelgiant į konkretų tikėtiną kredito nuostolį. Tuomet visos atskirai reikšmingos gautinos sumos, kurių vertė nėra sumažėjusi, yra bendrai įvertinamos dėl numatomų kredito nuostolių. Gautinos sumos, kurios nėra atskirai reikšmingos, yra bendrai vertinamos dėl numatomų kredito nuostolių. Kadangi Bendrovės gautinos sumos dažniausiai yra trumpalaikės, Bendrovės vertinimu, pagal 9-ąjį TFAS tikėtinų kredito nuostolių atidėjiniai gautinoms iš perduoto perdraudimo ir kitiems skolininkams nėra reikšmingi.

Skolos turtui, vertinamam tikrąja verte kitose bendrosios pajamose, taikomas tikėtinas kredito nuostolis. Vertės sumažėjimas vertinamas taip:

- Galiojimo laikotarpio TKN – tikėtini kredito nuostoliai, atsirandantys dėl visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per tikėtiną finansinės priemonės galiojimo laikotarpį;
- 12 mėnesių TKN – tikėtinų galiojimo laikotarpio kredito nuostolių dalis, atitinkanti tikėtinus kredito nuostolius, atsirandančius dėl finansinio draudimo įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, kurie galimi per 12 mėnesių nuo ataskaitos datos.

TKN apskaičiuojamas pagal ankstesnius įmonių ir vyriausybės skolos turto įsipareigojimų neįvykdymo tikimybės lygius, priskirtus pagal išorinius kredito reitingus.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

30.1.1. Maksimali kredito rizika:

	2023.12.31	2022.12.31
Lietuvos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	133.631	109.133
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	38.110	37.995
Lenkijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	32.577	31.946
Ispanijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	22.175	17.153
Rumunijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	21.605	17.092
Prancūzijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	10.474	15.804
Italijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	17.197	15.778
Kolektyvinio investavimo subjektai	15.019	14.388
Latvijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	12.458	10.983
Bulgarijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	12.996	10.312
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	10.429	9.274
Vengrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	10.009	8.758
Kroatijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	15.598	8.661
Indonezijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	6.990	6.942
Akcijos	2.143	2.426
Izraelio vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2.955	2.044
Airijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	1.510
Meksikos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2.318	1.245
Maroko vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1.318	1.214
Peru vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1.283	1.211
Serbijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1.321	1.193
Austrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	8.407	-
Slovakijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	5.448	-
Kredito rizika	384.461	325.062
Draudimo sutarčių įsipareigojimai (tik gautinos įmokų sumos)	87.103	68.261
Perdraudimo sutarčių turtas	21.241	15.340
Kitos gautinos sumos	2.164	1.658
Gautinos sumos iš tarpininkų	2.168	1.683
	112.676	86.942
Maksimali kredito rizika, iš viso	497.137	412.004

30.1.2. Perdraudimo rizikos išskaidymas pagal reitingus, galiojusius finansinės būklės ataskaitos datai:

	2023.12.31	2022.12.31
AA	728	741
A	18.950	12.738
Nereitinguota	1.563	1.861
Perdraudimo sutarčių turtas	21.241	15.340

30.1.3. Investicijų išskaidymas pagal reitingus finansinių ataskaitų dieną:

2023.12.31	Reitinguota AAA	AA	A	BBB	BB	Nerei- tinguota	Iš viso
Vyriausybių skolos vertybiniai popieriai	-	27.285	200.841	87.996	2.638	-	318.760
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	-	4.284	19.056	-	14.770	38.110
Kolektyvinio investavimo subjektai	-	-	-	-	-	15.019	15.019
Akcijos	-	-	-	-	-	2.143	2.143
Iš viso investicijų turto	-	27.285	205.125	107.052	2.638	31.932	374.032

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2022.12.31	Reitinguota AAA	AA	A	BBB	BB	Nerei- tinguota	Iš viso
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	17.314	171.260	70.000	2.406	-	260.980
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	-	6.030	14.244	1.154	16.567	37.995
Kolektyvinio investavimo subjektai	-	-	-	-	-	14.388	14.388
Akcijos	-	-	-	-	-	2.425	2.425
Iš viso investicijų turto	-	17.314	177.290	84.244	3.560	33.380	315.788

30.2. Likvidumo rizika

Bendrovei reguliariai tenka panaudoti turimus grynuosius pinigus išmokoms padengti. Vadovybė nustato minimalų būtiną pinigų kiekį įsipareigojimams padengti. Be to, Bendrovė turi likvidumo rizikos valdymo politiką, kuri nustato minimalius likvidumo rizikos identifikavimo, vertinimo, valdymo, kontrolės ir ataskaitų teikimo reikalavimus. Politikos tikslas – užtikrinti, kad likvidumo rizikos valdymas ir trumpalaikis turtas, taip pat įsipareigojimų valdymas atitiktų priimtą rizikos lygį.

Likvidumo rizika yra nuolat stebima, bet papildomai periodiškai yra stebimi pagrindiniai rizikos rodikliai ir pranešami vadovybei.

Likvidumo pagrindinis rizikos rodiklis – minimalus likvidžiojo turto reikalavimas, ne mažesnis kaip 50 % visos viso investicijų portfelio vertės, išskyrus įkeistą turtą, gali būti likviduotas per 20 prekybos dienų. Likvidžios investicinės priemonės yra: grynieji pinigai banko sąskaitose ir terminuotieji indėliai bankuose (iki 3 mėnesių), vyriausybės ir įmonių obligacijos, kurių kredito reitingas yra ne žemesnis nei BBB, pinigų rinkos fondai, akcijos ir akcijų fondai, kuriais prekiaujama reguliuojamose rinkose ir kuriuos galima likviduoti per 20 prekybos dienų. Šis rodiklis stebimas ir jis valdybai pranešama kiekvieną ketvirtį.

Pinigų srautų įplaukų ir išmokų neatitikimo lygiai, įskaitant prognozuojamus tiesioginio draudimo ir perdraudimo pinigų srautus, yra nuolat stebimi. Kiekvieną ketvirtį: ketvirčio pinigų srauto iš veiklos plano / prognozės ir pinigų srauto pagrindinių rizikos rodiklių nuokrypiai – vidutinė dienos išlaidų ir veiklos grynujų pinigų likučio dalis pateikiama valdybai.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų išskaidymas pagal jų likusius terminus finansinių ataskaitų dieną:

2023.12.31	Iki 12 mėnesių	1–5 metai	Daugiau nei 5 metai	Iš viso
Finansinės investicijos	56.389	186.566	113.915	356.870
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	10.429	-	-	10.429
Kitos gautinos sumos	4.332	-	-	4.332
Finansinis turtas	71.150	186.566	113.915	371.631
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(538)	(1.146)	(415)	(2.099)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(309)	-	-	(309)
Finansiniai įsipareigojimai	(847)	(1.146)	(415)	(2.408)
Grynoji pozicija 2023 m. gruodžio 31 d.	70.303	185.420	113.500	369.223

2022.12.31	Iki 12 mėnesių	1–5 metai	Daugiau nei 5 metai	Iš viso
Finansinės investicijos	87.333	158.924	69.531	315.788
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9.274	-	-	9.274
Kitos gautinos sumos	3.342	-	-	3.342
Finansinis turtas	99.949	158.924	69.531	319.130
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(513)	(1.316)	(404)	(2.233)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(278)	-	-	(278)
Finansiniai įsipareigojimai	(791)	(1.316)	(404)	(2.511)
Grynoji pozicija 2022 m. gruodžio 31 d.	99.158	157.608	69.127	325.893

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Patirtų žalų įsipareigojimų grynąjį būsimųjų pinigų srautų (nediskontuotų) įvertinimas:

2023.12.31	< 1 metai	1-2 metai	2-3 metai	3-4 metai	4-5 metai	5-10 metai	> 10 metai	Iš viso
Sutarčių įsipareigojimai iš viso	(90.870)	(19.456)	(12.446)	(6.999)	(1.975)	(6.575)	(18.295)	(156.615)
Draudimo sutarčių įsipareigojimai	(91.766)	(19.461)	(12.446)	(6.999)	(1.975)	(6.575)	(18.295)	(157.517)
Perraudimo sutarčių įsipareigojimai	896	5	0	-	-	-	-	901

2022.12.31	< 1 metai	1-2 metai	2-3 metai	3-4 metai	4-5 metai	5-10 metai	> 10 metai	Iš viso
Sutarčių įsipareigojimai iš viso	(72.959)	(17.145)	(10.711)	(6.706)	(2.375)	(6.376)	(20.308)	(136.579)
Draudimo sutarčių įsipareigojimai	(75.772)	(17.148)	(10.711)	(6.706)	(2.375)	(6.376)	(20.308)	(139.396)
Perraudimo sutarčių įsipareigojimai	2.813	3	0	-	-	-	-	2.816

Nėra pagal pareikalavimą grąžintinų sumų, susijusių su draudimo sutartimis.

30.3. Rinkos rizika

Bendrovė susiduria su rinkos rizika, kuri apima palūkanų normos riziką, valiutos riziką ir tikrosios vertės riziką. Rinkos rizika atsiranda dėl atvirų palūkanų normos, akcijų kainų ir valiutos priemonių pozicijų, kurias visas veikia bendrieji ir konkretūs pokyčiai rinkoje. Vadovybė nustato galimos prisiimti rizikos ribas, kurios reguliariai peržiūrimos.

30.3.1. Palūkanų normos rizika

Bendrovės palūkanų normos rizika yra ribota, nes reikšminga dalis finansinių įsipareigojimų yra be palūkanų, o didžiąją dalį finansinių priemonių su palūkanomis taikomos fiksuotos palūkanų normos. Viso turto ir įsipareigojimų, kuriems nustatytos palūkanos, terminai sutampa su jų pakartotinio vertinimo datomis. Toliau pateikiamos finansinių priemonių, kurioms nustatytos palūkanos, išskyrus draudimo sutartis, vidutinės svertinės palūkanų normos:

	2023.12.31	2022.12.31
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	2,99%	2,19%
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2,12%	0,94%
Kolektyvinio investavimo subjektai	5,07%	5,51%

Rizikos vertinimas reguliariai analizuojamas atliekant grįžtamąjį patikrinimą ir palyginant perkainojimo pelną (nuostolius) iš pozicijų su atitinkama galima rizika.

Investicijų vertės pokytis ir įtaka grynajam rezultatui dėl rinkos palūkanų normų pokyčių:

	2023.12.31	2022.12.31
Rinkos palūkanų norma ir įtaka tikrajai vertei (+0.5 procentinio punkto)	(6.432)	(4.347)
Rinkos palūkanų norma ir įtaka tikrajai vertei (-0.5 procentinio punkto)	6.432	4.247

30.3.2. Tikrosios vertės nustatymas

Finansinio turto tikrosios vertės hierarchiją sudaro trys lygiai. 1 lygis matuojamas remiantis aktyvių rinkų (nepakoreguotomis) kainomis, gautomis iš aktyvių rinkų identiškam turtui, t. y. biržinėms likvidioms skolos priemonėms, akcijoms, išvestinėms finansinėms priemonėms. 2 lygio turtas vertinamas remiantis kintamųjų duomenimis, išskyrus biržines kainas, priskiriamas 1 lygiui, kurie gali būti tiesiogiai (kaip kainos) arba netiesiogiai (remiantis kainomis) stebimi rinkoje, t. y. fondų vienetai, biržinės skolos priemonės, vertinamos remiantis įgalios informacijos tarnybos ir kitų paskelbtais vertinimais. 3 lygis yra turtas, vertinamas pagal esamose rinkose nestebimais kintamaisiais, jie apima investicinį turtą. Finansinės vertės, išskaidytos pagal lygius, aprašytos 20 ir 21 pastabose.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai, išskyrus tuos, kurie apskaitomi tikrąja verte, yra gautinos sumos, terminuotieji indėliai kredito įstaigose, pinigai ir pinigų ekvivalentai.

Draudimo, perdraudimo ir kitų finansinių skolų bei finansinių įsipareigojimų likęs terminas yra trumpesnis nei vieni metai, jiems netaikomos palūkanos, todėl laikoma, kad jų tikroji vertė reikšmingai nesiskiria nuo jų apskaitinės vertės.

Terminuotieji indėliai kredito įstaigose ir pinigai bei pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės finansinės priemonės, kurių likęs terminas neviršija vieno metų, jiems netaikomos palūkanos arba taikomos nedidelės palūkanos, todėl laikoma, kad jų tikroji vertė reikšmingai nesiskiria nuo jų apskaitinės vertės.

30.3.3. Valiutos rizika

Bendrovė nesusiduria su reikšminga valiutos rizika, nes draudimo apsauga ir kiti sandoriai paprastai yra įvertinti eurais. Bendrovės vadovybė siekia apriboti valiutos riziką per investicijų portfelį atitinkamomis valiutomis suma, kuri būtų lygi atitinkamoms perdraudimo sutarčių turto, draudimo ir perdraudimo sutarčių įsipareigojimų ir kitų įsipareigojimų sumoms.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio išskaidymas pagal valiutą finansinių ataskaitų dieną:

	EUR	Kita	Iš viso
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose	359.013	-	359.013
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	15.019	-	15.019
Perdraudimo sutarčių turtas	20.865	376	21.241
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	10.213	216	10.429
Kitos gautinos sumos	4.332	-	4.332
Finansinis turtas ir perdraudimo sutarčių turtas	409.442	592	410.034
Draudimo sutarčių įsipareigojimai	(244.957)	(15.845)	(260.802)
Perdraudimo sutarčių įsipareigojimai	(2.183)	(39)	(2.222)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(2.099)	-	(2.099)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(309)	-	(309)
Finansiniai įsipareigojimai, draudimo ir perdraudimo sutarčių turtas	(249.547)	(15.884)	(265.431)
Grynoji pozicija 2023 m. gruodžio 31 d.	159.895	(15.292)	144.603

	EUR	Kita	Iš viso
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose	301.400	-	301.400
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	14.388	-	14.388
Perdraudimo sutarčių turtas	14.708	632	15.340
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9.274	-	9.274
Kitos gautinos sumos	4.141	-	4.141
Finansinis turtas ir perdraudimo sutarčių turtas	343.911	632	344.543
Draudimo sutarčių įsipareigojimai	(205.511)	(18.773)	(224.284)
Perdraudimo sutarčių įsipareigojimai	(2.748)	(411)	(3.159)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(2.233)	-	(2.233)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(278)	-	(278)
Finansiniai įsipareigojimai, draudimo ir perdraudimo sutarčių turtas	(210.770)	(19.184)	(229.954)
Grynoji pozicija 2022 m. gruodžio 31 d.	133.141	(18.552)	114.589

Valiutos kursų pokyčiai neturi reikšmingos įtakos Bendrovės grynajai pozicijai. Didžioji dalis finansinio turto ir įsipareigojimų yra eurais.

31. Kapitalo rizikos valdymas

Bendrovė yra įpareigota pasiekti ir nuolat palaikyti tinkamą kapitalo lygį, kad būtų patenkintas mokumo reikalavimas. Rizikos apetitas nustato tikslinį minimalų nuosavų lėšų lygį, užtikrinantį nustatytą minimalų mokumo koeficientą. Valdyba turi būti įsitikinusi, kad verslas turi pakankamai kapitalo, kad jį išlaikytų esant reikšmingam (bet realistiškam) neigiamam poveikiui, tačiau tuo pačiu metu turi pakankamai kapitalo išteklių, kad galėtų patenkinti būsimus augimo siekius.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Be to, Bendrovė turi užtikrinti, kad ji išlaikytų kapitalo lygį, atitinkantį Europos mokumo taisyklės ir Lietuvos banko reikalavimus. Nuo 2016 m. sausio 1 d. galioja įstatymai „Mokumas II“, o nuo to laiko Bendrovės mokumo kapitalo reikalavimas (SCR) apskaičiuojamas naudojant standartinę formulę.

Nuosavos rizikos ir mokumo vertinimo (ORSA) procesas yra skirtas nustatyti aiškų ryšį tarp Bendrovės rizikų ir kapitalo poreikių, kylančių dėl šios rizikos prisiėmimo, taip pat numatomų kapitalo pozicijų planavimo laikotarpiu. Šis kapitalo valdymo planas yra reikšmingas ORSA proceso elementas, perduodantis esamą kapitalo būklę ir numatomą kapitalo būklę planavimo laikotarpiu ir kapitalo išleidimo ar išpirkimo poreikį.

Kapitalo valdymo politika nustato minimalų kapitalo valdymo planavimo, organizavimo, stebėsenos ir taisymo veiksmų, taip pat kapitalo būklės vertinimo ir ataskaitų teikimo reikalavimą, kad Bendrovės vadovybė galėtų laiku atlikti būtinus veiksmus.

Bendrovės tikslai yra:

- Tikslinio mokumo koeficiento išlaikymas, viršijantis žaliojoje zonoje numatytą žemesnį lygį, kaip apibrėžta Rizikos apetite;
- Efektyvus kapitalo valdymas optimizuojant kapitalo naudojimą;
- Bendras akcininkų pelno padidinimas patronuojančios įmonės investuotojams, visų pirma optimizuojant kapitalo naudojimą išlaikant saugumą;
- Pakankamų lėšų išlaikymas, padengiant Bendrovės įsipareigojimus klientams.

Bendrovės kapitalo valdymo procesą sudaro šie etapai:

- Planavimas;
- Organizavimas;
- Stebėjimas;
- Taisymo veiksmai.

Pagrindiniai siūlomų išmokėti dividendų dydžio nustatymo principai, taip pat jų patvirtinimo ir mokėjimo procesas yra apibrėžti Bendrovės dividendų politikoje.

Pagrindinis Bendrovės tikslas, susijęs su kapitalo valdymu, yra išlaikyti pakankamai lėšų savo įsipareigojimams padengti, taip pat efektyvus kapitalo valdymas optimizuojant kapitalo panaudojimą. Bendrovės kapitalo valdymo politika apibrėžia minimalius reikalavimus kapitalo valdymo, planavimo, organizavimo, stebėsenos ir ištaisymo veiksams, taip pat kapitalo būklės matavimui ir ataskaitų teikimui, kad Bendrovės vadovybė galėtų laiku imtis būtinų veiksmų. Bendrovė yra orientuota į tai, kad pasiektų ir nuolat palaikytų mokumo lygį, atitinkantį riziką, prisiimtą vykdant Bendrovės verslo veiklą. Kapitalo valdymo komitetas yra atsakingas už su kapitalo valdymu susijusius procesus Bendrovėje. Valdyba prisiima galutinę atsakomybę už kapitalo valdymą.

Toliau nurodyti pagrindinių nuosavų lėšų elementai laikomi atitinkančiais direktyvos „Mokumas II“ 93 straipsnio 1 dalies a ir b punktuose nustatytas savybes, atsižvelgiant į direktyvos „Mokumas II“ 93 straipsnio 2 dalyje nustatytas savybes, ir priskiriami 1 pakopai, jei toliau nurodyti elementai atitinka visas deleguotojo reglamento 71 straipsnyje nustatytas savybes:

- 1) suderinimo rezervas;
- 2) apmokėtas paprastasis akcinis kapitalas ir susiję akcijų priedai;
- 3) subordinuotoji skola.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė valdo savo kapitalo pakankamumo reikalavimus pagal „Mokumas II“ taisyklės ir jų laikosi.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

32. Žalų vystymosi lentelė

Žalų vystymosi lentelė iliustruoja Bendrovės įvertintą galutinę neapmokėtų sumą prieš perdraudimą:

Įvykio periodas		Prieš 5 - 6 metus	Prieš 4 - 5 metus	Prieš 3 - 4 metus	Prieš 2 - 3 metus	Prieš 1 - 2 metus	Prieš 0 - 1 metus	Iš viso
		C0150	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210
Nediskontuotų gryųjų kaupiamųjų žalų įverčiai								
Įvykio metų pabaigoje	R0010	49.227	174.137	159.807	172.646	206.151	257.420	
Po 1 metų	R0020	44.118	162.328	155.937	169.974	204.454		
Po 2 metų	R0030	41.977	158.411	152.056	167.811			
Po 3 metų	R0040	39.040	154.357	144.323				
Po 4 metų	R0050	32.482	149.813					
Po 5 metų	R0060	31.932						
Apmokėtos kaupiamosios žalos	R0110	29.519	139.187	136.434	153.481	181.011	176.985	816.618
Patirtų žalų įsipareigojimas be išlaidų, kai įvykiai įvyko mažiau nei prieš 6 metus – nediskontuoti tiksliausio įverčio įsipareigojimai	R0120	2.413	10.625	7.889	14.330	23.443	80.435	139.135
Kitų patirtų žalų įsipareigojimas, patirtas daugiau nei prieš 6 metus - nediskontuoti tiksliausio įverčio įsipareigojimai	R0130							18.382
Patirtų žalų įsipareigojimas - rizikos koregavimas nediskontuotas	R0140							9.779
Diskonto poveikis patirtų žalų įsipareigojimui	R0150							(11.661)
Patirtų žalų įsipareigojimas	R0160							155.635

Žalų vystymosi lentelė iliustruoja Bendrovės įvertintą galutinę sumą, atėmus neapmokėtas perdraudimo išmokas:

Įvykio periodas		Prieš 5 - 6 metus	Prieš 4 - 5 metus	Prieš 3 - 4 metus	Prieš 2 - 3 metus	Prieš 1 - 2 metus	Prieš 0 - 1 metus	Iš viso
		C0150	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210
Nediskontuotų gryųjų kaupiamųjų žalų įverčiai								
Įvykio metų pabaigoje	R0010	46.565	167.592	155.362	169.647	203.349	246.292	
Po 1 metų	R0020	41.910	156.522	151.617	168.394	202.339		
Po 2 metų	R0030	40.175	152.454	149.114	166.188			
Po 3 metų	R0040	37.892	148.075	141.457				
Po 4 metų	R0050	31.319	143.727					
Po 5 metų	R0060	30.824						
Apmokėtos kaupiamosios žalos	R0110	28.848	138.175	135.532	152.377	179.429	176.515	810.876
Patirtų žalų įsipareigojimas be išlaidų, kai įvykiai įvyko mažiau nei prieš 6 metus – nediskontuoti tiksliausio įverčio įsipareigojimai	R0120	1.976	5.552	5.925	13.811	22.910	69.777	119.951
Kitų patirtų žalų įsipareigojimas, patirtas daugiau nei prieš 6 metus - nediskontuoti tiksliausio įverčio įsipareigojimai	R0130							15.080
Patirtų žalų įsipareigojimas - rizikos koregavimas nediskontuotas	R0140							8.800
Diskonto poveikis patirtų žalų įsipareigojimui	R0150							(10.722)
Patirtų žalų įsipareigojimas	R0160							133.109

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrovė anksčiau neatskleidė informacijos apie žalų vystymąsi, kuris įvyko anksčiau nei likus penkeriems metams iki metinio ataskaitinio laikotarpio, kuriuo ji pirmą kartą taiko 17-ąjį TFAS, pabaigos.

33. Turto nuoma**33.1. Turto nuoma, kai bendrovė yra nuomininkė**

Bendrovė įvertina per finansinį laikotarpį sudarytas turto nuomos sutartis, ar jos atitinka naudojimo teise valdomo turto pagal 16-ojo TFAS kriterijus. Vertinant turto nuomos sutartį yra identifikuojamas nuomos turtas, atlygis už naudojimąsi turtu, sutarties teisė kontroliuoti turto naudojimą ir teisė gauti visą ekonominę naudą iš naudojimosi juo tam tikrą laikotarpį. Nuomos sutarties pradžios dieną naudojimo teise valdomas turtas yra įvertinamas jo įsigijimo savikaina, visų būsimųjų mokėjimų dabartine verte. Konsoliduotoje finansinės būklės ataskaitoje naudojimo teise valdomas turtas priskiriamas straipsniui „Nekilnojamasis turtas ir įrenginiai“.

Pagal 16-ąjį TFAS „Naudojimo teise valdomas turtas“ 2023 m. gruodžio 31 d. sudarė 1 540 tūkst. eurų biuro patalpų nuoma (818 tūkst. eurų Lietuvoje ir 722 tūkst. eurų Estijoje) ir 414 tūkst. eurų žemės po pastatais, kuriuose vykdoma draudimo veikla, nuoma. 2023 m. gruodžio 31 d., bendra naudojimo teise valdomo turto vertė sudarė 1 954 tūkst., 2022 m. gruodžio 31 d. biuro patalpų naudojimo teise valdomo turto nuoma sudarė 1 712 tūkst. eurų (824 tūkst. eurų Lietuvoje ir 888 tūkst. eurų), o žemės nuoma Lietuvoje – 420 tūkst. eurų. Bendra naudojimo teise valdomo turto vertė 2022 m. gruodžio 31 d. sudarė 2 132 tūkst. eurų.

Kai nuomos sutartyje nėra numatytos palūkanų normos, Bendrovė nustato nuomininko papildomą skolinimosi normą. Nuomininko papildoma skolinimosi palūkanų norma padengiama remiantis paskolų, kurių savybės panašios į nuomos įsipareigojimų, vidutinėmis palūkanų normomis. 2023 m. gruodžio 31 d. vidutinė svertinė palūkanų norma už lizingo įsipareigojimų pripažinimą Lietuvoje buvo 4,26 %, Estijos filialui – 2,69 %. 2022 m. gruodžio 31 d. vidutinė svertinė nuomos įsipareigojimų pripažinimo palūkanų norma Lietuvoje buvo 3,18 %, o Estijos filialo – 2,29 %.

Naudojimo teise valdomo turto pagal 16-ąjį TFAS įsipareigojimų pokytis:

2021 m. gruodžio 31 d.		2022 m. gruodžio 31 d.		2023 m. gruodžio 31 d.	
	2.177		2.233		2.099
Naujos sutartys, sutarčių pakeitimai	521	Naujos sutartys, sutarčių pakeitimai	346		
Apmokėtas nuomos įsipareigojimas	(517)	Apmokėtas nuomos įsipareigojimas	(528)		
Nuomos įsipareigojimo palūkanos	52	Nuomos įsipareigojimo palūkanos	48		
2022 m. gruodžio 31 d.	2.233	2023 m. gruodžio 31 d.	2.099		
Trumpalaikė dalis	513	Trumpalaikė dalis	538		
Ilgalaikė dalis	1.720	Ilgalaikė dalis	1.561		

Trumpalaikė ir ilgalaikė nuomos įsipareigojimų dalys:

	2023	2022
Trumpalaikė dalis (mokėtina iki 1 metų)	538	513
Iki 3 mėn.	165	161
Nuo 3 mėn. iki 1 metų	373	352
Ilgalaikė dalis (mokėtina po 1 metų)	1.561	1.720
Nuo 1 iki 2 metų	479	442
Nuo 2 iki 3 metų	424	387
Nuo 3 iki 4 metų	188	349
Nuo 4 iki 5 metų	55	138
Daugiau nei 5 metai	415	404
Iš viso mokėtinų nuomos įsipareigojimų	2.099	2.233

Nuomos įsipareigojimai pagal 16-ąjį TFAS yra priskiriami konsoliduotos finansinės būklės ataskaitos straipsniui „Kiti įsipareigojimai“.

KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrovė per 2023 m. apmokėjo naudojimo teise valdomo turto nuomos išlaidas, kurių bendra suma siekė 528 tūkst., eurų ir pinigų srautų ataskaitoje priskiriamos straipsniui „Sumos iš kitos finansinės veiklos“ (per 2022 m. – 517 tūkst. eurų).

Bendrovė taiko 16-ojo TFAS išimtis trumpalaikės nuomos sutartims ir mažaverčiam turtui, t. y. tokios nuomos sąnaudas pripažįsta kaip veiklos nuomą.

	2023	2022
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas:	(549)	(545)
- Žemės nuoma	(1)	(2)
- Patalpų nuoma	(548)	(543)
Naudojimo teise valdomo turto palūkanos	(48)	(52)
Sąnaudos, susijusios su trumpalaikės nuomos ir mažaverčio turto nuomos sutartimis	(444)	(432)
Iš viso nuomos sąnaudų	(1.041)	(1.029)

Žemės nusidėvėjimas kaip naudojimo teise valdomas turtas yra priskirtas prie bendrųjų pajamų ataskaitos straipsnio „Išigijimo sąnaudos“, patalpų nuomos nusidėvėjimas – prie straipsnio „Administracinės sąnaudos“. Naudojimo teise valdomo turto palūkanos yra priskirtos bendrųjų pajamų ataskaitos straipsniui „Palūkanos ir sąnaudos“.

33.2. Turto nuoma, kai Bendrovė yra nuomotoja

Bendrovė nuomoja patalpas ir šią nuomą klasifikuoja kaip veiklos nuomą, nes ji iš esmės neperduoda visos su turtu susijusios rizikos ir naudos. Patalpų subnuomos sutartys yra trumpalaikės arba mažos vertės turto, todėl yra priskirtos prie veiklos nuomos.

	2023	2022
Patalpų nuomos pajamos:	432	231
- Investicinių patalpų nuomos pajamos	313	114
- Kitų patalpų nuomos pajamos	119	117

Toliau lentelėje pateikiama užbalansinių gautinų nepareikalautų veiklos nuomos mokėjimų terminų analizė. Atskleidžiamos nediskontuotos sumos, kurios yra gautinos po ataskaitinio laikotarpio iš patalpų veiklos nuomos.

	2023	2022
Gautinos sumos		
Iki 1 metų	710	222
Nuo 1 iki 2 metų	619	115
Nuo 2 iki 3 metų	602	23
Nuo 3 iki 4 metų	600	2
Nuo 4 iki 5 metų	455	1
Daugiau nei 5 metai	3	-
Iš viso	2.989	363

34. Įvykiai pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui

Nuo konsoliduotos finansinės būklės ataskaitos datos iki šių konsoliduotų finansinių ataskaitų patvirtinimo dienos neįvyko jokių įvykių, kurie galėtų reikšmingai paveikti AB „Lietuvos draudimas“ metinius veiklos rezultatus, pinigų srautus ar finansinę būklę ar su tuo susijusią informaciją metų pabaigoje.